



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: OUTUBRO/2025

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **OUTUBRO 2025**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Silvana do Vale Cardoso
E-mail: Silvana.cardoso@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL OUTUBRO / 2025

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS:OUTUBRO										
						POLICLÍNICA				
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	47	11	13	5	76	0	0	76	
	AGENDADAS	39	2	13	5	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	34	2	11	3	50	0	0	50	65,79%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	26	5	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADAS	31	6	8	3	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	28	5	8	3	44	0	0	44	110,00%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	138	35	43	14	230	0	0	230	
	AGENDADAS	142	36	49	14	241	0	0	241	
	CONFIRMADAS	85	25	36	14	160	0	0	160	69,57%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	61	20	27	10	118	0	0	118	
	AGENDADAS	75	20	26	10	131	0	0	131	
	CONFIRMADAS	63	19	24	8	114	0	0	114	96,61%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	148	34	42	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	147	22	2	28	199	0	0	199	
	CONFIRMADAS	108	18	2	24	152	0	0	152	63,33%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	51	13	15	6	85	0	0	85	
	AGENDADAS	78	7	32	13	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	69	7	27	11	114	0	0	114	134,12%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	113	28	32	12	185	0	0	185	
	AGENDADAS	120	19	17	12	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	113	18	17	12	160	0	0	160	86,49%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	118	25	34	12	189	0	0	189	
	CONFIRMADAS	104	21	27	12	164	0	0	164	82,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	134	24	29	9	196	0	0	196	
	CONFIRMADAS	110	22	25	8	165	0	0	165	82,50%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	123	27	35	15	200	0	0	200	
	AGENDADAS	117	23	32	15	187	0	0	187	
	CONFIRMADAS	110	22	25	8	165	0	0	165	82,50%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	40	11	10	3	64	0	0	64	
	CONFIRMADAS	38	9	9	3	59	0	0	59	98,33%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	21	5	11	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	24	5	5	3	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	23	5	5	3	36	0	0	36	90,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	51	14	1	7	73	0	0	73	
	CONFIRMADAS	49	13	1	7	70	0	0	70	58,33%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	18	4	5	3	30	0	0	30	
	AGENDADAS	22	5	7	3	37	0	0	37	
	CONFIRMADAS	17	4	5	3	29	0	0	29	96,67%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	60	15	19	7	101	0	0	101	
	AGENDADAS	63	13	19	6	101	0	0	101	
	CONFIRMADAS	57	12	16	6	91	0	0	91	90,10%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	30	8	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADAS	35	12	9	6	62	0	0	62	
	CONFIRMADAS	26	8	6	4	44	0	0	44	88,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.174	281	350	130	1.935	0	0	1.935	
	AGENDADAS	1.212	239	288	146	1.885	0	0	1.885	
	CONFIRMADAS	1.011	205	239	126	1.581	0	0	1.581	81,71%
ABSENTEÍSMO		201	34	49	20	304	0	0	304	
% ABSENTEÍSMO		16,58%	14,23%	17,01%	13,70%	16,13%	0,00%	0,00%	16,13%	
% UTILIZAÇÃO		86,12%	72,95%	68,29%	96,92%	81,71%	0,00%	0,00%	81,71%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAICABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	419	85	109	42	655	0	0	655	
	AGENDADOS	398	73	114	48	633	0	0	633	
	CONFIRMADOS	289	60	90	38	477	0	0	477	72,82%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	142	33	40	15	230	0	0	230	
	AGENDADOS	139	28	25	14	206	0	0	206	
	CONFIRMADOS	118	24	22	12	176	0	0	176	76,52%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	476	98	126	52	752	0	0	752	
	AGENDADOS	358	102	90	51	601	0	0	601	
	CONFIRMADOS	341	85	78	41	545	0	0	545	72,47%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	42	13	15	3	73	0	0	73	
	CONFIRMADOS	34	13	14	3	64	0	0	64	64,00%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	48	12	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADOS	60	0	19	1	80	0	0	80	
	CONFIRMADOS	50	0	16	1	67	0	0	67	83,75%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADOS	17	9	8	5	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	16	7	5	4	32	0	0	32	64,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	22	8	9	3	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	16	7	7	3	33	0	0	33	110,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	10	2	1	2	0	0	0	0	
	AGENDADOS	7	2	1	2	12	0	0	12	
	CONFIRMADOS	7	2	1	2	12	0	0	12	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	27	3	6	2	38	0	0	38	
	AGENDADOS	28	4	7	4	43	0	0	43	
	CONFIRMADOS	28	4	5	4	41	0	0	41	107,89%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	91	22	27	10	150	0	0	150	
	AGENDADOS	77	17	3	9	106	0	0	106	
	CONFIRMADOS	77	17	5	4	103	0	0	103	68,67%
EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	20	5	11	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	20	5	11	3	39	0	0	39	68,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.325	280	355	140	2.100	0	0	2.100	
	AGENDADOS	1.148	256	291	140	1.835	0	0	1.835	
	CONFIRMADOS	976	219	243	112	1.550	0	0	1.550	73,81%
	ABSENTEÍSMO	172	37	48	28	285	0	0	285	
	% ABSENTEÍSMO	14,98%	14,45%	16,49%	20,00%	15,53%	0,00%	0,00%	15,53%	
	% UTILIZAÇÃO	73,66%	78,21%	68,45%	80,00%	73,81%	0,00%	0,00%	73,81%	

**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	3.564	0	3.564	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	3.564	0	3.564	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	3.564	0	3.564	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS		0	0	0	0	0	3.585	0	3.585	
		0	0	0	0	0	3.585	0	3.585	
		0	0	0	0	0	3.585	0	3.585	100,00%
		0	0	0	0	0	0	0	0	
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	14	4	4	2	24	0	0	24	
	AGENDADAS	71	7	1	5	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	55	6	1	4	66	0	0	66	275,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	176	38	47	20	281	0	0	281	
	AGENDADAS	166	7	15	9	197	0	0	197	
	CONFIRMADAS	128	4	13	6	151	0	0	151	53,74%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	54	3	13	0	70	0	0	70	
	AGENDADAS	199	1	1	0	201	0	0	201	
	CONFIRMADAS	158	3	1	0	162	0	0	162	231,43%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	11	0	11	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	11	0	11	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	11	0	11	100,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	872	0	872	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	872	0	872	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	872	0	872	100,00%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	86	0	86	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	86	0	86	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	86	0	86	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	243	0	243	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	243	0	243	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	243	0	243	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	32	7	10	5	54	0	0	54	
	AGENDADAS	32	7	10	6	55	0	0	55	
	CONFIRMADAS	29	6	9	5	49	0	0	49	90,74%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	12	5	5	3	25	98	0	123	
	AGENDADAS	24	5	2	1	32	98	0	130	
	CONFIRMADAS	24	5	2	1	32	98	0	130	105,69%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	10	2	2	1	15	0	0	15	
	AGENDADAS	16	5	7	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADAS	16	4	5	2	27	0	0	27	180,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	148	34	42	16	240	0	0	240	
	AGENDADAS	147	22	2	28	199	0	0	199	
	CONFIRMADAS	108	18	2	24	152	0	0	152	63,33%
TOTAL	OFERTADAS	446	93	123	47	709	1.310	0	2.019	
	AGENDADAS	655	54	38	51	798	1.310	0	2.108	
	CONFIRMADAS	518	46	33	42	639	1.310	0	1.949	96,53%
	ABSENTEISMO	137	8	5	9	159	0	0	159	
	% ABSENTEISMO	20,92%	14,81%	13,16%	17,65%	19,92%	0,00%	0,00%	7,54%	
	% UTILIZAÇÃO	116,14%	49,46%	26,83%	89,36%	90,13%	100,00%	0,00%	96,53%	

POLICLINICA DE ARACATI										
MÊS: OUTUBRO										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
							AG. LOCAL	RETORNO		
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.945	654	828	317	4.744	4.895	0	9.639	
	AGENDADOS	3.015	549	617	337	4.518	4.895	0	9.413	
	CONFIRMADOS	2.505	470	515	280	3.770	4.895	0	8.665	89,90%
	ABSENTEÍSMO	510	79	102	57	748	0	0	748	
	% ABSENTEÍSMO	16,92%	14,39%	16,53%	16,91%	16,56%	0,00%	0,00%	7,95%	
	% UTILIZAÇÃO	85,06%	71,87%	62,20%	88,33%	79,47%	100,00%	0,00%	89,90%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção OUTUBRO/2025

ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS*

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

Observação: Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

Observações:

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

Observações:

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas previstas na PPC - no período}}{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}} \right) \times 100$ $(6721/9.639) \times 100 \text{ **}$	143%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) $1206/1218 \text{ **}$	99% (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(9.413/9.639) \times 100$	98% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a	FastMedic*

		responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^{\circ} \text{ de vagas utilizadas (confirmadas) no período} / \text{N}^{\circ} \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$ $(8.665/9.413) \times 100$	92% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	$(\text{Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Número total de pessoas atendidas no período}) \times 100$ $(13/8.665) \times 100$	0,15% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	$(\text{N}^{\circ} \text{ de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco} / \text{N}^{\circ} \text{ total de gestantes assistidas na Policlínica mês}) \times 100$ $(152/152) \times 100$	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES

Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) (427/545)	0,78 (Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN)	SIGES/SISCAN
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	(Não se aplica) avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

Obs.: * As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

Obs.: ** Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP.(Mapa do Serviço Social)

Obs.: Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

Obs.: ** A descrição da formula não está compatível, pois ofertamos mais do que estava no PPC.

ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas especialidades médicas/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- Foram ofertadas 1.935 consultas nas especialidades medicas/OUTUBRO2025
Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 consultas multiprofissionais/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 1.467 consultas multiprofissionais/ OUTUBRO 2025
Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 exames/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 2.100 exames ,médicos e multiprofissionais e 3.564 laboratoriais
ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE
Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. (Em implementação)
AVALIAÇÃO DE INDICADORES
O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a

qualquer momento OUTUBRO esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.

2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.

3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.