



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7ª - Aracati**

**DATA: DEZEMBRO/2025**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade** dos **serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **DEZEMBRO 2025**

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade:** Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

**Nome do Consórcio:** Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

**CNES:** 7044674

**Endereço:** Rua Armando Praça, 805

**Telefone:** (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

**Diretora Geral:** Silvana do Vale Cardoso  
**E-mail:** Silvana.cardoso@saude.ce.gov.br

**Presidente do Consórcio:** Francisco Kleiton Pereira

**Secretário (a). Executivo (a):** Liziane da Cruz Braga

**Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro:** Marlon Lima Monteiro

**Procurador (a). Jurídico (a):** Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.


## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomatoterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



# **PRODUÇÃO GERAL DEZEMBRO / 2025**

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS:Dezembro										
						POLICLÍNICA				
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	27	9	13	5	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	17	8	7	4	36	0	0	36	48,00%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	122	29	36	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	116	28	33	15	192	0	0	192	
	CONFIRMADAS	104	27	32	15	178	0	0	178	89,00%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	131	31	36	12	210	0	0	210	
	AGENDADAS	98	17	23	13	151	0	0	151	
	CONFIRMADAS	59	9	14	10	92	0	0	92	43,81%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	73	18	22	7	120	0	0	120	
	AGENDADAS	68	15	16	6	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	38	8	9	4	59	0	0	59	49,17%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	102	26	32	11	171	0	0	171	
	AGENDADAS	79	25	2	24	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	55	15	1	9	80	0	0	80	46,78%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	82	19	24	7	132	0	0	132	
	AGENDADAS	46	13	10	5	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	46	13	10	5	74	0	0	74	56,06%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	66	17	21	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	66	20	12	7	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	55	17	7	7	86	0	0	86	77,48%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	122	28	38	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	109	22	38	13	182	0	0	182	
	CONFIRMADAS	96	21	35	12	164	0	0	164	82,00%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	13	16	6	60	0	0	60	
	AGENDADAS	72	14	16	7	109	0	0	109	
	CONFIRMADAS	31	8	10	4	53	0	0	53	88,33%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	62	14	18	5	99	0	0	99	
	CONFIRMADAS	21	10	9	4	44	0	0	44	44,00%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	36	9	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	36	8	10	6	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	29	8	9	6	52	0	0	52	86,67%
<u>NEUROPEDIATRIA</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	23	4	4	2	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	20	3	4	2	29	0	0	29	96,67%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	45	11	13	4	73	0	0	73	
	AGENDADAS	21	7	3	4	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	21	7	3	4	35	0	0	35	47,95%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	9	2	3	1	15	0	0	15	
	AGENDADAS	10	3	3	1	17	0	0	17	
	CONFIRMADAS	8	3	3	1	15	0	0	15	100,00%
<u>NEUROLOGISTA</u>	OFERTADAS	61	15	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	63	12	14	10	99	0	0	99	
	CONFIRMADAS	60	11	14	9	94	0	0	94	94,00%
<u>ENDOCRINOLOGISTA</u>	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	33	10	7	4	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	30	9	7	4	50	0	0	50	100,00%
<b>TOTAL DE CONSULTAS</b>	OFERTADAS	1.032	254	314	107	1.707	0	0	1.707	
	AGENDADAS	929	221	222	127	1.499	0	0	1.499	
	CONFIRMADAS	690	177	174	100	1.141	0	0	1.141	66,84%
	ABSENTEÍSMO	239	44	48	27	358	0	0	358	
	% ABSENTEÍSMO	25,73%	19,91%	21,62%	21,26%	23,88%	0,00%	0,00%	23,88%	
	% UTILIZAÇÃO	66,86%	69,69%	55,41%	93,46%	66,84%	0,00%	0,00%	66,84%	

							POLICLÍNICA			
EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	322	68	87	33	510	0	0	510	
	AGENDADOS	195	44	74	44	357	0	0	357	
	CONFIRMADOS	155	39	60	39	293	0	0	293	57,45%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	178	41	52	19	290	0	0	290	
	AGENDADOS	188	51	61	21	321	0	0	321	
	CONFIRMADOS	155	45	46	20	266	0	0	266	91,72%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	202	47	58	22	329	0	0	329	
	AGENDADOS	178	47	46	22	293	0	0	293	
	CONFIRMADOS	123	37	34	16	210	0	0	210	63,83%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	12	3	2	3	20	0	0	20	
	AGENDADOS	12	3	3	3	21	0	0	21	
	CONFIRMADOS	12	3	2	3	20	0	0	20	100,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	78	0	21	0	99	0	0	99	
	CONFIRMADOS	57	0	14	0	71	0	0	71	59,17%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	15	6	6	3	30	0	0	30	
	AGENDADOS	13	5	6	3	27	0	0	27	
	CONFIRMADOS	5	3	4	2	14	0	0	14	46,67%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	27	6	6	1	40	0	0	40	
	CONFIRMADOS	14	5	3	0	22	0	0	22	48,89%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	5	1	1	1	0	0	0	0	
	AGENDADOS	6	1	1	1	9	0	0	9	
	CONFIRMADOS	6	1	1	1	9	0	0	9	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	9	10	3	60	0	0	60	
	AGENDADOS	20	3	6	2	31	0	0	31	
	CONFIRMADOS	16	1	4	1	22	0	0	22	36,67%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	53	14	17	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	29	6	7	1	43	0	0	43	
	CONFIRMADOS	21	6	3	2	32	0	0	32	35,56%
EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	17	4	4	2	27	0	0	27	
	CONFIRMADOS	17	4	4	2	27	0	0	27	35,56%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	952	218	269	103	1.542	0	0	1.542	
	AGENDADOS	763	170	235	100	1.268	0	0	1.268	
	CONFIRMADOS	581	144	175	86	986	0	0	986	63,94%
	ABSENTEÍSMO	182	26	60	14	282	0	0	282	
	% ABSENTEÍSMO	23,85%	15,29%	25,53%	14,00%	22,24%	0,00%	0,00%	22,24%	
	% UTILIZAÇÃO	61,03%	66,06%	65,06%	83,50%	63,94%	0,00%	0,00%	63,94%	

							POLICLÍNICA			
EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.117	0	1.117	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.117	0	1.117	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.117	0	1.117	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.139	0	1.139	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.139	0	1.139	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.139	0	1.139	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	





							POLICLÍNICA			
OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	22	5	6	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	36	11	2	3	52	0	0	52	
	CONFIRMADAS	34	11	2	3	50	0	0	50	138,89%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	123	33	40	17	213	0	0	213	
	AGENDADAS	125	4	10	9	148	0	0	148	
	CONFIRMADAS	98	2	6	6	112	0	0	112	52,58%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	45	11	13	5	74	0	0	74	
	AGENDADAS	126	4	2	0	132	0	0	132	
	CONFIRMADAS	93	3	2	0	98	0	0	98	132,43%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	14	0	14	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	14	0	14	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	14	0	14	100,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	622	0	622	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	622	0	622	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	622	0	622	100,00%
<u>CONSULT/PROCED T.Ocupacional</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	123	0	123	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	123	0	123	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	123	0	123	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	194	0	194	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	194	0	194	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	194	0	194	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	38	6	10	5	59	0	0	59	
	AGENDADAS	29	7	16	6	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	17	4	7	3	31	0	0	31	52,54%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	15	5	11	4	35	0	0	35	
	AGENDADAS	14	1	0	0	15	0	0	15	
	CONFIRMADAS	10	0	0	0	10	0	0	10	28,57%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	23	5	7	3	38	0	0	38	
	AGENDADAS	13	5	4	0	22	0	0	22	
	CONFIRMADAS	13	4	3	0	20	0	0	20	52,63%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	102	26	32	11	171	0	0	171	
	AGENDADAS	79	25	2	24	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	55	15	1	9	80	0	0	80	46,78%
TOTAL	OFERTADAS	368	91	119	48	626	953	0	1.579	
	AGENDADAS	422	57	36	42	557	953	0	1.510	
	CONFIRMADAS	320	39	21	21	401	953	0	1.354	85,75%
ABSENTEÍSMO		102	18	15	21	156	0	0	156	
% ABSENTEÍSMO		24,17%	31,58%	41,67%	50,00%	28,01%	0,00%	0,00%	10,33%	
% UTILIZAÇÃO		86,96%	42,86%	17,65%	43,75%	64,06%	100,00%	0,00%	85,75%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Dezembro										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.352	563	702	258	3.875	2.092	0	5.967	
	AGENDADOS	2.114	448	493	269	3.324	2.092	0	5.416	
	CONFIRMADOS	1.591	360	370	207	2.528	2.092	0	4.620	77,43%
	ABSENTEÍSMO	523	88	123	62	796	0	0	796	
	% ABSENTEÍSMO	24,74%	19,64%	24,95%	23,05%	23,95%	0,00%	0,00%	14,70%	
	% UTILIZAÇÃO	67,64%	63,94%	52,71%	80,23%	65,24%	100,00%	0,00%	77,43%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção DEZEMBRO/2025

## **ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA**

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

**Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS\***

<b>CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS</b>	<b>LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

**Observação:** Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

**Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

**Observações:**

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

**Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES**

<b>SADT</b>	<b>LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

**Observações:**

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.



2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

**ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL**

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left( \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas previstas na PPC - no período}}{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}} \right) \times 100$ $(6721/5967) \times 100 \text{ **}$	113%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	<p>Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)</p> $1409/1409 \text{ **}$	<b>100%</b> (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left( \frac{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(5416/5967) \times 100$	<b>91%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a	FastMedic*

		responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^{\circ} \text{ de vagas utilizadas (confirmadas) no período} / \text{N}^{\circ} \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$  $(4620/5416) \times 100$	<b>85%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	$(\text{Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Número total de pessoas atendidas no período}) \times 100$  $(24/4620) \times 100$	0,51% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	$(\text{N}^{\circ} \text{ de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco} / \text{N}^{\circ} \text{ total de gestantes assistidas na Policlínica mês}) \times 100$  $(80/80) \times 100$	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES

Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período)  (267/209)	1,2 (Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN)	SIGES/SISCAN
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pela policlínica no ano) / (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)  (2512 / 12 324/2)	0,10 avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

**Obs.:** \* As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

**Obs.:** \*\* Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP.(Mapa do Serviço Social)

**Obs.:** Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

**Obs.:** \*\* A descrição da formula não está compatível, pois ofertamos mais do que estava no PPC.

### ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
<b>Meta 1:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas <b>especialidades médicas/mês</b> , conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- <b>Foram ofertadas 1.707 consultas nas especialidades medicas/DEZEMBRO2025</b>
<b>Meta 2:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 <b>consultas multiprofissionais/mês</b> , conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- <b>Foram ofertadas 1.103 consultas multiprofissionais/ DEZEMBRO 2025</b>
<b>Meta 3:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 <b>exames/mês</b> , conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- <b>Foram ofertadas 1.542 exames ,médicos e multiprofissionais e 1.139 laboratoriais</b>
ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE
Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. <b>(Em implementação)</b>
AVALIAÇÃO DE INDICADORES
O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a

qualquer momento DEZEMBRO esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

**SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS**

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.