

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati/CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	28	10.29%
DENÚNCIAS	25	9.19%
DIREITO DO CONSUMIDOR	1	0.37%
DÚVIDAS	7	2.57%
ELOGIOS	104	38.24%
RECLAMAÇÕES	36	13.24%
SERVIÇOS	4	1.47%
SUGESTÕES	4	1.47%
URGÊNCIAS	2	0.74%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	35	12.87%
E-MAIL	6	2.21%
FALE CONOSCO	129	47.43%
OUTROS	1	0.37%
PRESENCIAL	11	4.04%
TELEFONE	1	0.37%
WEBSITE	88	32.35%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	72	26.47%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ARACATI	89	32.72%
NÃO INFORMADO	30	11.03%
POLICLÍNICA - DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA	72	26.47%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	6	2.21%
2022	10	3.68%
2023	110	40.44%
2024	67	24.63%
2025	65	23.90%
2026	5	1.84%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO



Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati

Rua Armando Praça, 805 - Várzea da Matriz - CEP: 62800-000 - Aracati\CE

CNPJ: 12.986.520/0001-02 - Tel: 88 98101-2797 - Site: www.cpsmar.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	109	40,07%
MASCULINO	37	13,60%

Quantidade total de manifestações: 146

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	5	1,84%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	5,15%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	4	1,47%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	18	6,62%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	16	5,88%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	6	2,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	30	11,03%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	43	15,81%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	0,74%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,37%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,37%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	0,37%

Quantidade total de manifestações: 141

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	21
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	24
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	45
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	182

Quantidade total de manifestações: 272

