

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati/CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	9.69%
DENÚNCIAS	33	11.42%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.35%
DÚVIDAS	7	2.42%
ELOGIOS	108	37.37%
RECLAMAÇÕES	41	14.19%
SERVIÇOS	4	1.38%
SUGESTÕES	4	1.38%
URGÊNCIAS	2	0.69%

### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	37	12.80%
E-MAIL	6	2.08%
FALE CONOSCO	131	45.33%
OUTROS	1	0.35%
PRESENCIAL	12	4.15%
TELEFONE	1	0.35%
WEBSITE	100	34.60%

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	78	26.99%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ARACATI	95	32.87%
NÃO INFORMADO	30	10.38%
POLICLÍNICA - DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA	77	26.64%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	6	2.08%
2022	10	3.46%
2023	110	38.06%
2024	67	23.18%
2025	65	22.49%
2026	22	7.61%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati/CE

<https://cpsmar.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 27/06/2026 17:22:15



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	114	39,45%
MASCULINO	40	13,84%

Quantidade total de manifestações: 154

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	1,73%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	15	5,19%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,38%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	18	6,23%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	17	5,88%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	6	2,08%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	31	10,73%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	48	16,61%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,69%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,35%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,35%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,35%

Quantidade total de manifestações: 149

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	21
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	25
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	49
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	194

Quantidade total de manifestações: 289

