

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati/CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	9.93%
DENÚNCIAS	30	10.64%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.35%
DÚVIDAS	7	2.48%
ELOGIOS	104	36.88%
RECLAMAÇÕES	41	14.54%
SERVIÇOS	4	1.42%
SUGESTÕES	4	1.42%
URGÊNCIAS	2	0.71%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	35	12.41%
E-MAIL	6	2.13%
FALE CONOSCO	131	46.45%
OUTROS	1	0.35%
PRESENCIAL	11	3.90%
TELEFONE	1	0.35%
WEBSITE	96	34.04%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	73	25.89%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ARACATI	93	32.98%
NÃO INFORMADO	30	10.64%
POLICLÍNICA - DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA	77	27.30%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	6	2.13%
2022	10	3.55%
2023	110	39.01%
2024	67	23.76%
2025	65	23.05%
2026	15	5.32%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati/CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	110	39,01%
MASCULINO	37	13,12%

Quantidade total de manifestações: 147

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	1,77%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	4,96%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,42%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	18	6,38%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	5,67%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	6	2,13%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	30	10,64%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	44	15,60%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,71%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,35%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,35%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,35%

Quantidade total de manifestações: 142

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	21
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	24
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	46
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	191

Quantidade total de manifestações: 282

