



# GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ

*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

## **RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7<sup>a</sup> - Aracati**

**DATA: NOVEMBRO/2025**



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **NOVEMBRO 2025**



## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade:** Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

**Nome do Consórcio:** Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

**CNES:** 7044674

**Endereço:** Rua Armando Praça, 805

**Telefone:** (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

**Diretora Geral:** Silvana do Vale Cardoso  
**E-mail:** [Silvana.cardoso@saudce.gov.br](mailto:Silvana.cardoso@saudce.gov.br)

**Presidente do Consórcio:** Francisco Kleiton Pereira

**Secretário (a). Executivo (a):** Liziane da Cruz Braga

**Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro:** Marlon Lima Monteiro

**Procurador (a). Jurídico (a):** Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomatologia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

# **PRODUÇÃO GERAL NOVEMBRO / 2025**



## POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Novembro

		GOVERNO DO CEARÁ				POLICLÍNICA				
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	41	11	13	5	70	0	0	70	
	CONFIRMADAS	34	6	13	2	55	0	0	55	73,33%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	136	31	38	15	220	0	0	220	
	AGENDADAS	292	72	81	31	476	0	0	476	
	CONFIRMADAS	226	56	61	27	370	0	0	370	168,18%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	114	26	37	21	198	0	0	198	
	CONFIRMADAS	92	25	33	21	171	0	0	171	85,50%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	60	18	30	12	120	0	0	120	
	AGENDADAS	70	18	24	12	124	0	0	124	
	CONFIRMADAS	62	21	18	12	113	0	0	113	94,17%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	91	22	27	10	150	0	0	150	
	AGENDADAS	122	28	1	25	176	0	0	176	
	CONFIRMADAS	87	22	1	18	128	0	0	128	85,33%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	81	19	24	8	132	0	0	132	
	AGENDADAS	94	22	29	8	153	0	0	153	
	CONFIRMADAS	42	13	13	2	70	0	0	70	53,03%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	69	15	20	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	81	13	16	10	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	75	13	15	10	113	0	0	113	101,80%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	122	28	38	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	121	18	35	11	185	0	0	185	
	CONFIRMADAS	104	17	32	10	163	0	0	163	81,50%
<u>OFTALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	72	15	22	10	119	0	0	119	
	CONFIRMADAS	61	10	19	9	99	0	0	99	99,00%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	34	8	10	4	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	30	8	7	4	49	0	0	49	98,00%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	43	10	12	5	70	0	0	70	
	AGENDADAS	45	8	9	6	68	0	0	68	
	CONFIRMADAS	36	7	8	5	56	0	0	56	80,00%
<u>NEUROPEDIATRIA</u>	OFERTADAS	15	4	12	2	33	0	0	33	
	AGENDADAS	22	7	3	4	36	0	0	36	
	CONFIRMADAS	20	5	3	2	30	0	0	30	90,91%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	45	10	13	4	72	0	0	72	
	AGENDADAS	43	11	1	3	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	35	9	1	3	48	0	0	48	66,67%
<u>CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	22	5	6	2	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	9	2	4	1	16	0	0	16	53,33%
<u>NEUROLOGISTA</u>	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	74	14	19	9	116	0	0	116	
	CONFIRMADAS	56	13	16	8	93	0	0	93	93,00%
<u>ENDOCRINOLÓGISTA</u>	OFERTADAS	30	8	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADAS	33	8	10	4	55	0	0	55	
	CONFIRMADAS	25	8	8	4	45	0	0	45	90,00%
<u>TOTAL DE CONSULTAS</u>	OFERTADAS	1.036	244	320	113	1.713	0	0	1.713	
	AGENDADAS	1.280	284	316	165	2.045	0	0	2.045	
	CONFIRMADAS	994	235	252	138	1.619	0	0	1.619	94,51%
ABSENTEÍSMO		286	49	64	27	426	0	0	426	
% ABSENTEÍSMO		22,34%	17,25%	20,25%	16,36%	20,83%	0,00%	0,00%	20,83%	
% UTILIZAÇÃO		95,95%	96,31%	78,75%	122,12%	94,51%	0,00%	0,00%	94,51%	



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**

*Secretaria da Saúde*

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>RAIOS-X</u>	OFERTADOS	348	81	100	36	565	0	0	565	
	AGENDADOS	349	60	122	47	578	0	0	578	
	CONFIRMADOS	270	49	106	45	470	0	0	470	83,19%
<u>ULTRASSONOGRAFIA</u>	OFERTADOS	182	44	49	19	294	0	0	294	
	AGENDADOS	288	58	64		410	0	0	410	
	CONFIRMADOS	273	44	54	23	394	0	0	394	134,01%
<u>MAMOGRAFIA</u>	OFERTADOS	332	77	95	36	540	0	0	540	
	AGENDADOS	298	78	81	36	493	0	0	493	
	CONFIRMADOS	247	76	66	35	424	0	0	424	78,52%
<u>ECOCARDIOGRAFIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>ELETROENCEFALOGRAMA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PUNÇÃO DE MAMA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>ECG</u>	OFERTADOS	99	22	28	10	159	0	0	159	
	AGENDADOS	92	1	31	0	124	0	0	124	
	CONFIRMADOS	57	1	24	0	82	0	0	82	51,57%
<u>ERGOMETRIA</u>	OFERTADOS	16	5	6	3	30	0	0	30	
	AGENDADOS	14	2	3	3	22	0	0	22	
	CONFIRMADOS	9	1	3	2	15	0	0	15	50,00%
<u>ENDOSCOPIA DIGESTIVA</u>	OFERTADOS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	19	4	4	3	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	16	3	1	2	22	0	0	22	48,89%
<u>COLONOSCOPIA</u>	OFERTADOS	10	2	1	2	15	0	0	15	
	AGENDADOS	10	2	2	2	16	0	0	16	
	CONFIRMADOS	5	1	1	1	8	0	0	8	53,33%
<u>AUDIOMETRIA</u>	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	35	7	11	6	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	32	6	2	5	45	0	0	45	56,25%
<u>IMITANCIOMETRIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)</u>	OFERTADOS	55	13	16	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	44	10	4	3	61	0	0	61	
	CONFIRMADOS	26	6	2	1	35	0	0	35	38,89%
<u>EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	20	6	8	2	36	0	0	36	
	CONFIRMADOS	17	6	8	2	33	0	0	33	38,89%
<b>TOTAL DE EXAMES</b>	OFERTADOS	1.145	267	324	122	1.858	0	0	1.858	
	AGENDADOS	1.169	228	330	102	1.829	0	0	1.829	
	CONFIRMADOS	952	193	267	116	1.528	0	0	1.528	82,24%
	ABSENTEÍSMO	217	35	63	-14	301	0	0	301	
	% ABSENTEÍSMO	18,56%	15,35%	19,09%	-13,73%	16,46%	0,00%	0,00%	16,46%	
	% UTILIZAÇÃO	83,14%	72,28%	82,41%	95,08%	82,24%	0,00%	0,00%	82,24%	



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.128	0	3.128	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.128	0	3.128	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.128	0	3.128	100,00%
<u>PUNCÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	29	0	29	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	29	0	29	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	29	0	29	100,00%
<b>TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS</b>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.157	0	3.157	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.157	0	3.157	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.157	0	3.157	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**

*Secretaria da Saúde*

		POLICLÍNICA								
OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	63	14	5	2	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	79	10	3	1	93	0	0	93	193,75%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	153	33	40	14	240	0	0	240	
	AGENDADAS	130	8	6	9	153	0	0	153	
	CONFIRMADAS	105	7	5	8	125	0	0	125	52,08%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	60	15	16	4	95	0	0	95	
	AGENDADAS	145	4	0	1	150	0	0	150	
	CONFIRMADAS	113	3	0	0	116	0	0	116	122,11%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	17	0	17	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	17	0	17	100,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	818	0	818	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	818	0	818	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	818	0	818	100,00%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	62	0	62	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	62	0	62	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	62	0	62	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	247	0	247	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	247	0	247	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	247	0	247	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	22	3	6	3	34	0	0	34	
	AGENDADAS	24	4	6	3	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	15	7	10	6	38	0	0	38	111,76%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	19	6	7	3	35	174	0	209	
	AGENDADAS	16	0	0	0	16	174	0	190	
	CONFIRMADAS	9	0	0	0	9	174	0	183	87,56%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	21	3	4	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	28	7	6	4	45	0	0	45	
	CONFIRMADAS	27	6	4	4	41	0	0	41	136,67%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	91	22	27	10	150	0	0	150	
	AGENDADAS	122	28	1	25	176	0	0	176	
	CONFIRMADAS	87	22	1	18	128	0	0	128	85,33%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	396	89	108	39	632	1.318	0	1.950	
	AGENDADAS	528	65	24	44	661	1.318	0	1.979	
	CONFIRMADAS	435	55	23	37	550	1.318	0	1.868	95,79%
	ABSENTEÍSMO	93	10	1	7	111	0	0	111	
	% ABSENTEÍSMO	17,61%	15,38%	4,17%	15,91%	16,79%	0,00%	0,00%	5,61%	
	% UTILIZAÇÃO	109,85%	61,80%	21,30%	94,87%	87,03%	100,00%	0,00%	95,79%	



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS:Novembro										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b>	OFERTADOS	2.577	600	752	274	<b>4.203</b>	4.475	0	<b>8.678</b>	
	AGENDADOS	2.977	577	670	311	<b>4.535</b>	4.475	0	<b>9.010</b>	
	CONFIRMADOS	2.381	483	542	291	<b>3.697</b>	4.475	0	<b>8.172</b>	94,17%
	ABSENTEÍSMO	596	94	128	20	838	0	0	838	
	% ABSENTEÍSMO	20,02%	16,29%	19,10%	6,43%	18,48%	0,00%	0,00%	9,30%	
	% UTILIZAÇÃO	92,39%	80,50%	72,07%	106,20%	87,96%	100,00%	0,00%	94,17%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção NOVEMBRO/2025



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA**

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

**Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS\***

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Observação:** Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

**Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL**

<b>CONSULTAS MULTIPROFISSION AL</b>	<b>PARÂMETRO</b>	<b>LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)</b>	<b>OBSERVAÇÃO</b>
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

**Observações:**

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES**

<b>SADT</b>	<b>LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)</b>	<b>OBSERVAÇÕES</b>
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

**Observações:**

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nascer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

**ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL**

<b>INDICADOR DE DESEMPENHO</b>	<b>FORMA DE CÁLCULO</b>	<b>META</b>	<b>FONTE</b>
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$(\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}) \times 100$ $(6721/8.678)*100 \text{ **}$	129%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)  $1303/1303 \text{ **}$	<b>99%</b> (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
<b>INDICADOR DE MONITORAMENTO</b>	<b>FORMA DE CÁLCULO</b>	<b>OBJETIVO</b>	<b>FONTE</b>
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$(\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período} / \text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}) \times 100$ $(9.010/8678) *100$	<b>104%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a responsabilidade do ente	FastMedic*



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

		para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas (confirmadas) no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100  (8.172/9.010)*100	<b>91%</b> (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	(Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período/ Número total de pessoas atendidas no período)x100  (16/ <b>8.172</b> ) * 100	0,19% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	(Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco / Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês) x 100  (128/128)*100	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) (388/425)	0,91 (Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN)	SIGES/SISCAN
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	(Não se aplica) avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

**Obs.:** \* As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

**Obs.:** \*\* Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP.(Mapa do Serviço Social)

**Obs.:** Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

**Obs.:** \*\* A descrição da formula não está compatível, pois ofertamos mais do que estava no PPC.



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

### **ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES**

<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>
<p><b>Meta 1:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas <b>especialidades médicas/mês</b>, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência. - <b>Foram ofertadas 1.713 consultas nas especialidades medicas/NOVEMBRO2025</b></p>
<p><b>Meta 2:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 <b>consultas multiprofissionais/mês</b>, conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. - <b>Foram ofertadas 1.489 consultas multiprofissionais/ NOVEMBRO 2025</b></p>
<p><b>Meta 3:</b> Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 <b>exames/mês</b>, conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. - <b>Foram ofertadas 1.858 exames ,médicos e multiprofissionais e 3.157 laboratoriais</b></p>
<b>ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE</b>
<p>Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. (Em implementação)</p>
<b>AVALIAÇÃO DE INDICADORES</b>
<p>O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a</p>



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

qualquer momento NOVEMBRO esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

**SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS**

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.