



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO DE DESEMPENHO



POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS: 7ª - Aracati

JANEIRO - 2022



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade** dos **serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Janeiro 2022**



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

DADOS DA POLICLÍNICA			
Nome da Unidade:	Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa		
Nome do Consórcio:	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR		
CNES:	7044674	Endereço:	Rua Armando Praça 805
Telefone:	(88) 3421-3570 / 3421-3124	Ouvidoria:	3421-5958
Diretora Geral:	Brena Jéssica da Silva Damasceno		
E-mail:	brena.damasceno@saude.ce.gov.br		
Diretora Assistencial:	Janete Pereira Cirilo da Silva		
E-mail:	janete.silva@saude.ce.gov.br		
Gestora de Qualidade:	Josy Viana Maia		
E-mail:	josy.maia@saude.ce.gov.br		

DADOS DO CONSÓRCIO			
Nome do Consórcio:	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR		
CNPJ:	12.986.520/0001-02	Endereço:	Rua Armando Praça 805
Telefone:	(88) 3421-3570	Ouvidoria:	3421-5958
Presidente do Consórcio:	Raimundo Lacerda Filho		
Secretária Executiva:	Ana Alice Fernandes Falcão		
Diretor Administrativo Financeiro:	Geovani Alves da Costa		
Procuradora Jurídica:	Thaís de Oliveira Nogueira		



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



HISTÓRICO DA UNIDADE

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa, situada em Aracati, é uma Unidade tipo I, de atenção especializada de média complexidade implantada pelo governo do Estado com infraestrutura adequada para atender as principais especialidades médicas de interesse epidemiológico da Região Litoral Leste de Saúde do Ceará, com serviços de suporte ao diagnóstico e reabilitação dos pacientes atendidos. A gestão é de responsabilidade do Consórcio Público de Saúde da Região de Aracati (CPSMAR), modelo adotado pelo governo do Estado que envolve os municípios localizados numa mesma região de saúde para garantir a estruturação das redes de atenção à saúde (RAS), ampliar e facilitar o acesso da população aos serviços de saúde na própria região. Todos os municípios que compõem a Área Descentralizada de Saúde de Aracati participam do CPSMAR, entre eles: Aracati, Icapuí, Itaiçaba e Fortim. O governo do Estado do Ceará participa do consórcio com, no mínimo, 40% do custeio das policlínicas e os 60% restantes são rateados entre os municípios citados, conforme a densidade populacional.

Inaugurada no dia 04 de agosto de 2012, a Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa iniciou suas atividades com a capacitação de todos os profissionais e colaboradores num processo de educação permanente em saúde. Ainda em agosto no dia 13, iniciou o primeiro dia de atendimento ao público, promovendo um acolhimento coletivo entre profissionais, colaboradores da Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa – CPSMAR e clientes com o objetivo de acolher de forma humanizada a todos. Iniciou os atendimentos e com muito esforço e dedicação de todos conseguiram chegar ao grande feito de realizar mais de três mil atendimentos em 100 dias de funcionamento. Iniciou-se ofertando de forma integralizada, as seguintes atividades: 08 tipos de consultas especializadas médicas, 04 tipos de consultas especializadas de profissionais de nível superior não médicos, ultrassonografias, radiografias e exames laboratoriais.



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



Com o passar dos anos, percebendo a necessidade a região descentralizada de Saúde de Aracati e atendendo as solicitações dos Secretários de Saúde dos Municípios que compõe CPSMAR, apesar das limitações financeiras e da burocratização dos processos licitatórios tanto do Estado como do próprio consórcio, houve uma ampliação dos serviços ofertados e passamos a contar com as seguintes especialidades médicas: ginecologia, cardiologia, proctologia, otorrinolaringologia, pediatria, ultrassonografia, mastologia, pré-natal de alto risco, oftalmologia, ortopedia/traumatologia, dermatologia, urologia, gastroenterologia e cirurgia geral. As especialidades não médicas são: fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, enfermagem, nutrição, psicologia, farmácia clínica e serviço social. Além desses serviços também ofertamos os seguintes exames: ergometria, audiometria, colonoscopia, mamografia, raio x, ultrassonografia, ecocardiograma, emissões otoacusticas evocadas para triagem auditiva - teste da orelhinha, avaliação para diagnóstico de deficiência auditiva, endoscopia, exames laboratoriais e biópsias. Procedimentos de enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, otorrinonolaringologia, oftalmologia, cirurgia geral e dermatologia também são realizados.

Durante os anos de 2020 e 2021, a policlínica assim como todas as instituições públicas de saúde passaram pela pandemia do Coronavírus (covid-19), que trouxeram muitos transtornos e uma grande necessidade de reorganização dos serviços. Com isso, tivemos uma redução bastante considerável no uso deste equipamento de saúde.

Brena Jéssica Silva Damasceno
Diretora Geral da Policlínica
CPSMAR-Aracati



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

CAPACIDADE INSTALADA GERAL DAS POLICLÍNICAS TIPO I

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	Enfermagem, Farmácia Clínica, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia.
SADT CONTRATADOS:	Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitancimetria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Endoscopia digestiva, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia.
OUTROS PROCEDIMENTOS CONTRATADOS:	Exames Laboratoriais, Procedimentos de Enfermagem / Sala Pé Diabético, Procedimentos de Fisioterapia, Procedimentos de Pequenas Cirurgias, leitos de observação.



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA POLICLÍNICA

COLABORADOR	QUANTIDADE
DIRETORA GERAL	01
DIRETORA ASSISTENCIAL	01
GESTORA DE QUALIDADE	01
OUVIDOR	01
CARDIOLOGISTA	03
CIRURGIA GERAL	01
CLINICA MÉDICA	00
PROCTOLOGISTA	01
GASTROENTEROLOGISTA	01
GINECOLOGISTA	01
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	01
MASTOLOGISTA	01
OFTALMOLOGISTA	01
OTORRINOLARINGOLOGISTA	02
PEDIATRIA	01
ANESTESISTA	01
TRAUMATO ORTOPEDIA	00
UROLOGISTA	01
RADIOLOGISTA	02
DERMATOLOGISTA	01
ENFERMEIRO	03
NUTRICIONISTA	01
PSICÓLOGO	01
FARMACÊUTICO/BIOQUÍMICO	01
FONOAUDIOLOGISTA	02
FISIOTERAPEUTA	05
TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
ASSISTENTE SOCIAL	01
TÉCNICAS DE ENFERMAGEM	09
TÉCNICOS DE RADIOLOGIA	04
TÉCNICA DE FARMÁCIA	01
TÉCNICA DE LABORATÓRIO	01
TÉCNICO DE INFORMÁTICA	01
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	01
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07
AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	05
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	04
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	01
VIGILANTES	03
TOTAL DE COLABORADORES	74



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

ESTRUTURA FÍSICA DA POLICLÍNICA

SETOR	QUANTIDADE
CONSULTÓRIOS	12
CONSULTÓRIO DE PÉ DIABÉTICO	01
ILHA DE PROFISSIONAIS	01
RECEPÇÃO PRINCIPAL	01
SALA DE OBSERVAÇÃO	01 SALA COM 02 LEITOS
SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS	01
LABORATÓRIO	01
SETOR DE FISIOTERAPIA	01 SALÃO
SETOR DE IMAGEM	02 CONSULTÓRIOS, SALA DE RADIOGRAFIA, MAMOGRAFIA, ECG, ECOGRAFIA, ERGOMETRIA, ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA E RECEPÇÃO.
ESTERILIZAÇÃO	01
EXPURGO	01
LAVANDERIA	01
ALMOXARIFADO	01
DML	01
DEPÓSITO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	01
COPA/COZINHA	01
REFEITÓRIO	01
ARQUIVO	01
CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO	01
SAME	01
SALA DA OUVIDORIA	01
SALA DE ENFERMAGEM	01
SALA DE COMISSÕES	01
SALA DO SERVIÇO SOCIAL	01
AUDITÓRIO	01



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE 2021

ESPECIALISTA MÉDICO	MÊS
CARDIOLOGISTA	264
CIRURGIA GERAL	211
CLÍNICA MÉDICA	264
PROCTOLOGISTA	132
GASTROENTEROLOGISTA	264
GINECOLOGISTA	264
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	264
MASTOLOGISTA	264
OFTALMOLOGISTA	211
OTORRINOLARINGOLOGISTA	317
PEDIATRIA	264
TRAUMATO ORTOPEDIA	264
UROLOGISTA	264
DERMATOLOGISTA	370
TOTAL MÊS	3617
OUTROS PROFISSIONAIS	MÊS
ENFERMAGEM	792
NUTRIÇÃO	528
PSICOLOGIA	422
FARMÁCIA CLÍNICA	528
FONOAUDIOLOGIA	264
FISIOTERAPIA	660
TERAPIA OCUPACIONAL	132
SERVIÇO SOCIAL	528
TOTAL MÊS	3854
EXAMES/IMAGEM	MÊS
RADIOLOGIA	1267
ULTRASSONOGRAFIA	1056
AUDIOMETRIA/ IMITANCIOMETRIA	792
TESTE DA ORELHINHA	132
ECOCARDIOGRAMA (ECO)	352
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)	132
TESTE ERGOMÉTRICO	264
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	220
MAMOGRAFIA	1056
COLONOSCOPIA	88
EXAMES LABORATORIAIS	1250
BIÓPSIAS	2200
TOTAL MÊS	8809
TOTAL GERAL	16280

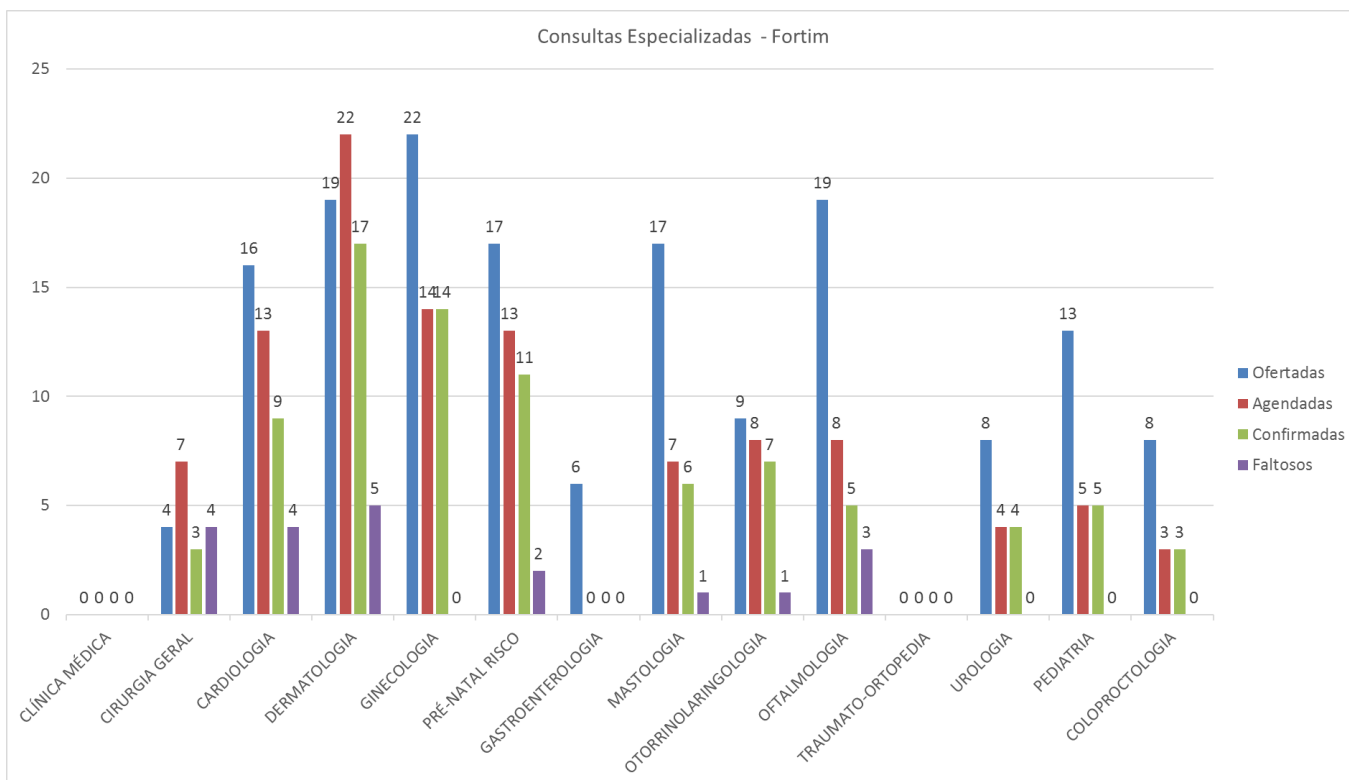
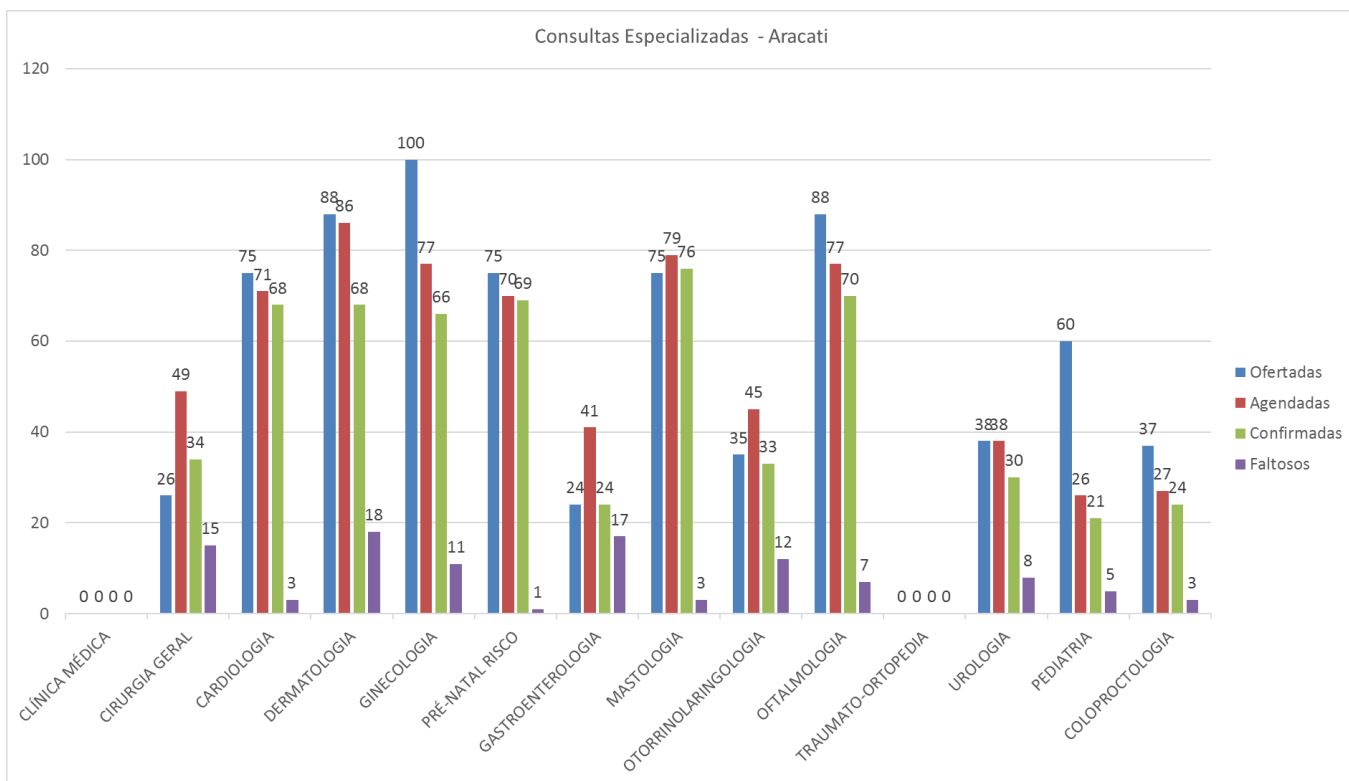


CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA



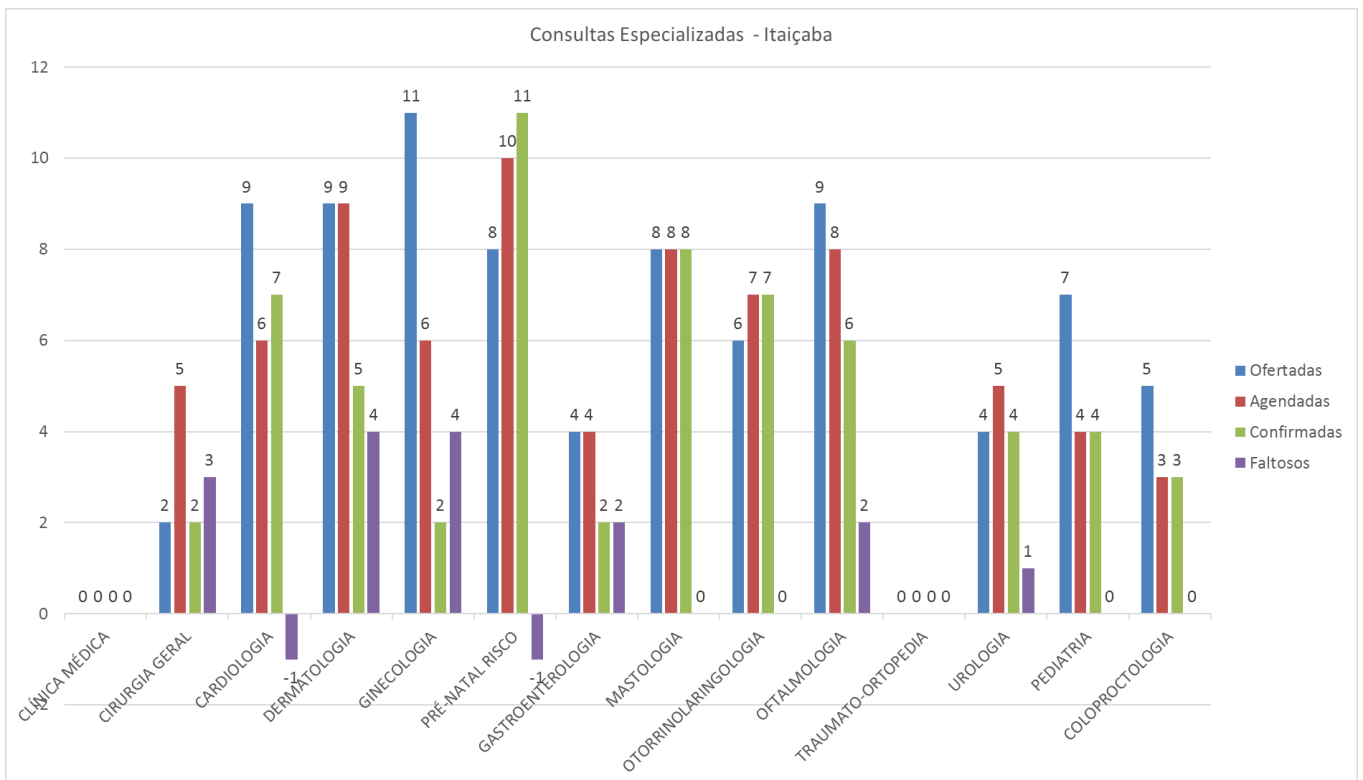
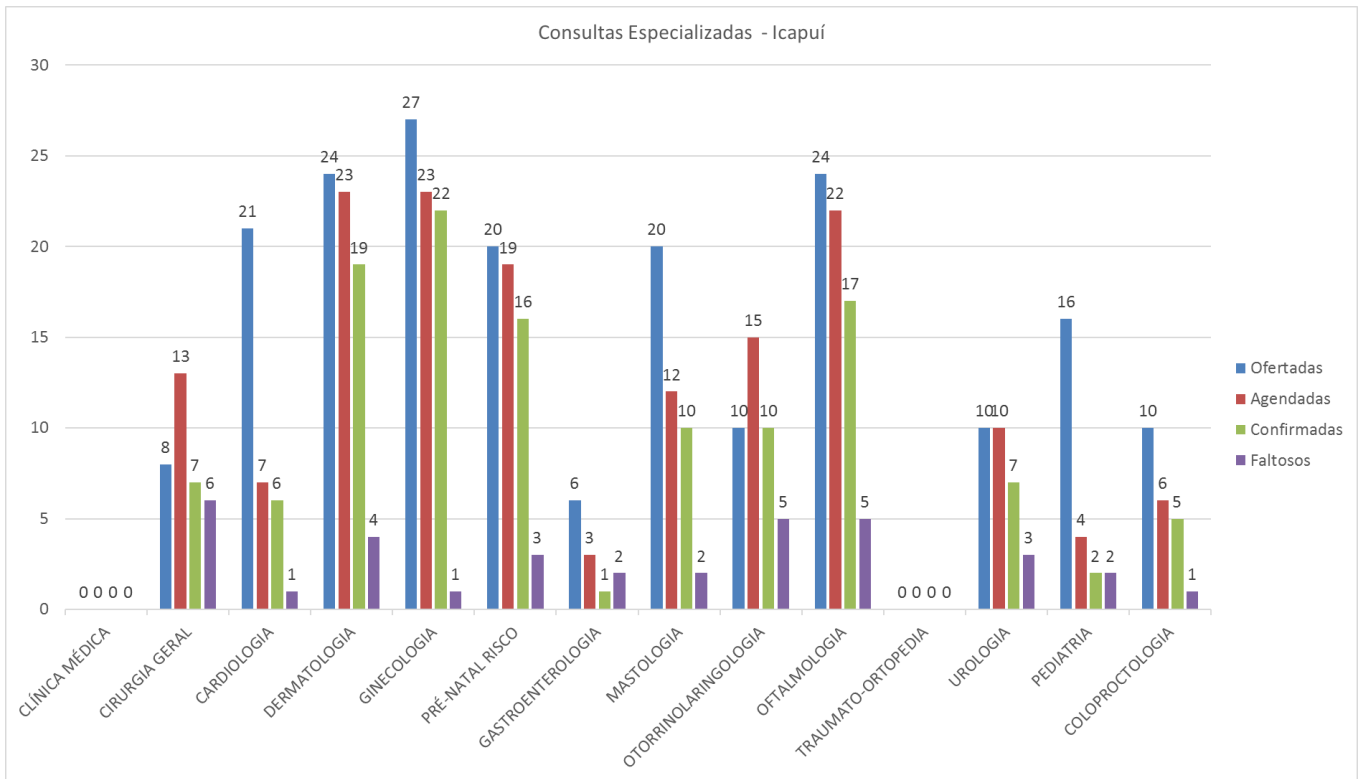
GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde





CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

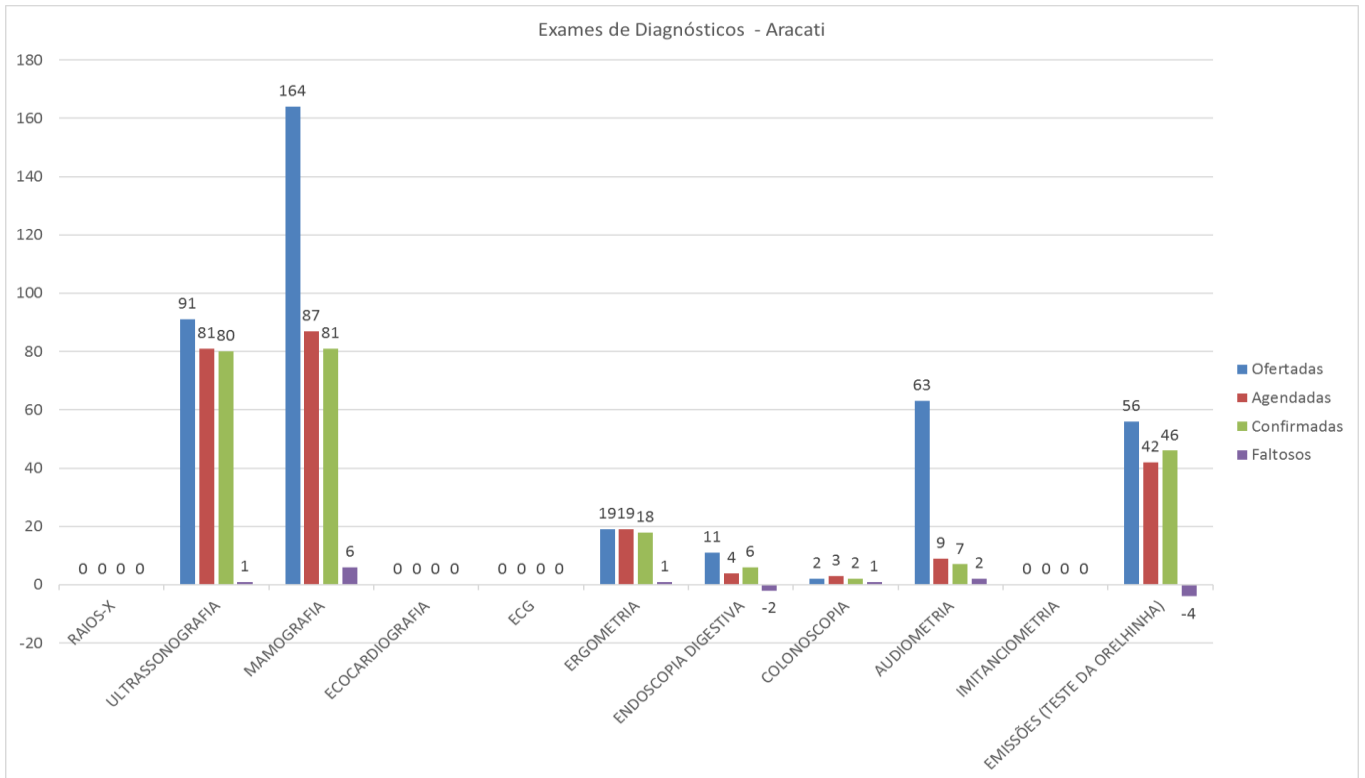
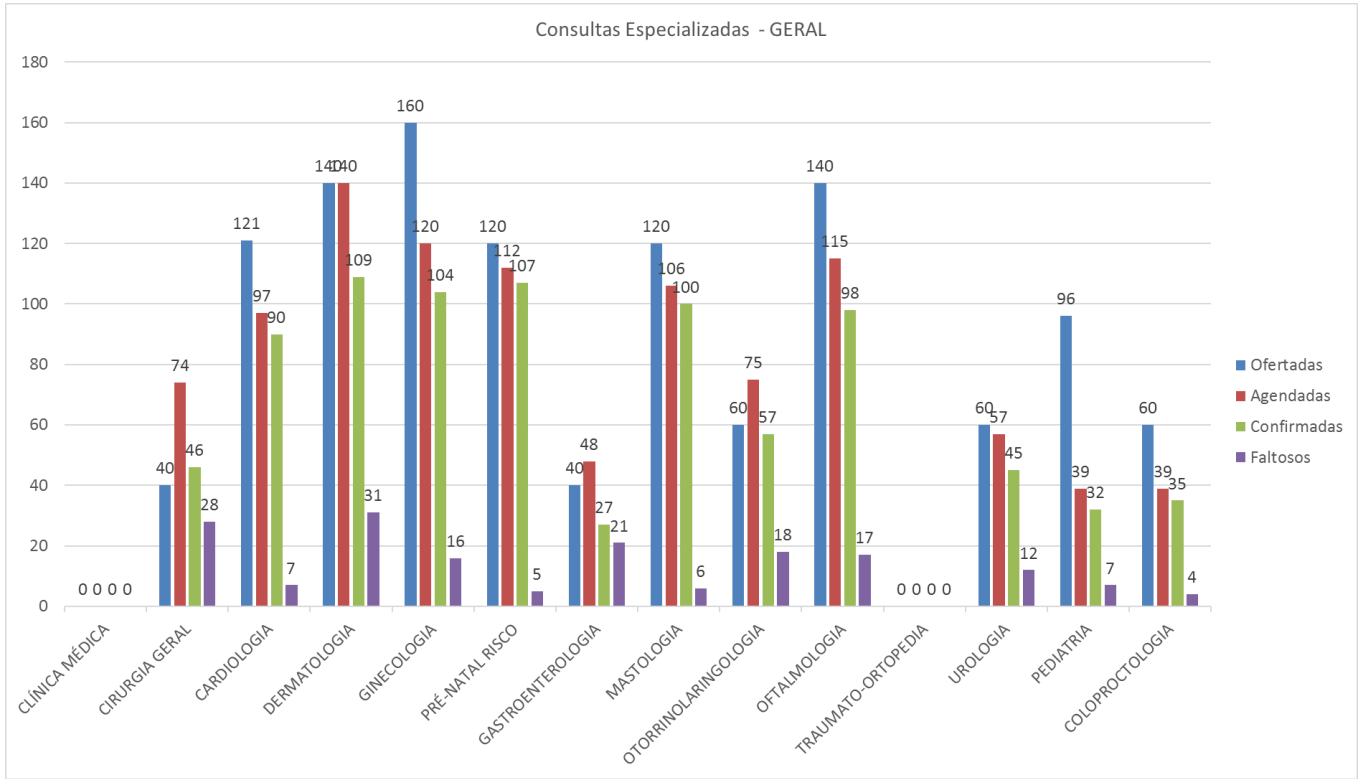
POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA

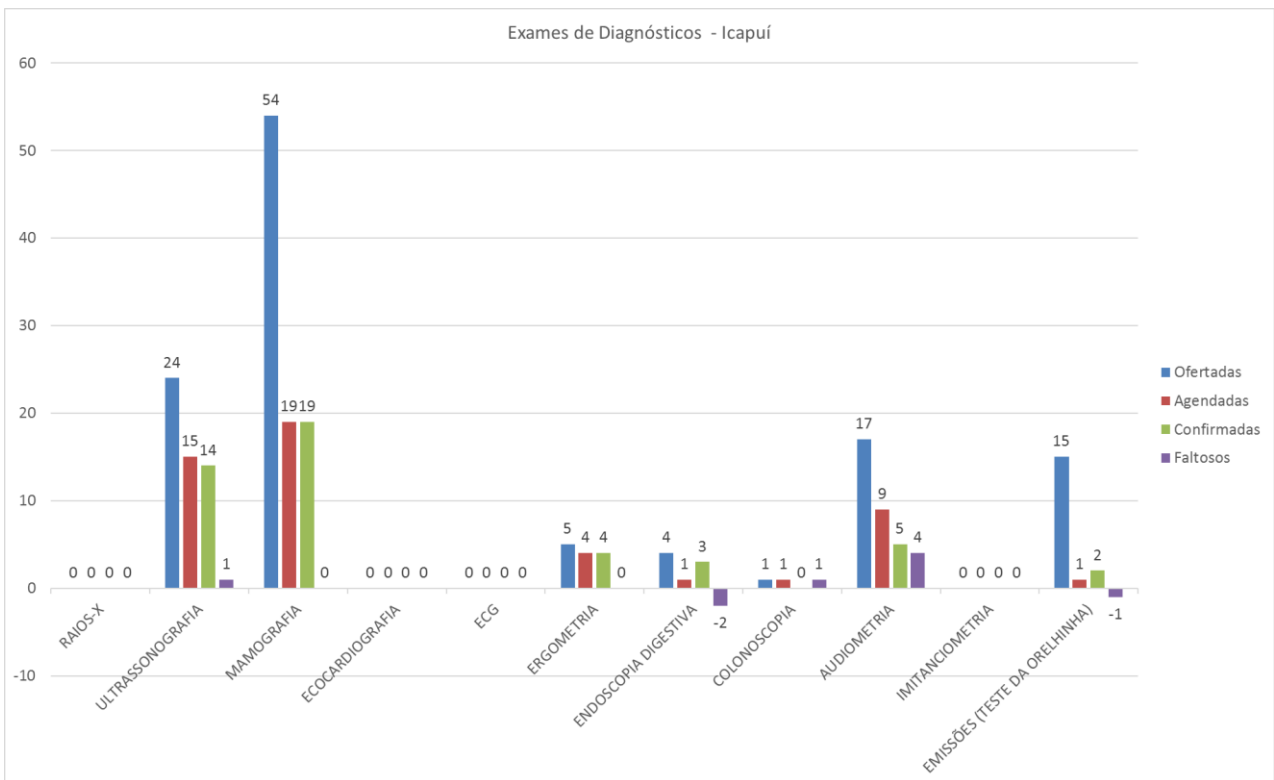
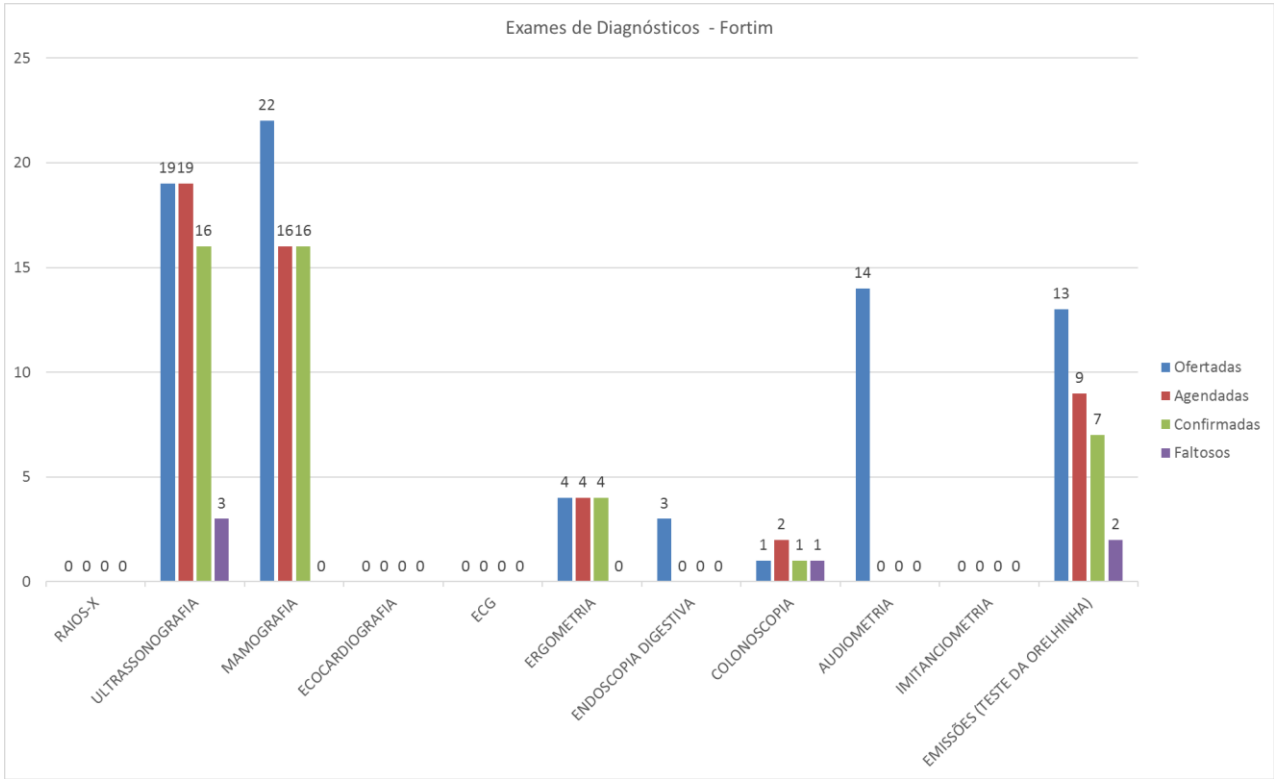


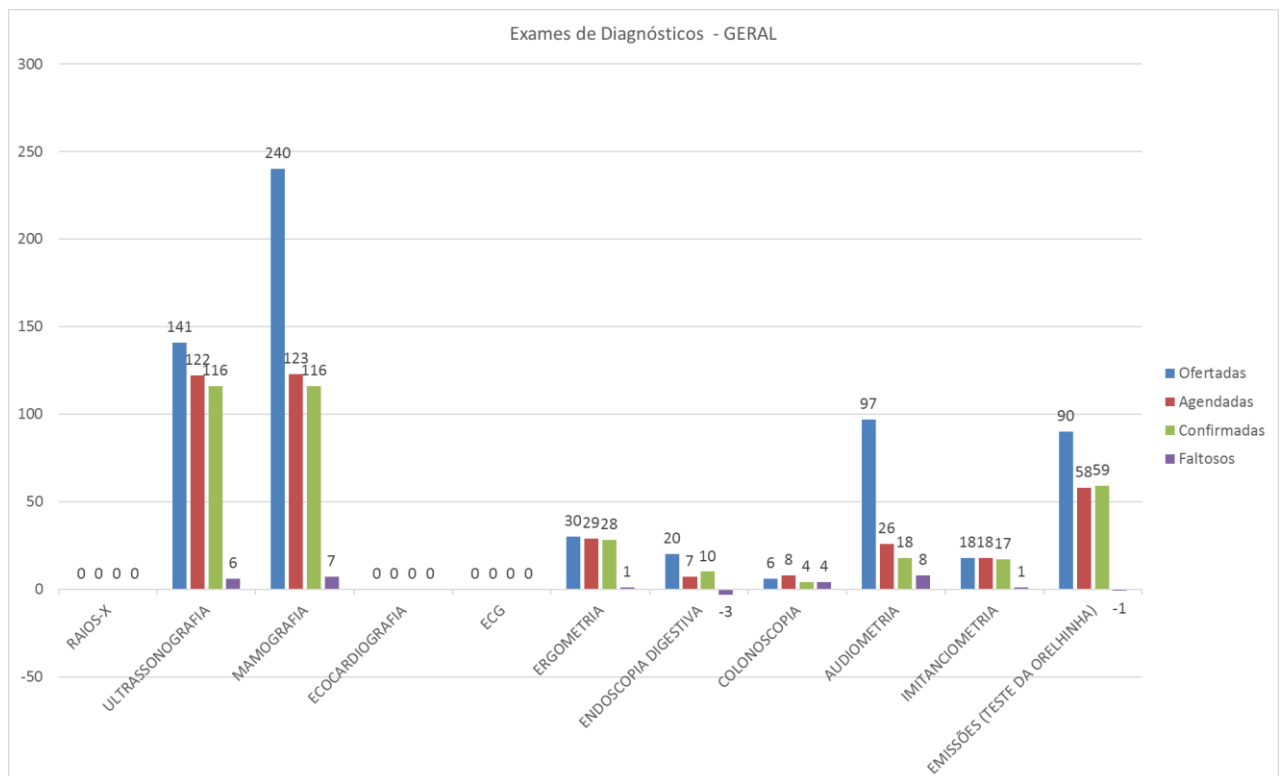
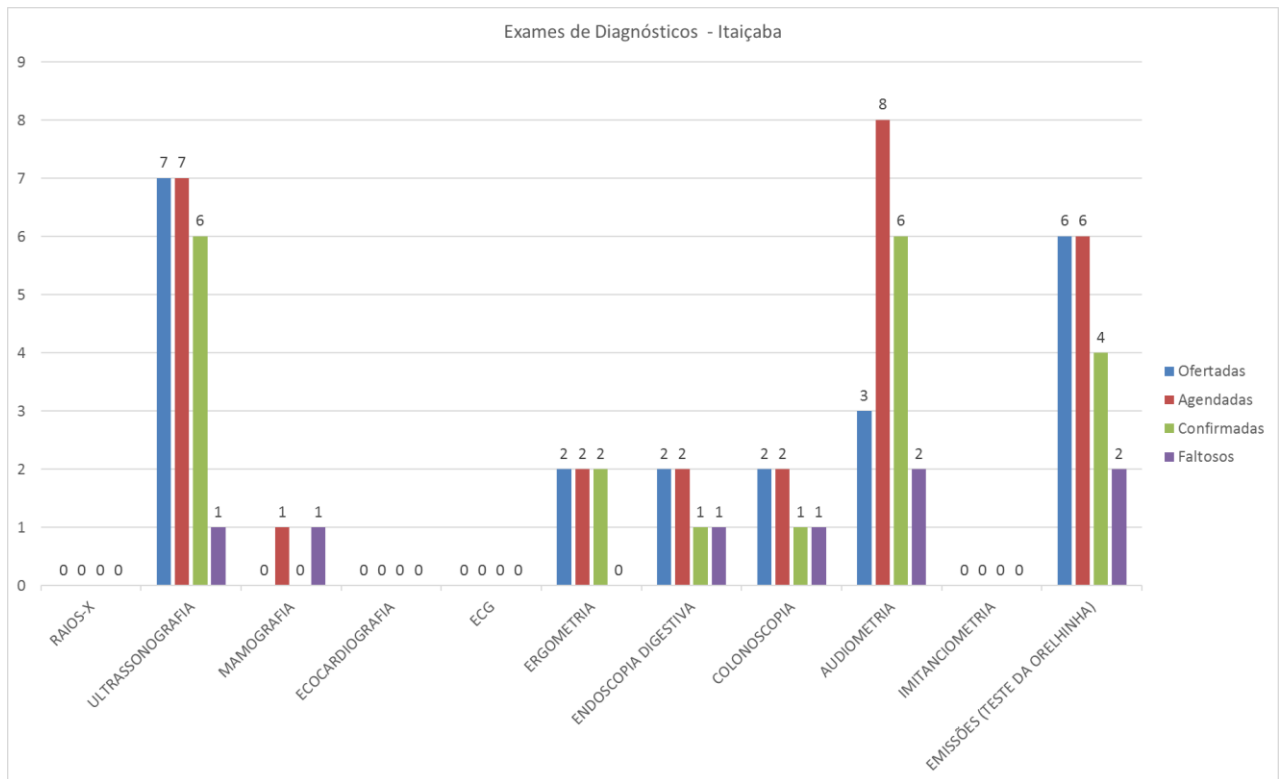


CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI

POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA

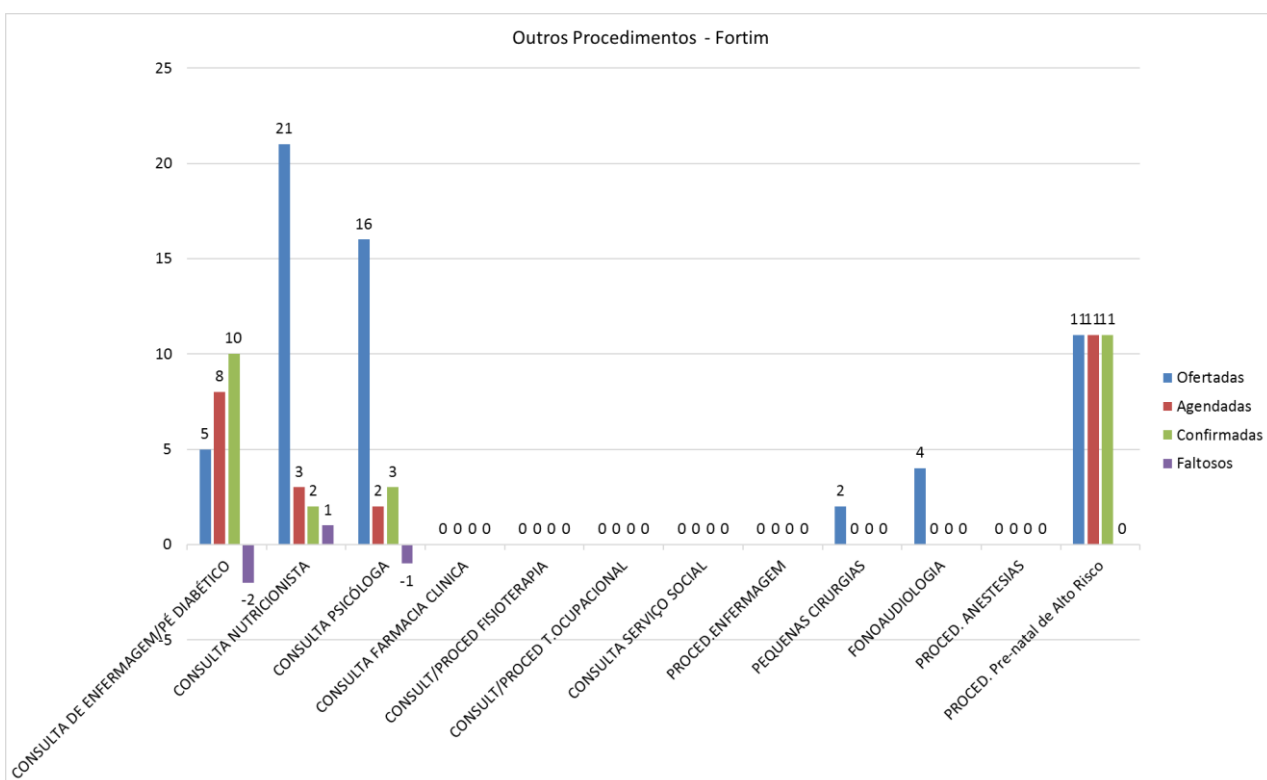
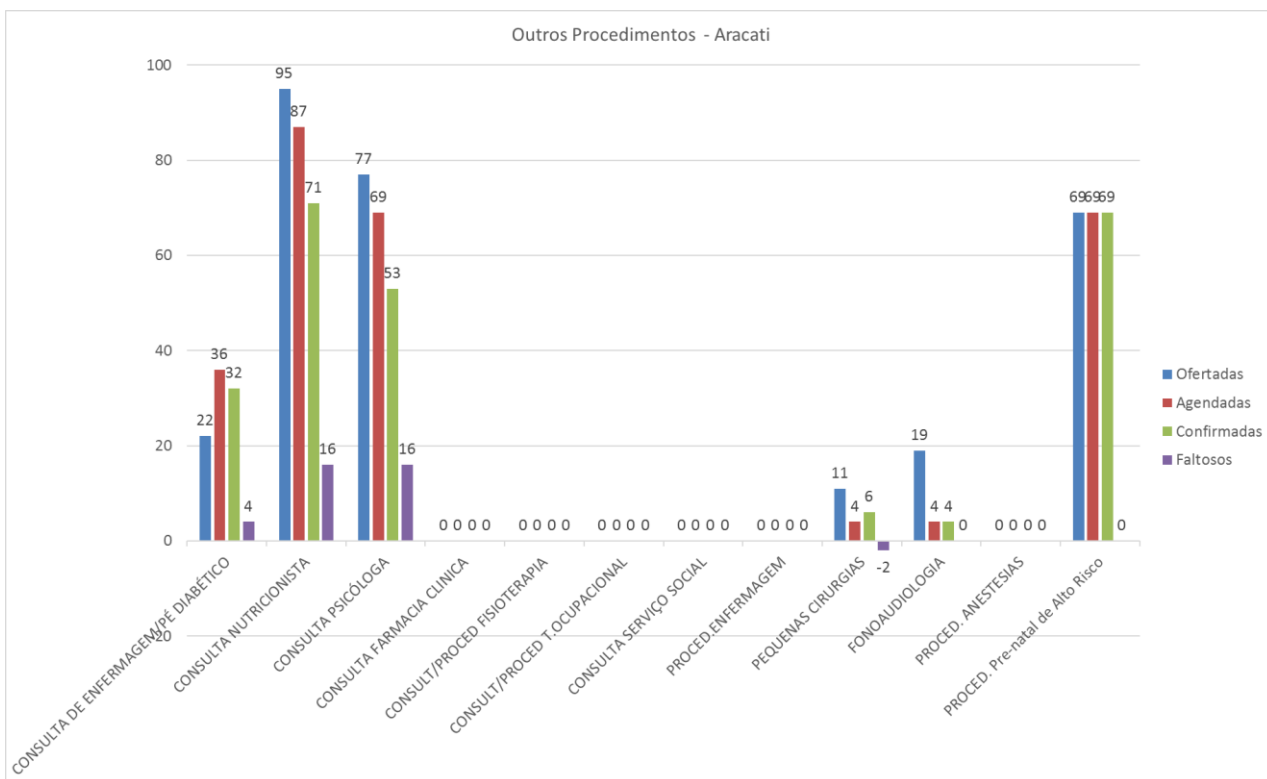






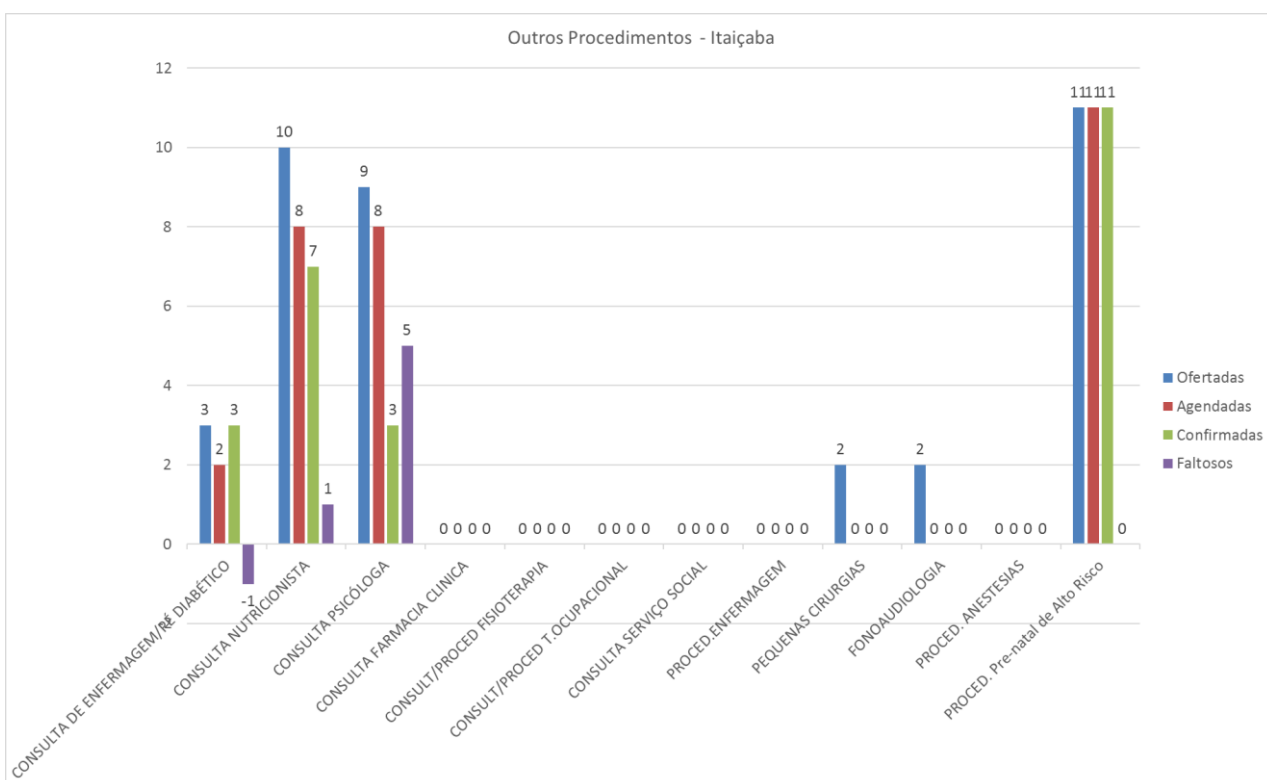
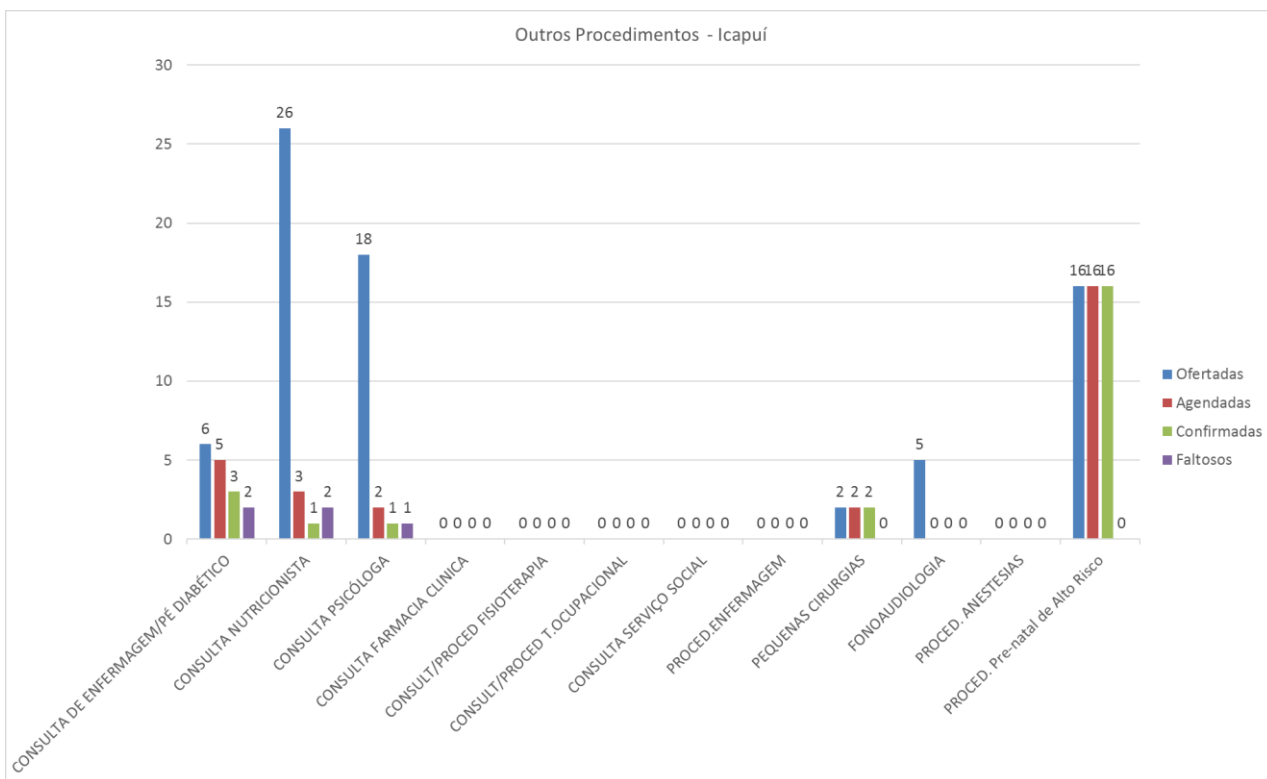


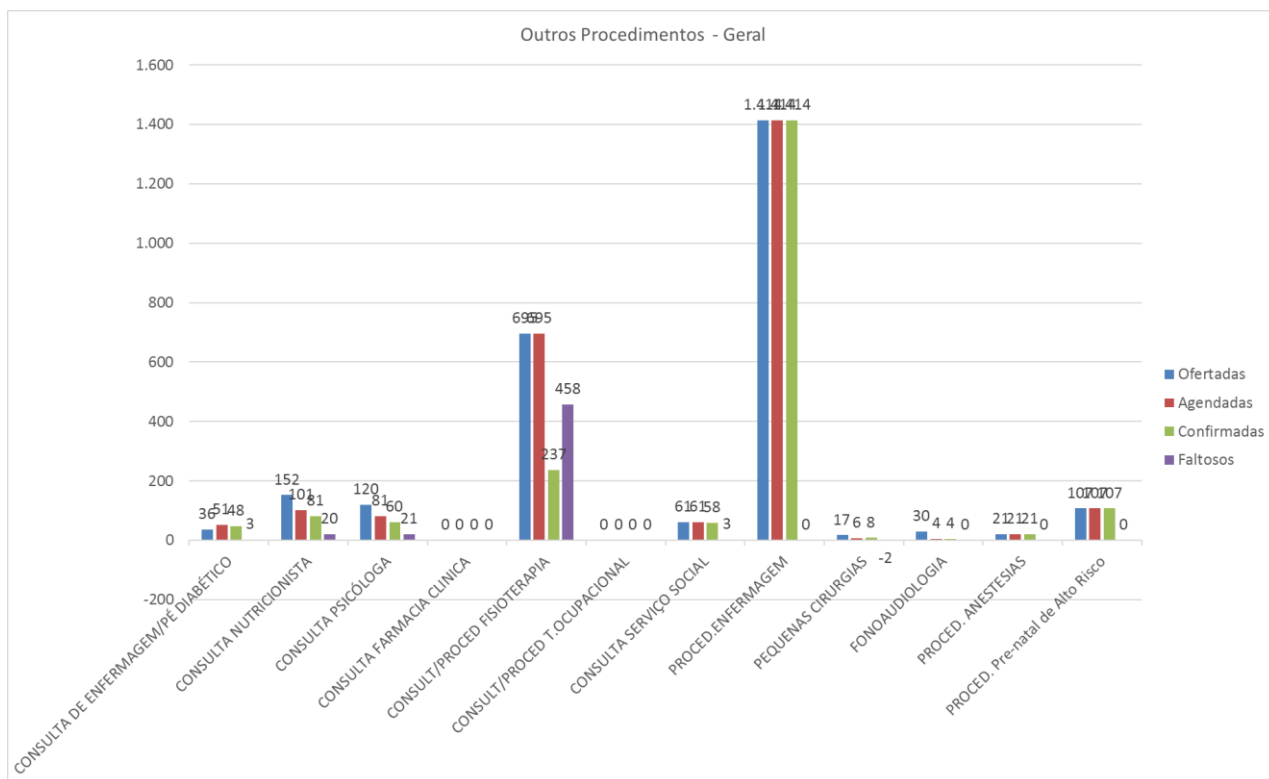
**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI**
POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA





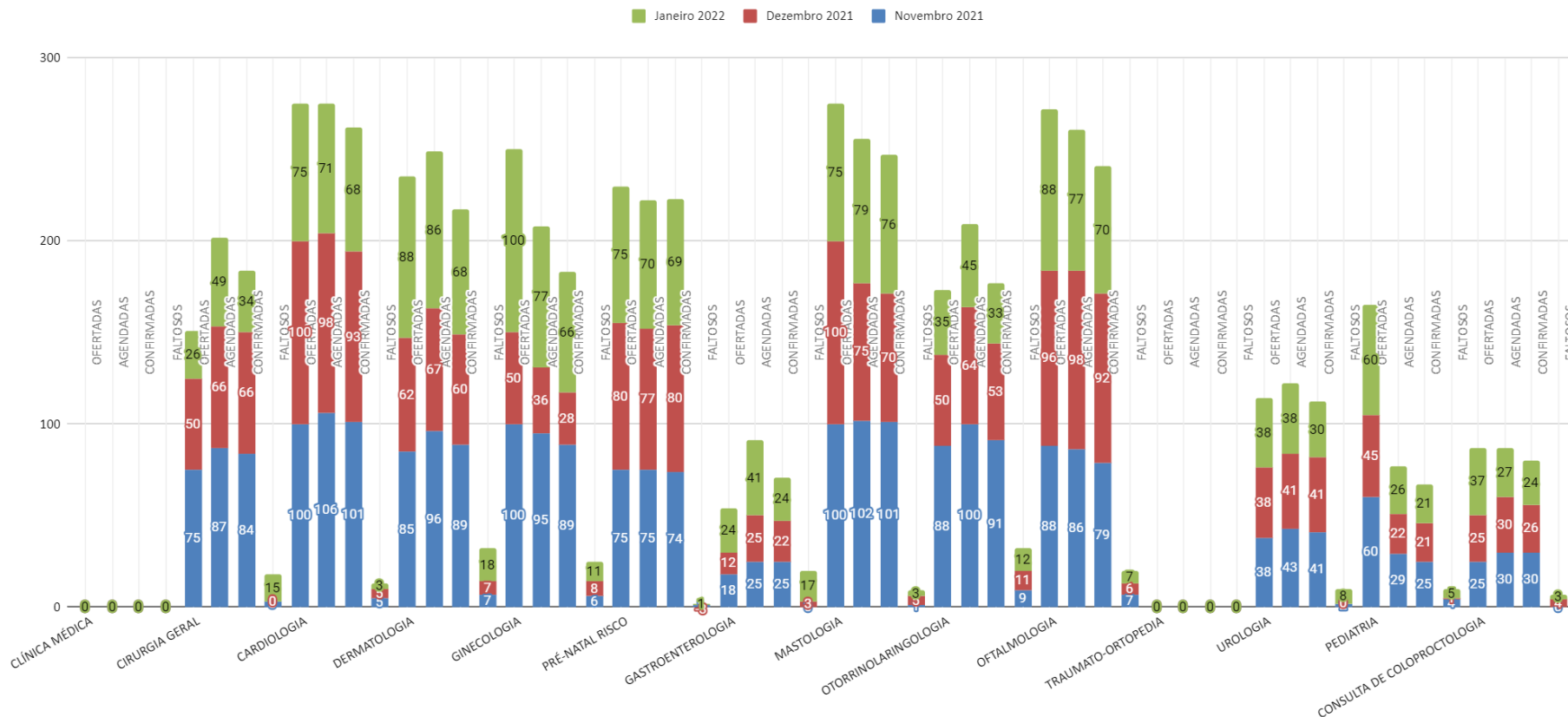
**CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE
DA MICRORREGIÃO DE ARACATI**
POLICLÍNICA DR. JOSÉ HAMILTON SARAIVA BARBOSA





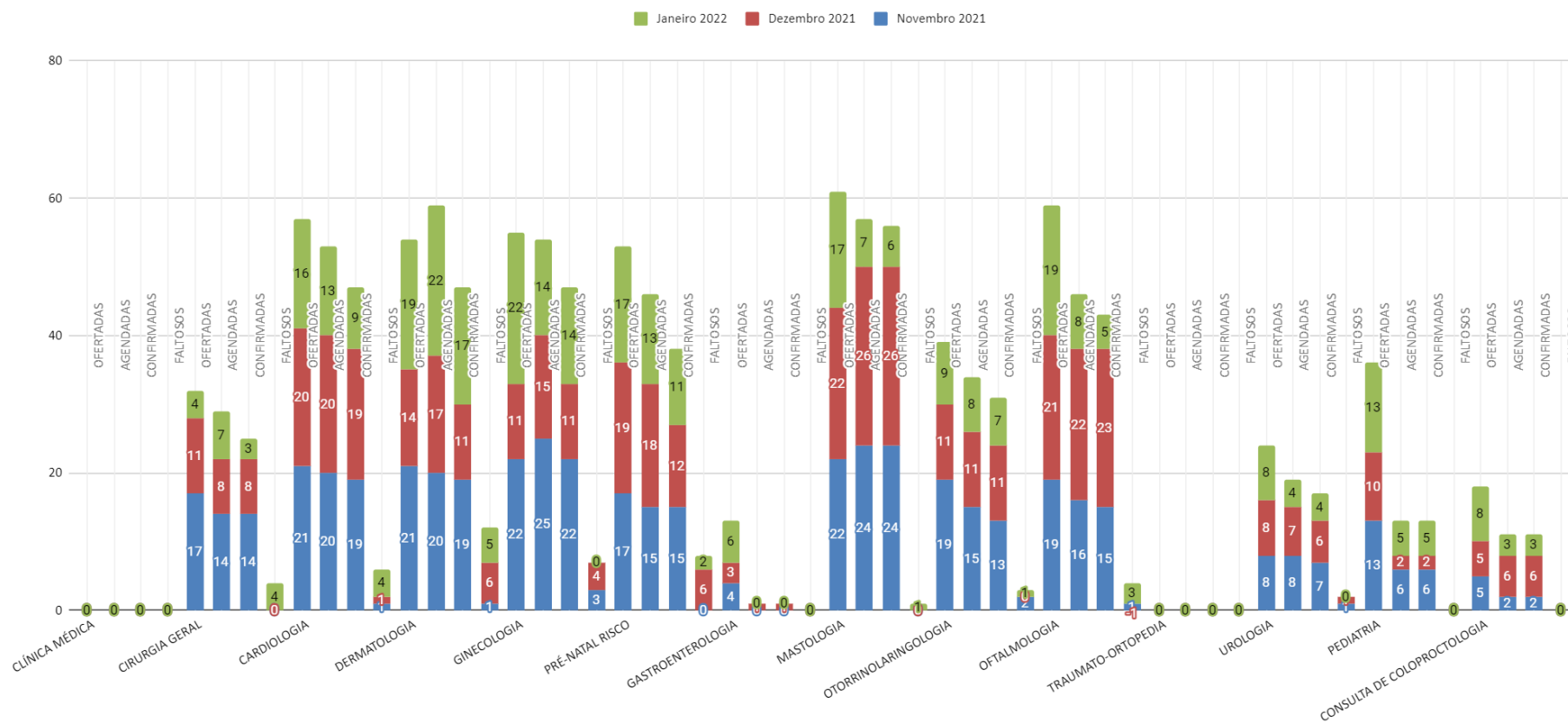


CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



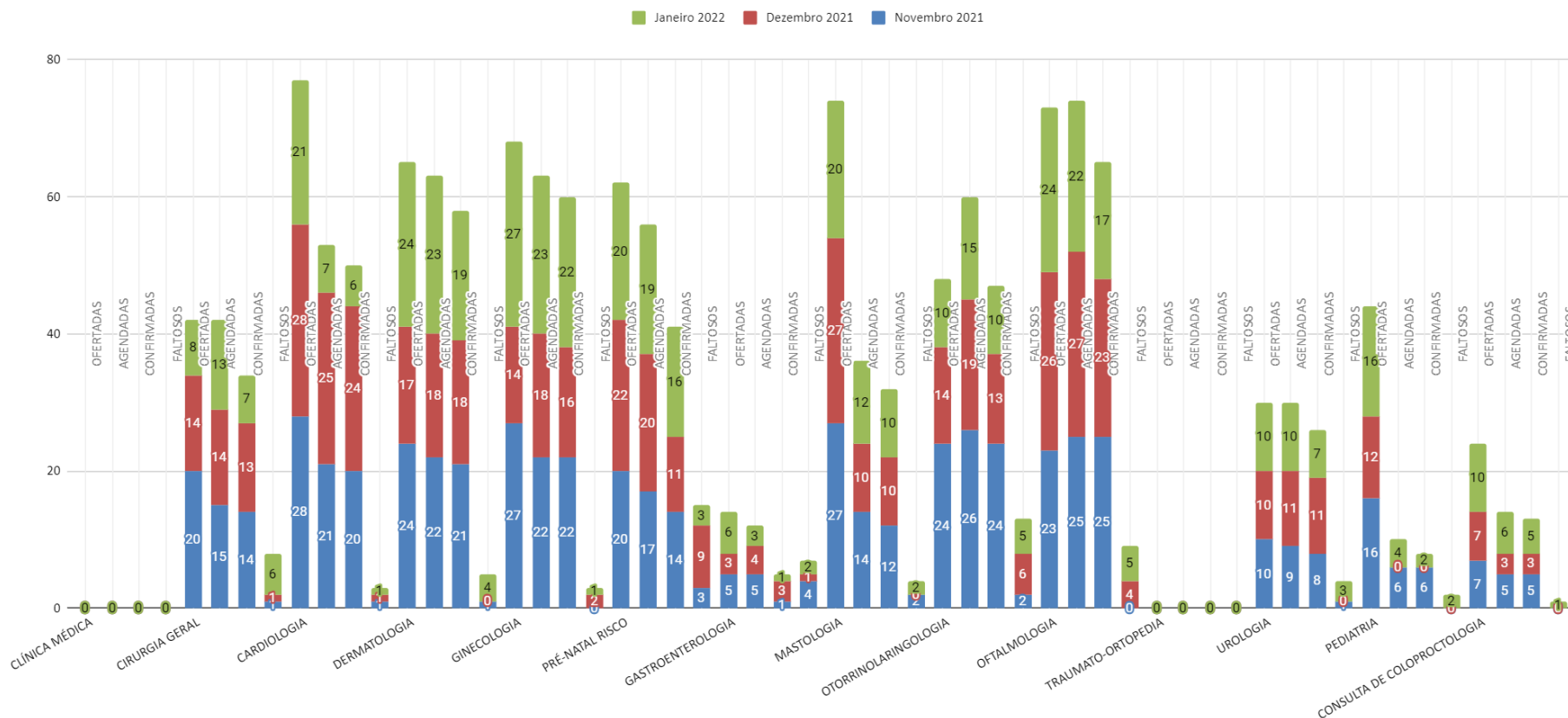


CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



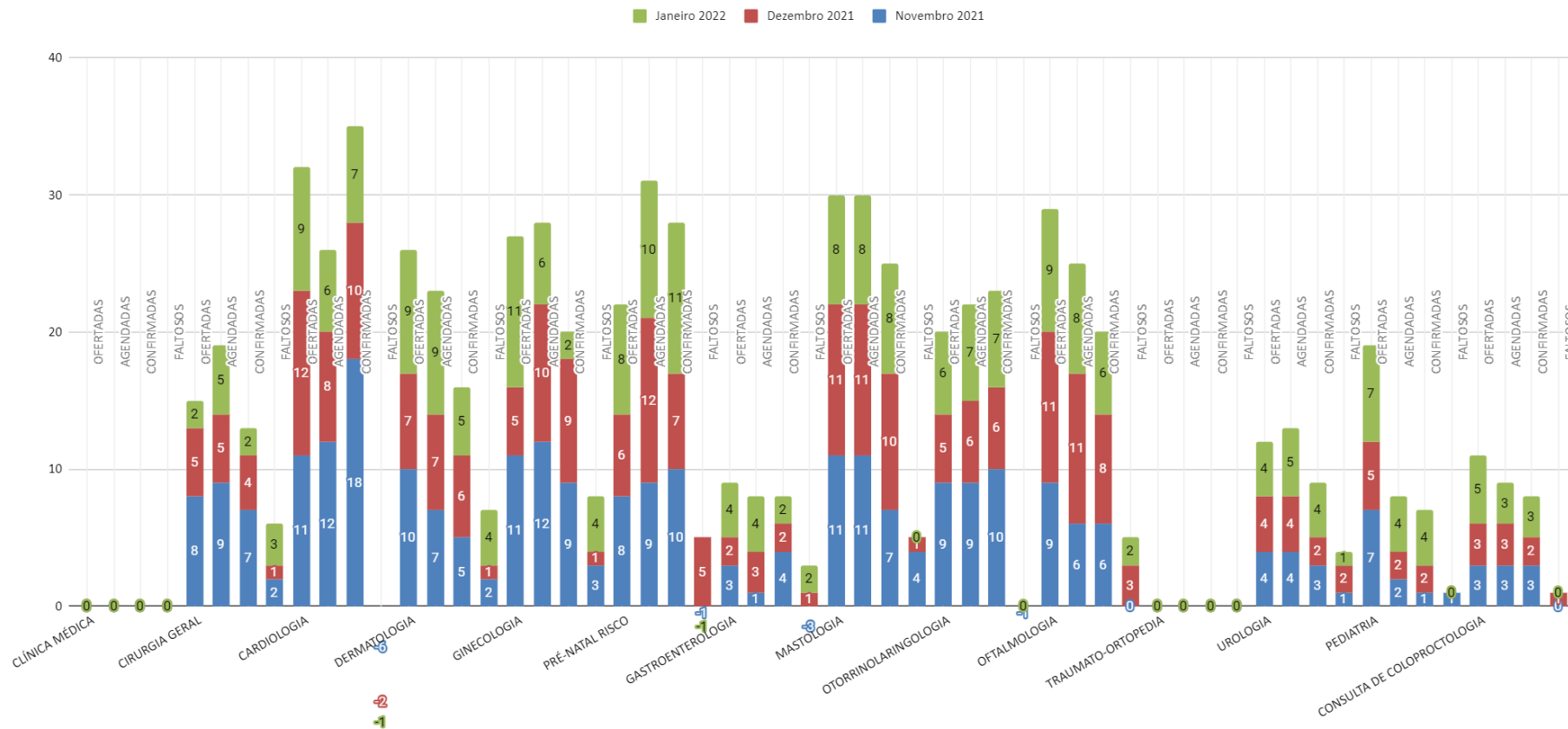


CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



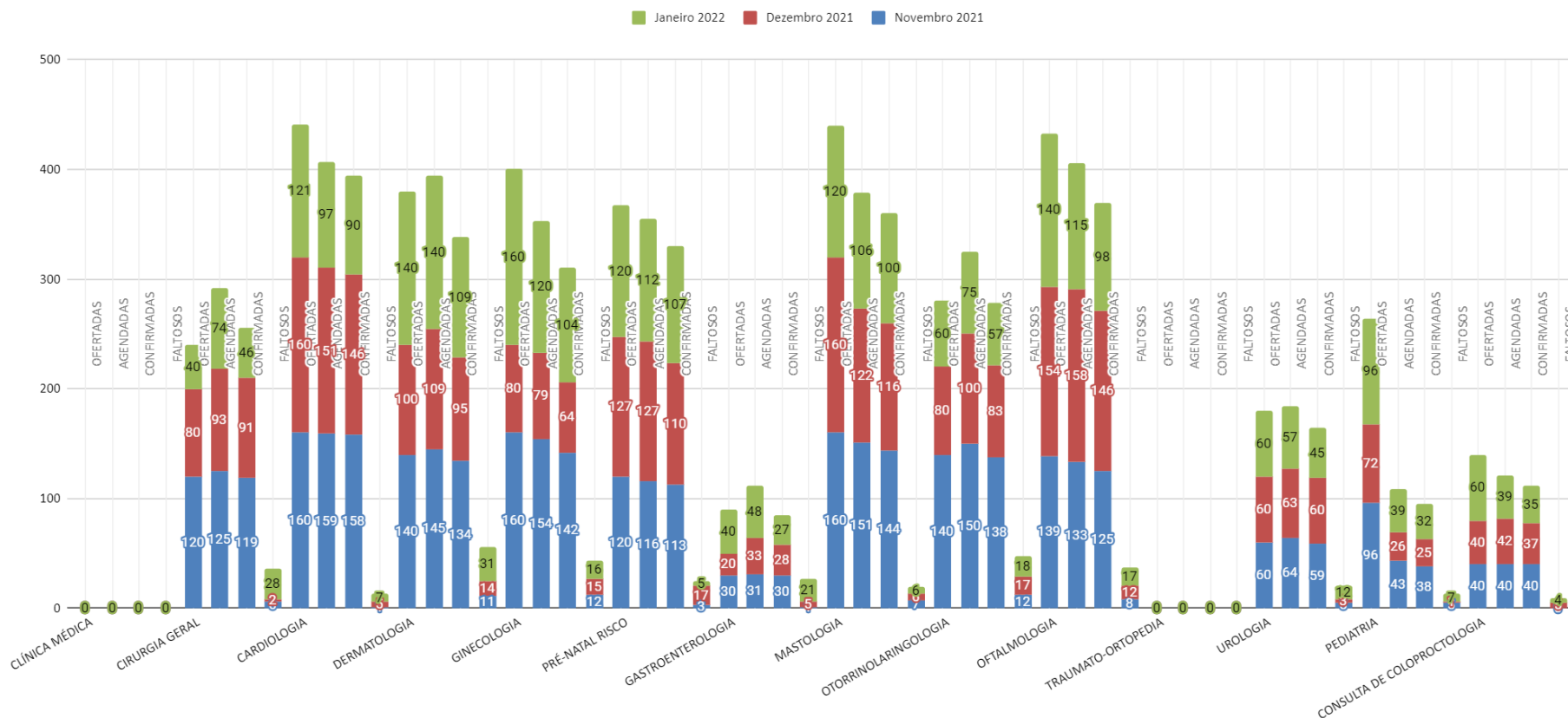


CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



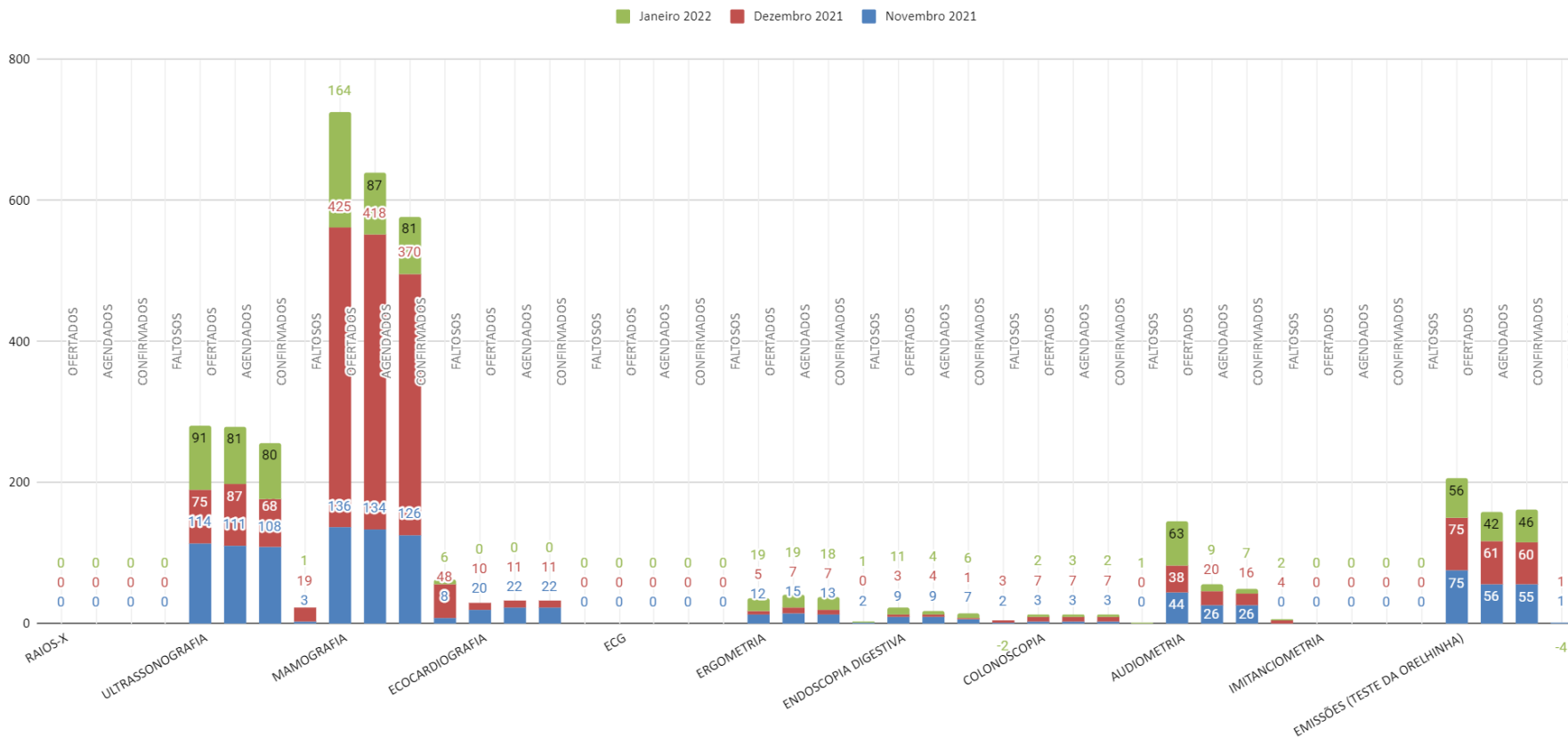


CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



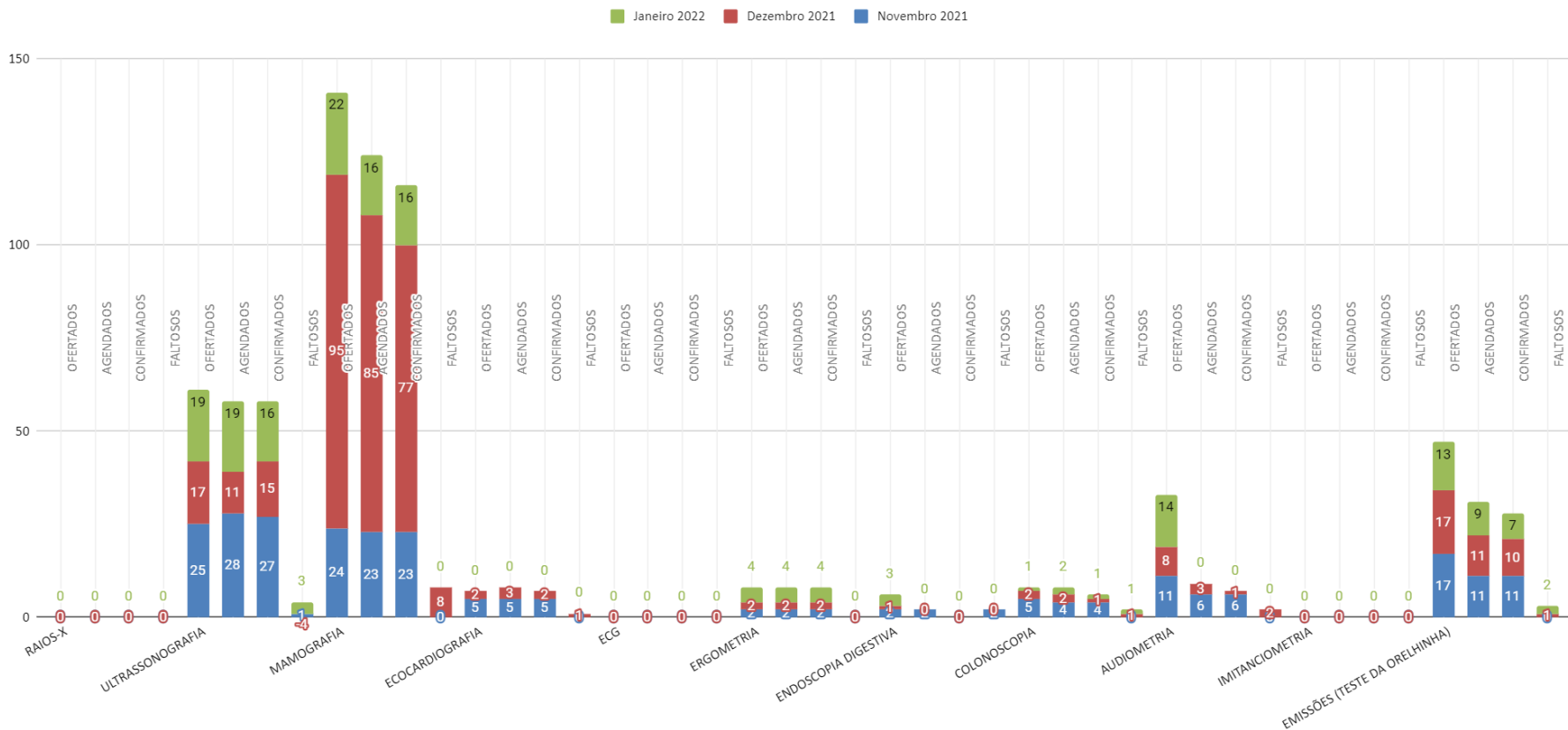


EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



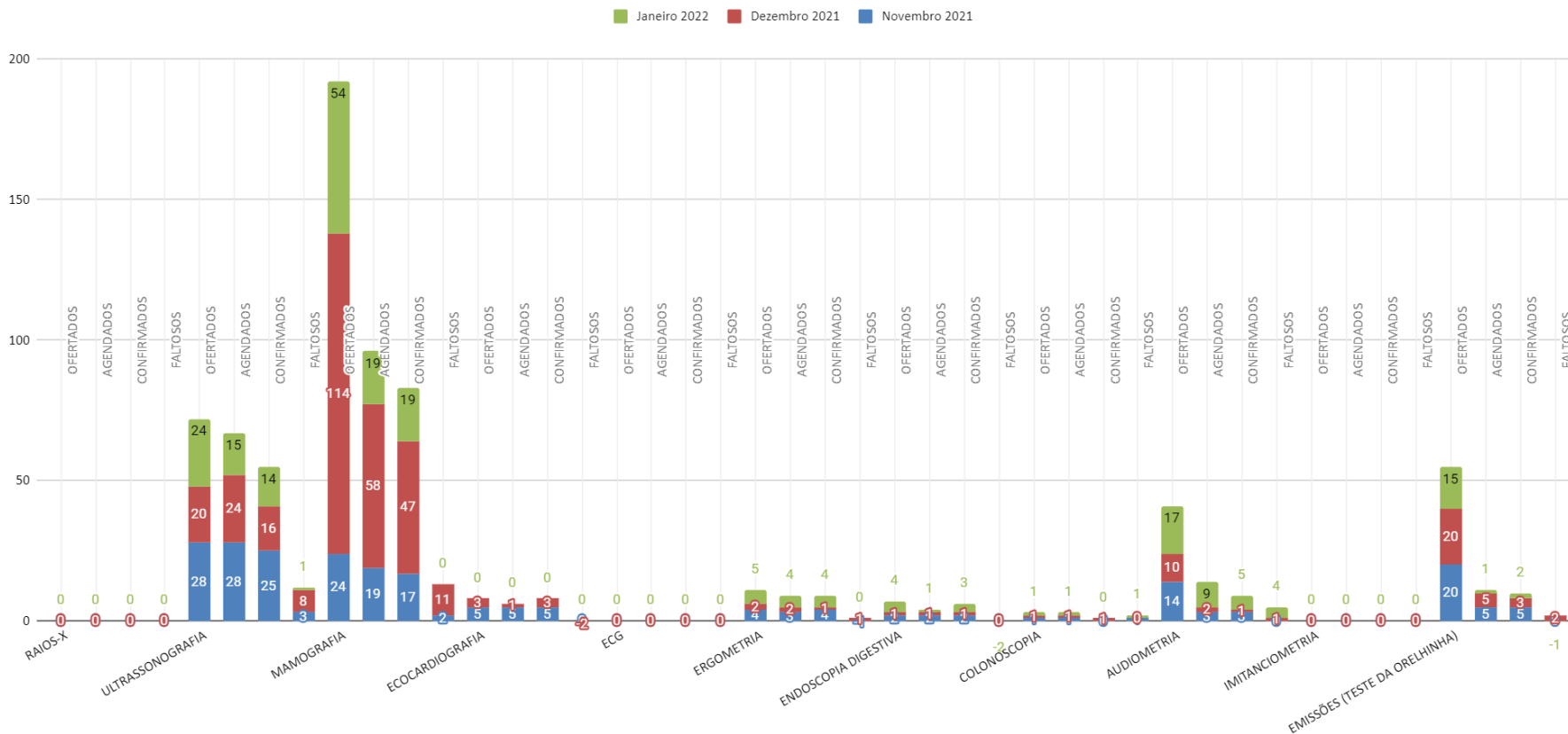


EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



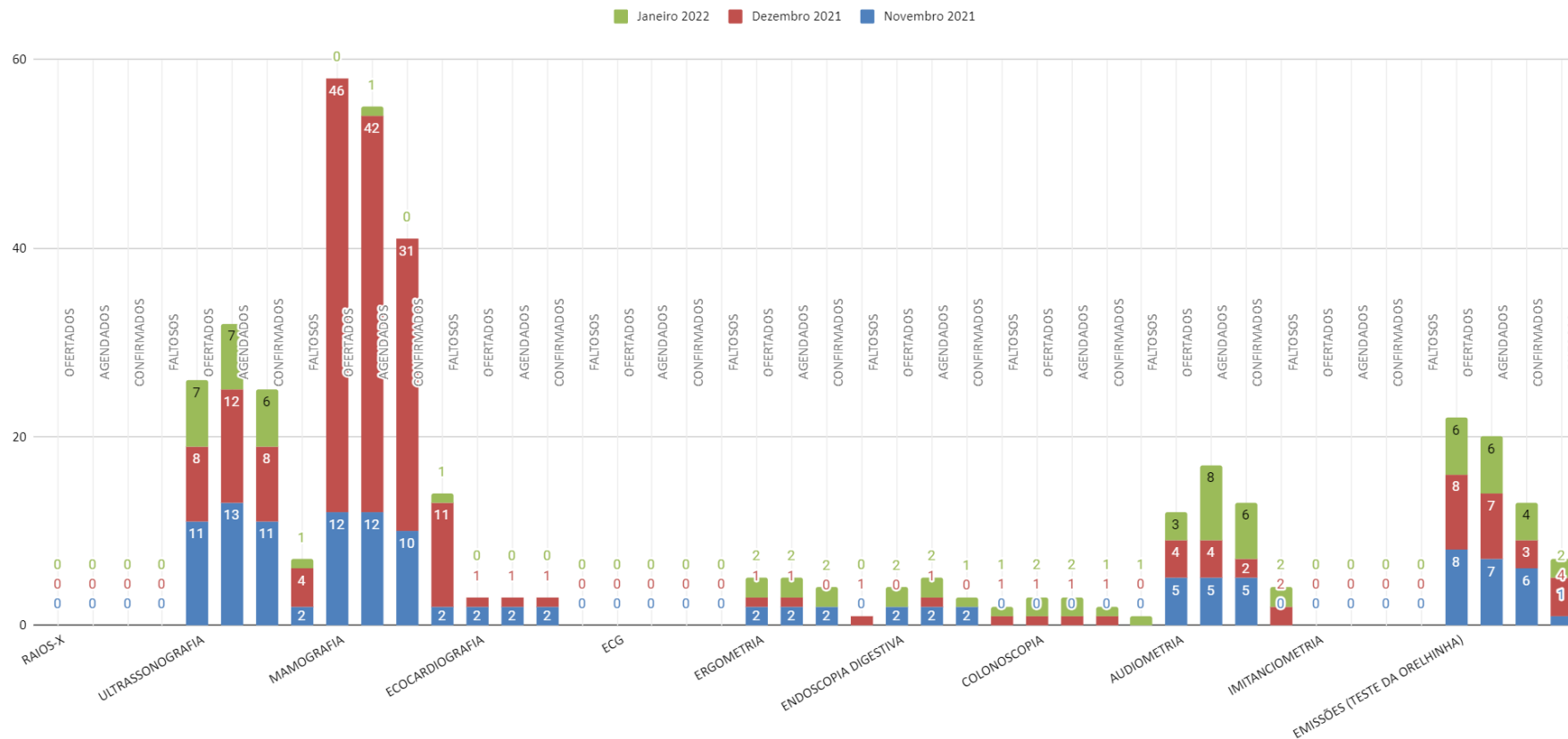


EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



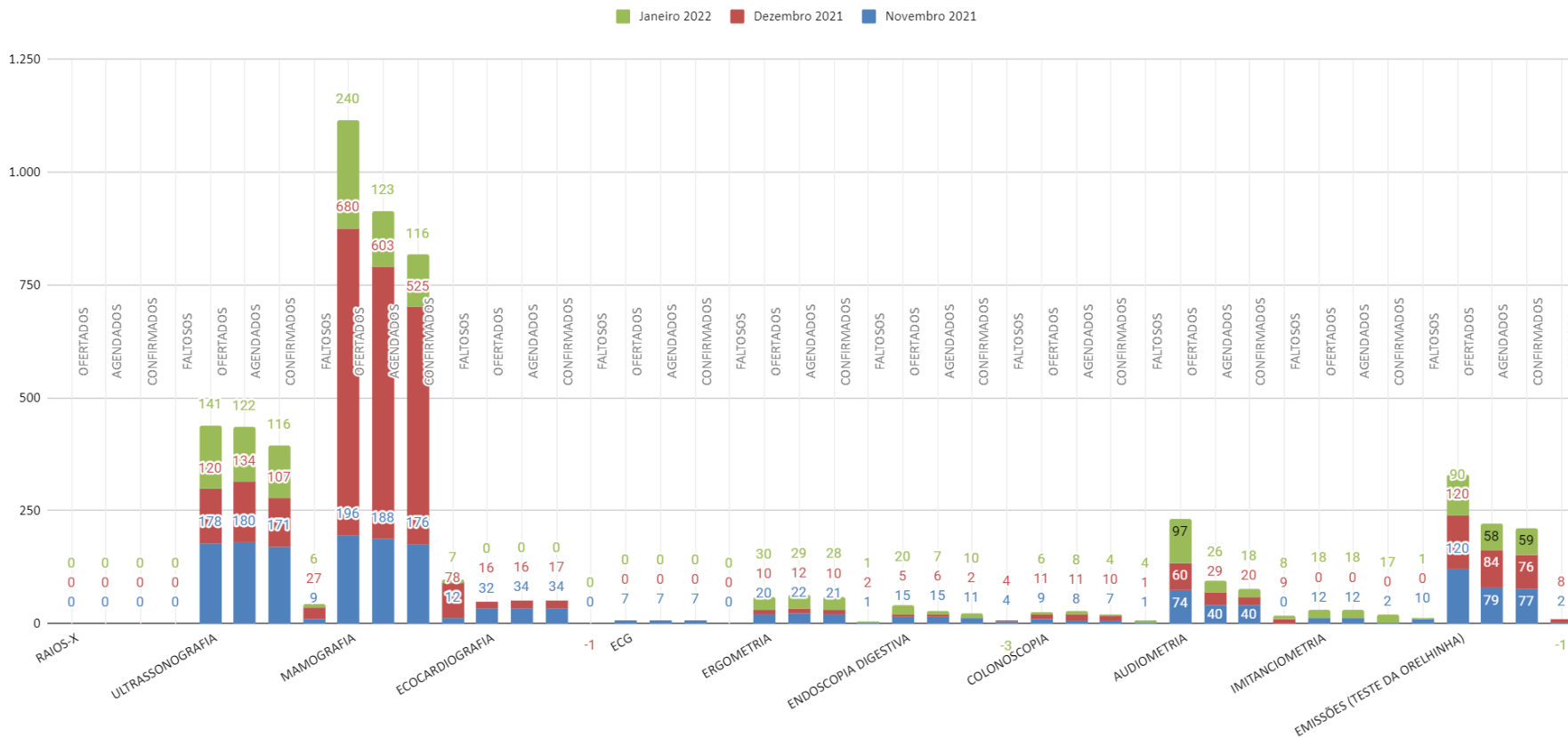


EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



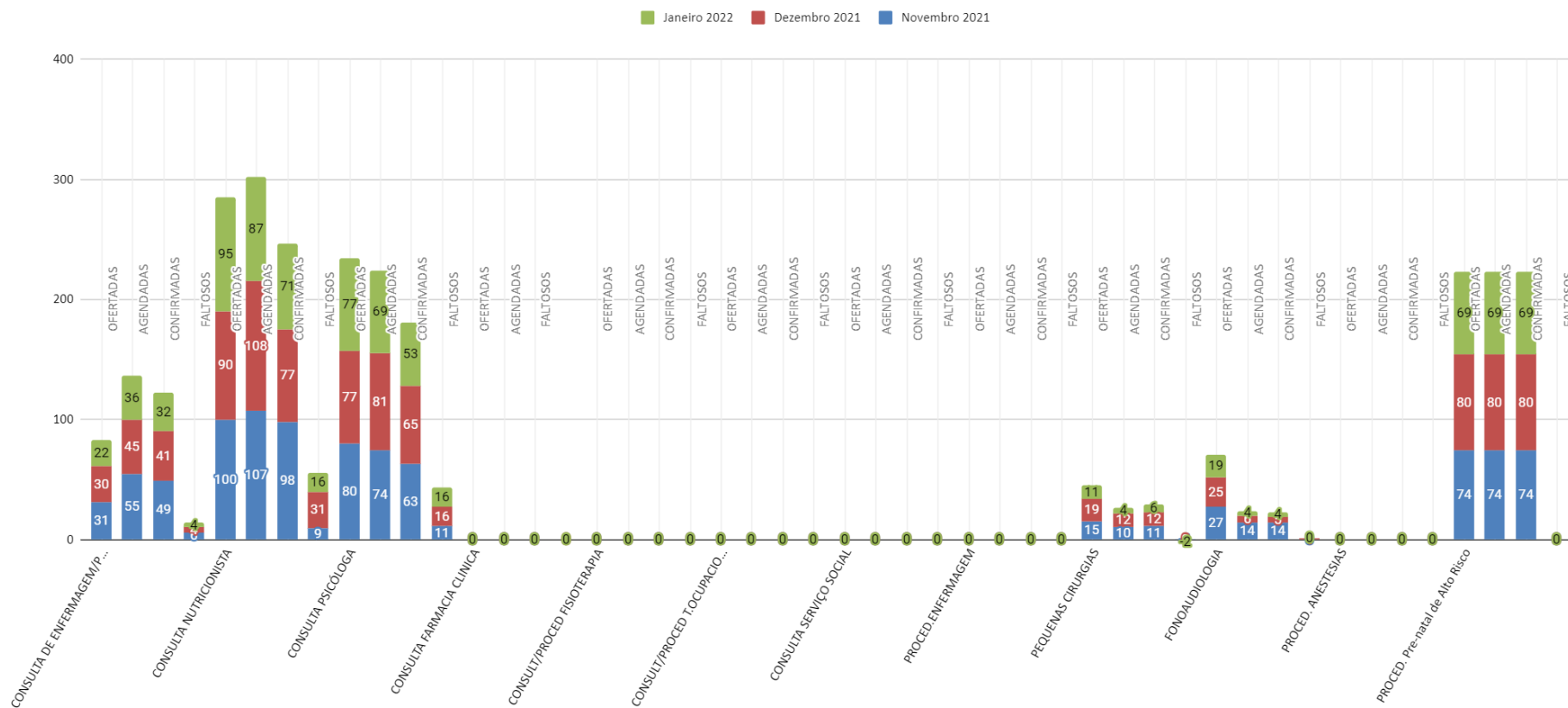


EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



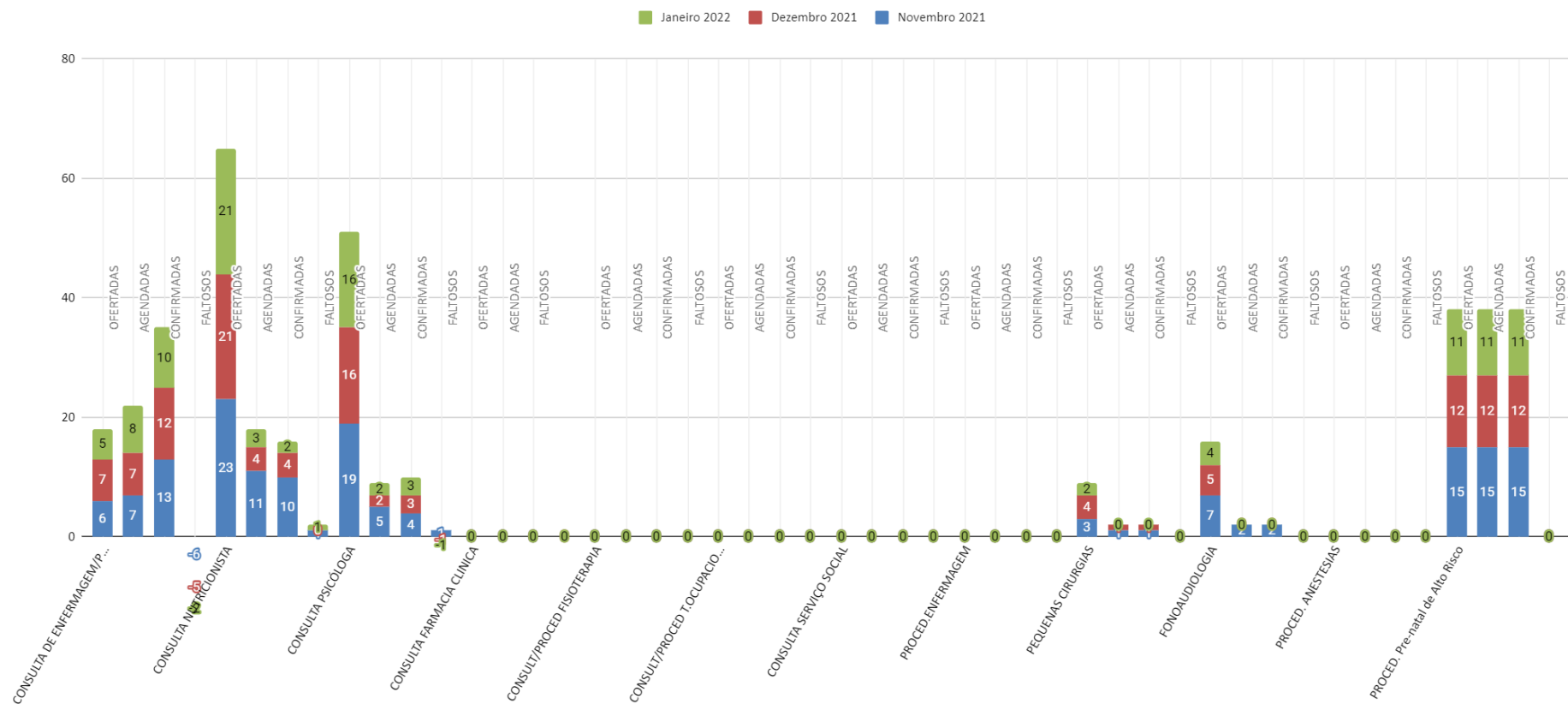


OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



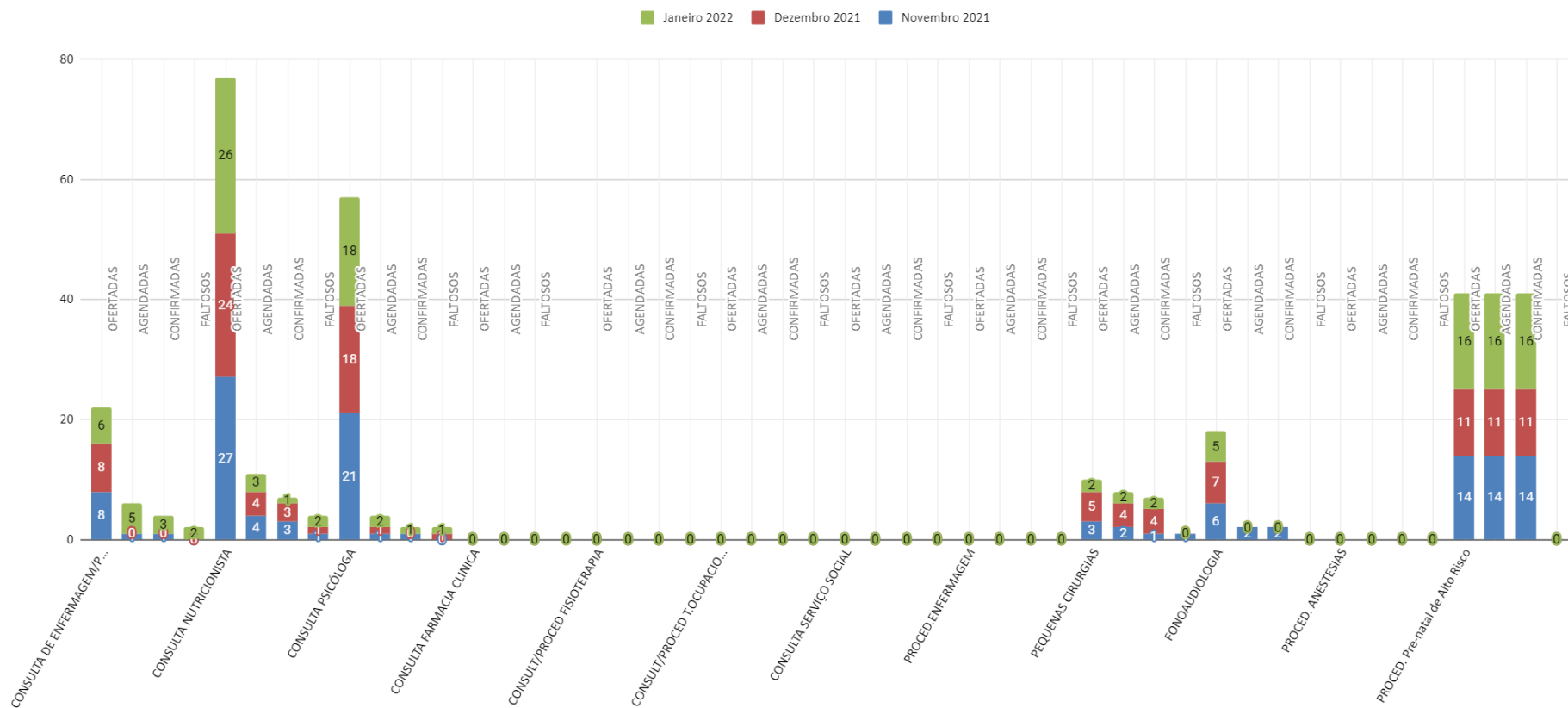


OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



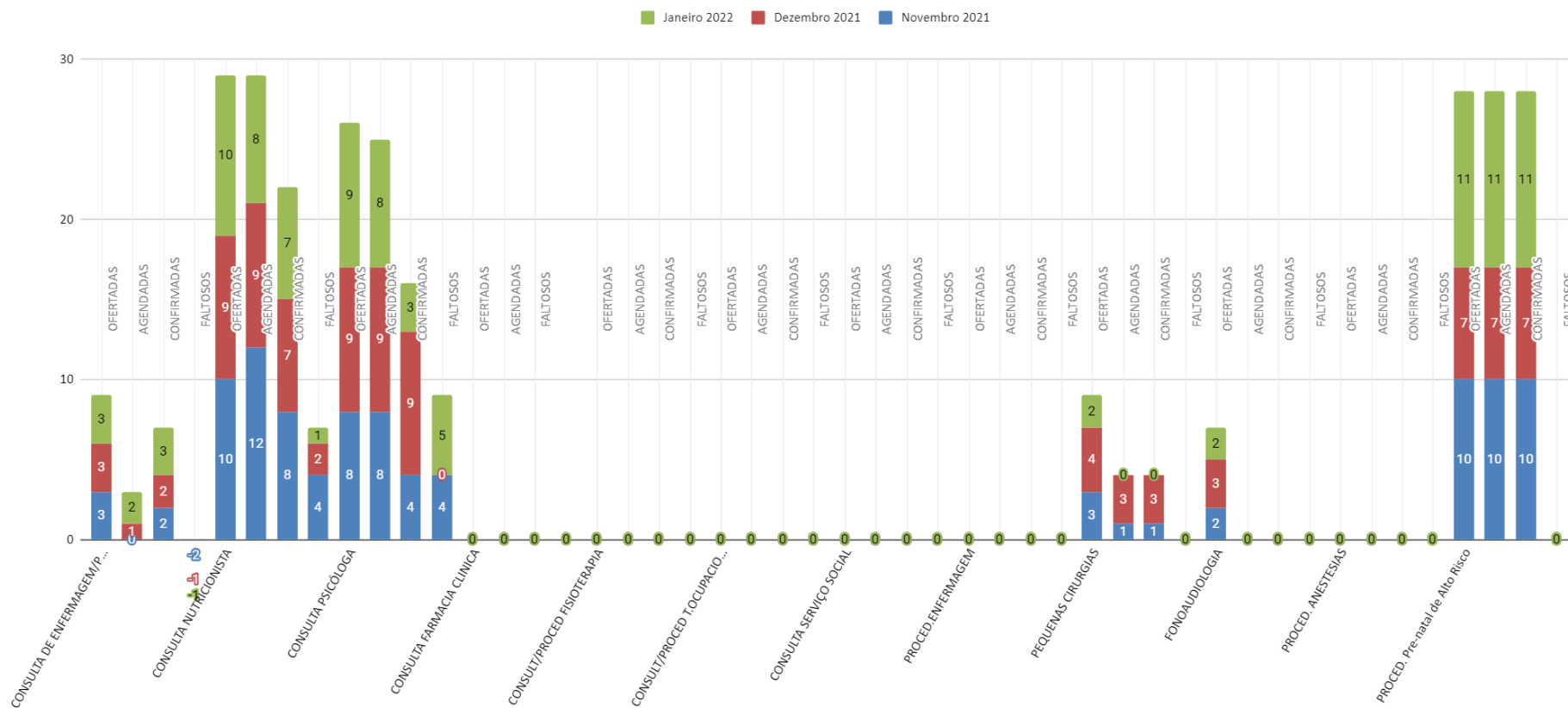


OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ





OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAIÇABA



POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Janeiro 2022											
							POLICLÍNICA				
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	26	4	8	2	40	0	0	40		
	AGENDADAS	49	7	13	5	74	0	0	74		
	CONFIRMADAS	34	3	7	2	46	0	0	46	115,00%	
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	75	16	21	9	121	0	0	121		
	AGENDADAS	71	13	7	6	97	0	0	97		
	CONFIRMADAS	68	9	6	7	90	0	0	90	74,38%	
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140		
	AGENDADAS	86	22	23	9	140	0	0	140		
	CONFIRMADAS	68	17	19	5	109	0	0	109	77,86%	
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160		
	AGENDADAS	77	14	23	6	120	0	0	120		
	CONFIRMADAS	66	14	22	2	104	0	0	104	65,00%	
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120		
	AGENDADAS	70	13	19	10	112	0	0	112		
	CONFIRMADAS	69	11	16	11	107	0	0	107	89,17%	
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	24	6	6	4	40	0	0	40		
	AGENDADAS	41	0	3	4	48	0	0	48		
	CONFIRMADAS	24	0	1	2	27	0	0	27	67,50%	
MASTOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120		
	AGENDADAS	79	7	12	8	106	0	0	106		
	CONFIRMADAS	76	6	10	8	100	0	0	100	83,33%	
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	35	9	10	6	60	0	0	60		
	AGENDADAS	45	8	15	7	75	0	0	75		
	CONFIRMADAS	33	7	10	7	57	0	0	57	95,00%	
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	88	19	24	9	140	0	0	140		
	AGENDADAS	77	8	22	8	115	0	0	115		
	CONFIRMADAS	70	5	17	6	98	0	0	98	70,00%	
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0		
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60		
	AGENDADAS	38	4	10	5	57	0	0	57		
	CONFIRMADAS	30	4	7	4	45	0	0	45	75,00%	
PEDIATRIA	OFERTADAS	60	13	16	7	96	0	0	96		
	AGENDADAS	26	5	4	4	39	0	0	39		
	CONFIRMADAS	21	5	2	4	32	0	0	32	33,33%	
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	37	8	10	5	60	0	0	60		
	AGENDADAS	27	3	6	3	39	0	0	39		
	CONFIRMADAS	24	3	5	3	35	0	0	35	58,33%	
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	721	158	196	82	1157	0	0	1157		
	AGENDADAS	686	104	157	75	1022	0	0	1022		
	CONFIRMADAS	583	84	122	61	850	0	0	850	73,47%	
	ABSENTEÍSMO	103	20	35	14	172	0	0	172		
	% ABSENTEÍSMO	15,01%	19,23%	22,29%	18,67%	16,83%	0,00%	0,00%	16,83%		
	% UTILIZAÇÃO	80,86%	53,16%	62,24%	74,39%	73,47%	0,00%	0,00%	73,47%		

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	91	19	24	7	141	0	0	141	
	AGENDADOS	81	19	15	7	122	0	0	122	
	CONFIRMADOS	80	16	14	6	116	0	0	116	82,27%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	164	22	54	0	240	0	0	240	
	AGENDADOS	87	16	19	1	123	0	0	123	
	CONFIRMADOS	81	16	19	0	116	0	0	116	48,33%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	19	4	4	2	29	0	0	29	
	CONFIRMADOS	18	4	4	2	28	0	0	28	93,33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	11	3	4	2	20	0	0	20	
	AGENDADOS	4	0	1	2	7	0	0	7	
	CONFIRMADOS	6	0	3	1	10	0	0	10	50,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	2	1	1	2	6	0	0	6	
	AGENDADOS	3	2	1	2	8	0	0	8	
	CONFIRMADOS	2	1	0	1	4	0	0	4	66,67%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	3	97	0	0	97	
	AGENDADOS	9	0	9	8	26	0	0	26	
	CONFIRMADOS	7	0	5	6	18	0	0	18	18,56%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	18	0	18	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	17	0	17	94,44%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	42	9	1	6	58	0	0	58	
	CONFIRMADOS	46	7	2	4	59	0	0	59	65,56%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	406	76	120	22	624	18	0	642	
	AGENDADOS	245	50	50	28	373	18	0	391	
	CONFIRMADOS	240	44	47	20	351	17	0	368	57,32%
	ABSENTEÍSMO	5	6	3	8	22	1	0	23	
	% ABSENTEÍSMO	2,04%	12,00%	6,00%	28,57%	5,90%	5,56%	0,00%	5,88%	
	% UTILIZAÇÃO	59,11%	57,89%	39,17%	90,91%	56,25%	94,44%	0,00%	57,32%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.231	156	48	81	1.516	0	0	1.516	
	CONFIRMADOS	1.231	156	48	81	1.516	0	0	1.516	75,80%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	9	0	9	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	9	0	2.009	
	AGENDADOS	1.231	156	48	81	1.516	9	0	1.525	
	CONFIRMADOS	1.231	156	48	81	1.516	9	0	1.525	75,91%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	98,01%	56,52%	14,29%	61,36%	75,80%	100,00%	0,00%	75,91%	

Observação: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2021.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	22	5	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	36	8	5	2	51	0	0	51	
	CONFIRMADAS	32	10	3	3	48	0	0	48	133,33%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	95	21	26	10	152	0	0	152	
	AGENDADAS	87	3	3	8	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	71	2	1	7	81	0	0	81	53,29%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	77	16	18	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	69	2	2	8	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	53	3	1	3	60	0	0	60	50,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	695	0	695	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	695	0	695	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	237	0	237	34,10%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	61	0	61	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	58	0	58	95,08%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.414	0	1.414	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.414	0	1.414	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.414	0	1.414	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	11	2	2	2	17	0	0	17	
	AGENDADAS	4	0	2	0	6	0	0	6	
	CONFIRMADAS	6	0	2	0	8	0	0	8	47,06%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	4	0	0	0	4	0	0	4	
	CONFIRMADAS	4	0	0	0	4	0	0	4	13,33%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	21	0	21	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	69	11	16	11	107	0	0	107	
	AGENDADAS	69	11	16	11	107	0	0	107	
	CONFIRMADAS	69	11	16	11	107	0	0	107	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	293	59	73	37	462	2191	0	2653	
	AGENDADAS	269	24	28	29	350	2191	0	2541	
	CONFIRMADAS	235	26	23	24	308	1730	0	2038	76,82%
	ABSENTEÍSMO	34	-2	5	5	42	461	0	503	
	% ABSENTEÍSMO	12,64%	-8,33%	17,86%	17,24%	12,00%	21,04%	0,00%	19,80%	
	% UTILIZAÇÃO	80,20%	44,07%	31,51%	64,86%	66,67%	78,96%	0,00%	76,82%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2022										
		POLICLÍNICA								
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.676	569	725	273	4.243	2.218	0	6.461	
	AGENDADOS	2.431	334	283	213	3.261	2.218	0	5.479	
	CONFIRMADOS	2.289	310	240	186	3.025	1.756	0	4.781	74,00%
	ABSENTEÍSMO	142	24	43	27	236	462	0	698	
	% ABSENTEÍSMO	5,84%	7,19%	15,19%	12,68%	7,24%	20,83%	0,00%	12,74%	
	% UTILIZAÇÃO	85,54%	54,48%	33,10%	68,13%	71,29%	79,17%	0,00%	74,00%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JANEIRO/2022

ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DO NÚCLEO DE ESTIMULAÇÃO PRECOCE (NEP)

SUPERINTENDÊNCIA: Litoral Leste Jaguaribe

POLICLÍNICA: Aracati

JANEIRO – 2022

PERFIL PROFISSIONAL DA EQUIPE			PERFIL DE ATENDIMENTO DAS CRIANÇAS					
CATEGORIAS	Nº DE PROFISSIONAIS NA EQUIPE	Nº DE ATENDIMENTOS POR CATEGORIA NO MÊS	DIAGNÓSTICO		FAIXA ETÁRIA		ATENDIMENTOS/TERAPIA	
			CONDIÇÃO CLÍNICA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS POR DIAGNÓSTICO	FAIXA ETÁRIA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS /SEMANA	Nº DE CRIANÇAS EM TERAPIA
Assistente Social	1	15						
Enfermeiro	1	0	Microcefalia	4	0 a 6 meses	22	1x/semana	21
Fisioterapeuta	1	39	Suspeita de Microcefalia	1	7 a 11 meses	12	2x/semana	
Fonoaudiologia	1	8	Hidrocefalia	4	1 ano	15	3x/semana	
Pediatra	1	29	Hipoxia Neonatal	1	2 anos	10	4x/semana	
Psicologia	1	2	Sindrome de Down	4	3 anos		5x/semana	
Terapeuta Ocupacional	0	0	Má formação congênita	1	Acima de 3 anos		TOTAL	21
Nutrição	1	0	Paralisia Cerebral	8	TOTAL	59		
TOTAL	8	93	Mãe usuária de substâncias	1				
			Sequela Neurológica	1				
			Obesidade	2				
			Em investigação teste do pezinho	1				
			Asfixia neonatal	2				
			Hidrocele	1				
			Atraso no DNPM	8				
			Sindrome de Dandy Walker	1				
			Prematuridade	45				
			Alto Risco	7				
			Baixo peso	2				
			Leucomalacia	1				
			TOTAL	95				

RESUMO NUMÉRICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE O MÊS DE JANEIRO 2022

- Durante o mês de JANEIRO de 2022 foram realizados 4.781 atendimentos, com taxa de utilização de 74% e absenteísmo de 12,74%.
- Do total de 5.479 usuários agendados, 698 faltaram, apontando um índice de **FALTOSOS** de 12,74%.

ANÁLISE DOS DADOS DE JANEIRO DE 2022:

- Apenas uma especialidade médica com mais de 100% de aproveitamento – Cirurgia Geral com 115%.
- O exame de ergometria obteve a maior taxa de utilização do mês com 93,3% de aproveitamento.
- A menor taxa de utilização das especialidades médica é a pediatria com apenas 33,33% de utilização e dos exames ofertados temos a audiometria com apenas 18,56% de aproveitamento.
- Desligamento da terapeuta ocupacional.
- O otorrinolaringologista esteve de atestado médico durante 15 dias (17 a 31).
- Aparelho de Raio-X encontra-se inoperante desde o dia 06/08 e o ECG desde o mês novembro.
- O aparelho de mamografia apresentou defeito dia 04, seguindo com problemas intermitentes até a parada total no dia 17.
- Tivemos feriados durante os dias 20 e 21 de janeiro.
- Tivemos atestados médicos das seguintes especialidades: Cirurgia Geral, dias 14 e 21; Gastroenterologia, dia 18 e Ultrassonografia dias 11 e 18.
- As colonoscopias do dia 17 não foram realizadas devido problemas hidráulicos na policlínica e foram remar cadas pelo controle interno para o dia 31.

ANÁLISE DOS DADOS DE DEZEMBRO DE 2021:

- Durante o mês de dezembro de 2021 foram realizados 5.700 atendimentos, com taxa de utilização de 79,93%.
- Quatro especialidades médicas com mais de 100% de aproveitamento (Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Urologia e Cirurgia Geral). Pediatria com a menor taxa de utilização 34,72%.
- Os exames de Ecocardiograma e Ergometria obtiveram mais de 100% de aproveitamento. Audiometria ficou com a menor taxa de utilização 33,33%.
- Aparelho de Raio-X encontra-se inoperante desde o dia 06/08 e o ECG desde o mês passado.

- Um dos ultrassonografistas tirou 30 dias de férias e o dermatologista tirou 15 dias de férias (16 a 31).
- As endoscopias do dia 03 não foram realizadas devido problemas hidráulicos na policlínica e foram remarçadas pelo controle interno para o dia 17.
- Tivemos recesso de fim de ano entre os dias 24 a 31 de dezembro.

ANÁLISE DOS DADOS DE NOVEMBRO DE 2021:

- Durante o mês de dezembro de 2021 foram realizados 6.722 atendimentos, com taxa de utilização de 88,58%.
- Duas especialidades médicas com mais de 100% de aproveitamento (Gastroenterologia e Coloproctologista) e sete especialidades com mais de 90% de aproveitamento (Cirurgia Geral, Cardiologia, Dermatologia, Pré-natal de alto risco, mastologia, otorrinolaringologia e urologia). Pediatria com a menor taxa de utilização 39,58%.
- Os exames de Ecocardiograma, Ergometria e Eletrocardiograma obtiveram mais de 100% de aproveitamento. Audiometria ficou com a menor taxa de utilização 54,05%.
- Um dos ultrassonografista esteve de atestado médico durante o período de 11 a 25/12.
- Aparelho de ECG ficou inoperante no início do mês e o mamógrafo voltou a funcionar dia 10/11 (atendendo a demanda reprimida do outubro rosa).
- Aparelho de Raio-X encontra-se inoperante desde o dia 06/08.
- Tivemos feriados durante os dias 01, 02 e 15 de novembro.

CONCLUSÃO DA ANÁLISE DOS DADOS

- Conforme o número apresentado é possível constatar que tivemos oscilações numéricas em alguns procedimentos e consultas de especialistas.
- No total geral tivemos apenas 73,47% de proficiência nas consultas especializadas.
- Os números da pactuação x agendamentos x aproveitamentos mostraram que alguns municípios precisam ter melhor proveito de suas vagas.

- As baixas taxas de utilização dos exames de raio x, ECG e mamografia também se dão por problemas internos com os aparelhos, ambos possuem uma vida útil bastante desgastada e passaram meses inoperantes.
- Durante todo o ano de 2021 não foram ofertadas consultas de traumato-ortopedia e clínica médica devido à falta do profissional.

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 31,98%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 28,25%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 10,21%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 6,56%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

¹ Contrato de programa/2021 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Serviços sem oferta: Ortopedia e Clínica Médica (Sem profissional) e aparelho de Raio-X, mamógrafo e ECG inoperantes;
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X;
- Manutenção de aparelhos (Raio-x e Imitanciômetro);
- Profissional de Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia solicitaram desligamento;
- Tivemos atestados médicos das seguintes especialidades: Cirurgia Geral, dias 14 e 21; Gastroenterologia, dia 18 e Ultrassonografia dias 11 e 18;
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente a quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido a falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Salários defasados dos profissionais;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS EM 2022

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Retomada das ofertas dos serviços de Ortopedia, Clínica Médica, Mamografia, ECG e Raio-X;
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-X;
- Aquisição dos aparelhos de ECG, ultrassonografia, raio-X, mamógrafo, pistola de punção e lente 20D para oftalmologia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação;
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação da Política de Educação Permanente;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;
- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação;
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

AVANÇOS

- **Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):**

1 – Obediência às normativas abaixo:

- Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
- Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
- Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;

2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).

3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).

4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.

5 – Atividades educativas na sala de espera.

6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.

7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.

8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.

9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.

- **Utilização de 73,47% das consultas ofertadas.**

- **Utilização de 57,32% dos exames ofertados.**

- **Utilização de 75,91% dos exames laboratoriais ofertados.**

- **Utilização de 76,82% em Outros Procedimentos.**

- **Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 74,00%.**

- **Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.**

- **Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.**