



Número do Documento de Formalização da Demanda: 78/2024

**1. Informações Básicas**

Área requisitante	Data da conclusão da contratação	UASG	Editado por
Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa	30/07/2024 00:00	930843	ANA ALICE FERNANDES DE CASTRO MEDEIROS FALCAO

Descrição sucinta do objeto

Prestação de serviços de consultoria, assessoria, orientação e assistência operacional em gestão da qualidade e processos operacionais para apoiar manutenção do selo em acreditação na Policlínica.

**2. Justificativa de necessidade**

A contratação de serviços de consultoria, assessoria, orientação e assistência operacional em gestão da qualidade e processos operacionais é essencial para a Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa por várias razões. Primeiramente, esses serviços são cruciais para a manutenção e renovação do selo de acreditação da ONA (Organização Nacional de Acreditação), garantindo que a policlínica atenda continuamente a todos os padrões e critérios estabelecidos. Além disso, a consultoria especializada promove a melhoria contínua, identificando áreas que necessitam de aperfeiçoamento e implementando práticas que elevam a qualidade dos serviços prestados. Outro aspecto importante é a conformidade com normas e requisitos legais do setor de saúde, assegurando que a policlínica esteja sempre em linha com as regulamentações vigentes. A assistência operacional também otimiza os processos internos, reduzindo desperdícios e aumentando a eficiência e a eficácia dos serviços. Isso, por sua vez, melhora a segurança do paciente, através da implementação de protocolos de qualidade e segurança que reduzem riscos e eventos adversos. Além disso, a obtenção e manutenção do selo de acreditação aumentam a credibilidade da policlínica no mercado, tornando-a mais competitiva e atraente tanto para pacientes quanto para convênios. Dessa forma, investir em serviços de consultoria e assessoria em gestão da qualidade é fundamental para garantir a excelência no atendimento e a sustentabilidade da Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa.

**3. Materiais/Serviços****3.1 Materiais**

Nenhum material incluído.

**3.2 Serviços**

Nº do item	Grupo	Descrição	Qtd	Val. unit. (R\$)	Val. total (R\$)
1		SERVIÇOS DE CONSULTORIA E DE GERÊNCIA/GESTÃO	1,00	40.000,00	40.000,00

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



**JANETE PEREIRA CIRILO DA SILVA**  
Diretora Geral

**5. Acompanhamento**

Nenhum acompanhamento incluído.

**6. Relacionamentos**

Nenhum relacionamento encontrado.