

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA (DFD) 05/2025

CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

Sector Requisitante: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati
Responsável pela Demanda: Liziane da Cruz Braga
DIRETOR/SECRETÁRIO EXECUTIVO E/OU ORDENADOR DE DESPESAS

Descrição sucinta do objeto:
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA, ASSESSORIA, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA OPERACIONAL EM GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS OPERACIONAIS PARA APOIAR A MANUTENÇÃO DO SELO EM ACREDITAÇÃO NA POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA, BEM COMO A EVOLUÇÃO A OUTROS NÍVEIS DE CERTIFICAÇÃO SEGUINDO CRITÉRIOS E PADRÕES DA ONA (ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO)

- Serviço não continuado
- Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra
- Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra

Justificativa da necessidade da contratação.

A necessidade de contratação de serviços especializados serviços de consultoria, assessoria, orientação e assistência operacional em gestão da qualidade e processos operacionais para apoiar a manutenção do selo em acreditação é essencial para garantir e assegurar a qualidade dos serviços prestados de vital importância para manter o selo de acreditação para uma gestão eficaz de qualidade e adoção de processos operacionais bem estruturados, que estejam bem definidos com a normas vigentes e padrão de qualidade na gestão administrativa e financeira do Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

Segue abaixo algumas justificativas para contratação:

A gestão da qualidade deve estar alinhada aos seguintes princípios:

Foco no atendimento: garantir a satisfação do usuário final;

Melhoria Contínua da gestão: implementar ciclos de aprimoramento constante;

Liderança: engajamento da alta direção no processo de qualidade;

Processos operacionais para sustentação da acreditação, apresenta-se com os potenciais impactos da melhoria do gerenciamento da organização e a da qualidade da assistência prestada ao usuário, conforme vejamos:

Padronizações de Processos

Documentação detalhada de protocolos e procedimentos;

Treinamento contínuo das equipes;

Monitoramento e revisão periódica dos processos.

Indicadores de Qualidade

Definição de KPIs (Indicadores-chave de desempenho);

Acompanhamento de níveis de conformidade;

Ações corretivas para melhoria de desempenho.

Auditorias e Avaliações Internas

Auditorias regulares para verificação de conformidade;

Uso de checklists baseados nos requisitos da acreditação;

Feedback estruturado e planos de melhoria.

Ter uma gestão da qualidade significa ter uma perspectiva contínua de melhoria nos processos que garantem os padrões de excelência definidos pelos órgãos reguladores, além de significar maior aceitabilidade dos serviços prestados, a gestão da qualidade também é feita por meio de realização contínua de atividades. O processo visa identificar falhas e oportunidades de melhoria administrativa.

Especificações e Quantidades dos serviços a serem contratados:

ITEM	ESPECIFICAÇÕES DOS PRODUTOS	UND	QTD



05
CPSMAR
*

01	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONSULTORIA, ASSESSORIA, ORIENTAÇÃO E ASSISTÊNCIA OPERACIONAL EM GESTÃO DA QUALIDADE E PROCESSOS OPERACIONAIS PARA APOIAR A MANUTENÇÃO DO SELO EM ACREDITAÇÃO NA POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA, BEM COMO A EVOLUÇÃO A OUTROS NIVEIS DE CERTIFICAÇÃO SEGUINDO CRITÉRIOS E PADRÕES DA ONA (ORGANIZAÇÃO ACIONAL DE ACREDITAÇÃO)	MÊS	9
Data prevista para contratação. A prestação dos serviços deverá ser iniciada em Abril de 2025.			
Indicação de outros DFD's Interdependentes ou vinculados Não se verifica documentos de formalização de demandas vinculados nem interdependentes para a viabilidade e contratação desta demanda.			
INDICAÇÃO DO(S) INTEGRANTE(S) DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO Função: Secretária Executiva - Matrícula: 519			

Aracati (CE) em 12 de março de 2025.

Liziane da Cruz Braga

Liziane da Cruz Braga
Secretária Executiva