



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: SETEMBRO/2025

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **SETEMBRO 2025**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Silvana do Vale Cardoso
E-mail: Silvana.cardoso@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL SETEMBRO / 2025

POLICLÍNICA DE ARACATI
MÊS: SETEMBRO

							POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	44	9	13	5	71	0	0	71	
	CONFIRMADAS	37	8	10	5	60	0	0	60	80,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	151	35	43	16	245	0	0	245	
	AGENDADAS	147	32	45	14	238	0	0	238	
	CONFIRMADAS	138	32	36	10	216	0	0	216	88,16%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	123	29	35	12	199	0	0	199	
	AGENDADAS	121	23	36	16	196	0	0	196	
	CONFIRMADAS	88	17	34	10	149	0	0	149	74,87%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	102	22	28	10	162	0	0	162	
	AGENDADAS	94	11	27	8	140	0	0	140	
	CONFIRMADAS	67	11	22	7	107	0	0	107	66,05%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	133	34	42	13	222	0	0	222	
	AGENDADAS	123	26	1	26	176	0	0	176	
	CONFIRMADAS	106	21	2	23	152	0	0	152	68,47%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	66	17	22	13	118	0	0	118	
	AGENDADAS	107	23	28	14	172	0	0	172	
	CONFIRMADAS	50	12	13	7	82	0	0	82	69,49%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	92	21	26	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	105	23	14	9	151	0	0	151	
	CONFIRMADAS	100	22	14	9	145	0	0	145	97,97%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	132	30	40	13	215	0	0	215	
	CONFIRMADAS	92	29	34	11	166	0	0	166	83,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	97	25	29	10	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	87	23	27	10	147	0	0	147	91,88%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	100	22	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	124	27	37	12	200	0	0	200	
	CONFIRMADAS	91	23	36	12	162	0	0	162	101,25%
UROLOGIA	OFERTADAS	17	5	5	3	30	0	0	30	
	AGENDADAS	19	5	6	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	17	5	5	2	29	0	0	29	96,67%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	15	4	5	2	26	0	0	26	
	AGENDADAS	15	5	4	3	27	0	0	27	
	CONFIRMADAS	15	5	4	3	27	0	0	27	103,85%
PEDIATRIA	OFERTADAS	45	25	17	6	93	0	0	93	
	AGENDADAS	33	14	2	6	55	0	0	55	
	CONFIRMADAS	28	14	2	6	50	0	0	50	53,76%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	24	6	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	28	5	11	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	26	5	11	4	46	0	0	46	115,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	62	12	17	5	96	0	0	96	
	CONFIRMADAS	53	11	16	5	85	0	0	85	85,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	29	7	12	3	51	0	0	51	
	CONFIRMADAS	16	2	5	1	24	0	0	24	48,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.215	299	357	131	2.002	0	0	2.002	
	AGENDADAS	1.265	272	318	147	2.002	0	0	2.002	
	CONFIRMADAS	996	235	267	122	1.620	0	0	1.620	80,92%
	ABSENTEISMO	269	37	51	25	382	0	0	382	
	% ABSENTEISMO	21,26%	13,60%	16,04%	17,01%	19,08%	0,00%	0,00%	19,08%	
	% UTILIZAÇÃO	81,98%	78,60%	74,79%	93,13%	80,92%	0,00%	0,00%	80,92%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAICABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	354	77	96	34	561	0	0	561	
	AGENDADOS	350	45	95	52	542	0	0	542	
	CONFIRMADOS	319	36	86	44	485	0	0	485	86,45%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	142	33	41	14	230	0	0	230	
	AGENDADOS	140	28	38	9	215	0	0	215	
	CONFIRMADOS	124	27	32	6	189	0	0	189	82,17%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	408	93	120	39	660	0	0	660	
	AGENDADOS	247	82	51	34	414	0	0	414	
	CONFIRMADOS	126	50	38	23	237	0	0	237	35,91%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	39	8	12	5	64	0	0	64	
	CONFIRMADOS	33	6	12	4	55	0	0	55	91,67%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADOS	128	0	34	0	162	0	0	162	
	CONFIRMADOS	82	0	30	0	112	0	0	112	56,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	26	6	7	2	41	0	0	41	
	CONFIRMADOS	23	6	6	2	37	0	0	37	92,50%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	61	9	16	7	93	0	0	93	
	CONFIRMADOS	27	7	9	4	47	0	0	47	78,33%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	22	4	4	4	34	0	0	34	
	AGENDADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	18	3	4	2	27	0	0	27	79,41%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	48	12	15	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	26	9	3	4	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	26	8	1	3	38	0	0	38	47,50%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSIONES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	37	9	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	22	11	3	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	14	6	0	2	22	0	0	22	36,67%
EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	24	4	7	0	35	0	0	35	
	CONFIRMADOS	24	4	7	0	35	0	0	35	36,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.234	279	350	122	1.985	0	0	1.985	
	AGENDADOS	1.058	202	264	118	1.642	0	0	1.642	
	CONFIRMADOS	792	149	218	90	1.249	0	0	1.249	62,92%
	ABSENTEISMO	266	53	46	28	393	0	0	393	
	% ABSENTEISMO	25,14%	26,24%	17,42%	23,73%	23,93%	0,00%	0,00%	23,93%	
	% UTILIZAÇÃO	64,18%	53,41%	62,29%	73,77%	62,92%	0,00%	0,00%	62,92%	



EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.130	0	4.130	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.130	0	4.130	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.130	0	4.130	100,00%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	49	0	49	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	49	0	49	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	49	0	49	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	4.179	0	4.179	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	4.179	0	4.179	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	4.179	0	4.179	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	37	9	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	102	7	2	7	118	0	0	118	
	CONFIRMADAS	72	5	2	5	84	0	0	84	140,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	196	43	51	20	310	0	0	310	
	AGENDADAS	176	4	6	5	191	0	0	191	
	CONFIRMADAS	150	4	6	4	164	0	0	164	52,90%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	78	4	17	1	100	0	0	100	
	AGENDADAS	157	3	1	0	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	117	3	1	0	121	0	0	121	121,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	25	0	25	100,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	940	0	940	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	940	0	940	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	940	0	940	100,00%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CONSULTA SERVIÇO SOCIAL	OFERTADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	245	0	245	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	245	0	245	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	245	0	245	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	32	7	10	5	54	0	0	54	
	AGENDADAS	32	11	9	9	61	0	0	61	
	CONFIRMADAS	23	5	10	7	45	0	0	45	83,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	13	4	5	3	25	152	0	177	
	AGENDADAS	7	0	0	0	7	152	0	159	
	CONFIRMADAS	14	0	0	0	14	152	0	166	93,79%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	40	8	12	6	66	0	0	66	
	AGENDADAS	56	11	17	6	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	133	34	42	13	222	0	0	222	
	AGENDADAS	123	26	1	26	176	0	0	176	
	CONFIRMADAS	106	21	2	23	152	0	0	152	68,47%
TOTAL	OFERTADAS	529	109	147	52	837	1.416	0	2.253	
	AGENDADAS	653	62	36	53	804	1.416	0	2.220	
	CONFIRMADAS	482	38	21	39	580	1.416	0	1.996	88,59%
	ABSENTEISMO	171	24	15	14	224	0	0	224	
	% ABSENTEISMO	26,19%	38,71%	41,67%	26,42%	27,86%	0,00%	0,00%	10,09%	
	% UTILIZAÇÃO	91,12%	34,86%	14,29%	75,00%	69,30%	100,00%	0,00%	88,59%	

POLICLINICA DE ARACATI										
MÊS: SETEMBRO										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
							AG. LOCAL	RETORNO		
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.978	687	854	305	4.824	5.595	0	10.419	
	AGENDADOS	2.976	536	618	318	4.448	5.595	0	10.043	
	CONFIRMADOS	2.270	422	506	251	3.449	5.595	0	9.044	86,80%
	ABSENTEÍSMO	706	114	112	67	999	0	0	999	
	% ABSENTEÍSMO	23,72%	21,27%	18,12%	21,07%	22,46%	0,00%	0,00%	9,95%	
	% UTILIZAÇÃO	76,23%	61,43%	59,25%	82,30%	71,50%	100,00%	0,00%	86,80%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção SETEMBRO/2025

ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS*

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

Observação: Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

Observações:

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

Observações:

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left(\frac{\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}} \right) \times 100$ $(6721/10.419) \times 100 \text{ **}$	155%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) 486/485	99% (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left(\frac{\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(10043/10419) \times 100$	96% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a	FastMedic*

		responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	$(\text{N}^{\circ} \text{ de vagas utilizadas (confirmadas) no período} / \text{N}^{\circ} \text{ de vagas agendadas no período}) \times 100$ $(9.044/10.043) \times 100$	90% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	$(\text{Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período} / \text{Número total de pessoas atendidas no período}) \times 100$ $(5/9.044) \times 100$	0,5% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	$(\text{N}^{\circ} \text{ de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco} / \text{N}^{\circ} \text{ total de gestantes assistidas na Policlínica mês}) \times 100$ $(152/152) \times 100$	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES

Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) (353/287)	1,23 (Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN)	SIGES/SISCAN
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	(Não se aplica) avaliar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

Obs.: * As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

Obs.: ** Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP. (Mapa do Serviço Social)

Obs.: Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

Obs.: ** A descrição da formula não está compatível, pois ofertamos mais do que estava no PPC.

ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas especialidades médicas/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- Foram ofertadas 2.002 consultas nas especialidades medicas/SETEMBRO2025
Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 consultas multiprofissionais/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 1.666 consultas multiprofissionais/SETEMBRO2025
Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 exames/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. .- Foram ofertadas 1.985 exames ,médicos e multiprofissionais e 4.179 laboratoriais
ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE
Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. (Em implementação)
AVALIAÇÃO DE INDICADORES
O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a

qualquer momento SETEMBRO esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.