Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	11.16%
DENÚNCIAS	14	5.58%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.40%
DÚVIDAS	6	2.39%
ELOGIOS	102	40.64%
RECLAMAÇÕES	30	11.95%
SERVIÇOS	4	1.59%
SUGESTÕES	4	1.59%
URGÊNCIAS	2	0.80%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	35	13.94%
E-MAIL	6	2.39%
FALE CONOSCO	118	47.01%
OUTROS	1	0.40%
PRESENCIAL	11	4.38%
TELEFONE	1	0.40%
WEBSITE	78	31.08%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	72	28.69%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ARACATI	71	28.29%
NÃO INFORMADO	30	11.95%
POLICLÍNICA - DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA	69	27.49%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	6	2.39%
2022	10	3.98%
2023	110	43.82%
	67	26.69%
2025	49	19.52%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



https://cpsmar.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 28/10/2025 09:59:32



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	106	42,23%
MASCULINO	37	14,74%

Quantidade total de manifestações: 143

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	4	1,59%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	5,58%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	3	1,20%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	18	7,17%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	6,37%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	6	2,39%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	29	11,55%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	43	17,13%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,80%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,40%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,40%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,40%

Quantidade total de manifestações: 138

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	20
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	24
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	43
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	164

Quantidade total de manifestações: 251



Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

https://cpsmar.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 28/10/2025 09:59:32