



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**CEO: Dr. Edilberto Cavalcante Porto**

**ADS 7ª - Aracati**

**DATA: JULHO/2025**

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho do CEO no mês de **JULHO de 2025**.

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade:** Centro de Especialidades Odontológicas Dr. Edilberto Cavalcante Porto

**Nome do Consórcio:** Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

**CNES:** 3668584

**Endereço:** Rua Dragão do Mar nº 2636

**Telefone:** (88) 981014234 / Ouvidoria 3421-5958

**Diretor Geral:** Mauro Cavalcante de Souza Júnior

**E-mail:** mauro.cavalcante@saude.ce.gov.br

**Presidente do Consórcio:** Francisco Kleiton Pereira

**Secretário(a) Executivo(a):** Liziane da Cruz Braga

**Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro:** Karla Maria Coelho Serpa Pimenta Brito

**Procurador(a) Jurídico(a):** Thais Pereira Cavalcante Damasceno

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Buco Maxilo Facial, Diagnóstico de Câncer de Boca, Endodontia, Periodontia, Prótese/DTM, Atendimento a Pacientes com Necessidades Especiais e Odontopediatria.

**SADT Contratados:** Serviços de Laboratório de Prótese.

### QUADRO DE FUNCIONARIOS ATUAL:

1 DIRETOR GERAL 40H  
1 DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO 40H  
11 DENTISTAS 16H  
4 ASB 40 H  
4 TSB 40 H  
1 TECNICO DE INFORMATICA 40 H  
3 AUXILIARES DE ESCRITORIO 40 H  
4 VIGILANTES 12H/36H  
2 AUXILIARES DE SERVIÇOS GERAIS 40H

## **PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL**

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades dos CEO-R.

| ESPECIALIDADE                        | DESCRIÇÃO                                                                                                                               | MÍNIMO DE OFERTA MÊS                                                          | META MENSAL                                                                                                                                                              | OBSERVAÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pacientes com necessidades especiais | O tratamento se refere a todos os procedimentos clínicos odontológicos descritos nos protocolos de encaminhamento para 01 (um) usuário. | Média de 90 consultas/ mês e oferta mínima de 24 novas vagas por profissional | Média de aproximadamente 12 tratamentos concluídos por mês por profissional. Produção mínima de 190 procedimentos básicos conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021. | Sempre que possível o profissional já realizará um procedimento na primeira consulta, assim como, sempre que o caso permitir e o paciente for colaborar serão realizados mais de um procedimento por consulta de retorno. Com 05 consultas por turno viabiliza-se um tempo clínico mais produtivo e eficiente.                                                                                                |
| Odontopediatria                      | O tratamento se refere a todos os procedimentos clínicos odontológicos descritos nos protocolos de encaminhamento para 01 (um) usuário. | Média de 90 consultas/ mês e oferta mínima de 24 novas vagas por profissional | Média de aproximadamente 12 tratamentos concluídos por mês por profissional.                                                                                             | Sempre que possível o profissional já realizará um procedimento na primeira consulta, assim como, sempre que o caso permitir e o paciente for colaborar serão realizados mais de um procedimento por consulta de retorno. Com 05 consultas por turno viabiliza-se um tempo clínico mais produtivo e eficiente.                                                                                                |
| Endodontia                           | O tratamento se refere ao procedimento endodôntico por elemento dentário.                                                               | Média de 80 consultas/ mês e oferta mínima de 45 vagas novas por profissional | Média de 32 tratamentos concluídos por profissional/ mês.<br><br>Produção mínima de 95 procedimentos<br><br>conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021.               | O CEO-R prioriza a sessão única na grande maioria dos casos, no entanto, são previstas sessões de retornos para os casos com infecção ou de maior complexidade. O tratamento endodôntico em sessão única demanda um maior tempo clínico, no entanto evita um novo deslocamento do paciente à unidade e otimiza a utilização dos insumos clínicos, devendo ser este o tratamento de escolha nos CEO Regionais. |



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

|                                                    |                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Periodontia                                        | O tratamento se refere a um procedimento clínico periodontal ou cirúrgico periodontal para 01 (um) usuário. | Média de 120 consultas/mês e oferta mínima de 42 vagas novas por profissional | Média 27 tratamentos concluídos por profissional/ mês). Produção mínima de 150 procedimentos conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021.                                                                    | Parâmetro de 01 à 02 consultas para procedimentos cirúrgicos e 04 à 06 consultas para tratamentos periodontais.                                                                                                                                                          |
| Prótese dentária                                   | O tratamento se refere à confecção e instalação de 01 (uma) ou 02 (duas) próteses dentárias por usuário.    | Média de 120 consultas/mês e oferta mínima de 18 vagas novas por profissional | Confecção e entrega de 18 a 36 peças/ profissional mês dependendo do perfil dos pacientes encaminhados, sendo a produção mínima de acordo com pactuação ministerial.                                           | Parâmetro de 05 consultas para conclusão dos casos, mas pode haver necessidade de retornos para ajustes.                                                                                                                                                                 |
| Cirurgia/<br>Detecção precoce<br>do câncer de boca | O tratamento se refere ao procedimento cirúrgico.                                                           | Média de 80 consultas/ mês e oferta mínima de 44 vagas novas por profissional | Meta de aproximadamente 50 tratamentos concluídos mês, gerando uma produção mínima de 85 procedimentos cirúrgicos por profissional conforme portaria 3823 de 22 dezembro de 2021. (170 total da especialidade) | No caso de dentes inclusos, deverá realizar, sempre que possível, a exodontia de 02 elementos dentários na mesma hemiface. A avaliação de lesões suspeitas de câncer e avaliação de trauma de face deverá ser agendada extra pactuação, prevista em uma consulta/ turno. |

| MUNICÍPIO    | PERIODONTIA | ENDODONTIA | CTBMF     | P.N.E     | PRÓTESE   | ODONTOPEDIATRIA | TOTAL      |
|--------------|-------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|------------|
| Aracati      | 38          | 113        | 55        | 20        | 31        | 20              | 277        |
| Fortim       | 8           | 25         | 12        | 4         | 7         | 4               | 60         |
| Icapuí       | 10          | 30         | 15        | 6         | 8         | 6               | 75         |
| Itaíçaba     | 4           | 12         | 6         | 2         | 4         | 2               | 30         |
| <b>TOTAL</b> | <b>60</b>   | <b>180</b> | <b>88</b> | <b>32</b> | <b>50</b> | <b>32</b>       | <b>442</b> |

**LEGENDA:** CTBMF – Cirurgia e Traumatologia Buco-Maxilo-Facial + Estomatologia; P.N.E. - Pacientes com Necessidades Especiais.

**OBSERVAÇÕES:**

\*11 Meses devido às férias dos profissionais.

**RESUMO DAS OFERTAS E ATENDIMENTOS DE JULHO DE 2025**

| ESPECIALIDADE                              | PACTUAÇÃO<br>MENSAL | DADOS              | ARACATI | FORTIM | ICAPUI | ITAÍÇABA |
|--------------------------------------------|---------------------|--------------------|---------|--------|--------|----------|
| CIRURGIA                                   | 88                  | Ofertados          | 68      | 15     | 18     | 7        |
|                                            |                     | Agendados          | 108     | 22     | 18     | 6        |
|                                            |                     | Confirmados        | 81      | 17     | 14     | 5        |
|                                            |                     | Retornos Agendados | 42      | 11     | 16     | 7        |
|                                            |                     | Retornos Atendidos | 26      | 6      | 7      | 3        |
| ENDODONTIA                                 | 180                 | Ofertados          | 130     | 29     | 35     | 14       |
|                                            |                     | Agendados          | 147     | 35     | 47     | 20       |
|                                            |                     | Confirmados        | 98      | 23     | 31     | 11       |
|                                            |                     | Retornos Agendados | 59      | 12     | 5      | 6        |
|                                            |                     | Retornos Atendidos | 36      | 5      | 5      | 3        |
| PERIODONTIA                                | 60                  | Ofertados          | 45      | 10     | 12     | 5        |
|                                            |                     | Agendados          | 45      | 4      | 9      | 2        |
|                                            |                     | Confirmados        | 39      | 4      | 5      | 2        |
|                                            |                     | Retornos Agendados | 44      | 7      | 2      | 4        |
|                                            |                     | Retornos Atendidos | 29      | 6      | 1      | 1        |
| PACIENTES COM<br>NECESSIDADES<br>ESPECIAIS | 32                  | Ofertados          | 34      | 8      | 9      | 4        |
|                                            |                     | Agendados          | 30      | 2      | 2      | 0        |
|                                            |                     | Confirmados        | 21      | 1      | 1      | 0        |
|                                            |                     | Retornos Agendados | 53      | 12     | 6      | 0        |
|                                            |                     | Retornos Atendidos | 29      | 10     | 3      | 0        |
| PRÓTESE                                    | 50                  | Ofertados          | 68      | 15     | 18     | 7        |
|                                            |                     | Agendados          | 72      | 14     | 15     | 6        |
|                                            |                     | Confirmados        | 43      | 10     | 9      | 5        |
|                                            |                     | Retornos Agendados | 152     | 46     | 26     | 21       |
|                                            |                     | Retornos Atendidos | 87      | 23     | 15     | 11       |
| ODONTOPEDIATRIA                            | 32                  | Ofertados          | 34      | 8      | 9      | 4        |
|                                            |                     | Agendados          | 32      | 9      | 8      | 2        |
|                                            |                     | Confirmados        | 17      | 7      | 5      | 1        |
|                                            |                     | Retornos Agendados | 50      | 13     | 4      | 0        |
|                                            |                     | Retornos Atendidos | 22      | 8      | 1      | 0        |

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO JULHO 2025

| INDICADOR DE DESEMPENHO                                                                         | FORMA DE CÁLCULO                                                                                                                                 | META                                                                  | RESULTADO | FONTE                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC                                                  | $(\text{N}^\circ \text{ de vagas ofertadas pelo CEO-R - no período} / \text{N}^\circ \text{ de vagas previstas na PPC - no período}) \times 100$ | 100%                                                                  | 137,10%   | Contratos de Programa/<br>FastMedic  |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados                         | $(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos - no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$      | 70%                                                                   | 89%       | SIGES/ FastMedic                     |
| Percentual de Tratamento Concluído em relação aos tratamentos iniciados na especialidade de PNE | $(\text{N}^\circ \text{ de tratamentos concluídos - no período} / \text{N}^\circ \text{ de tratamentos iniciados - no período}) \times 100$      | 50%                                                                   | 78%       | SIGES/ FastMedic                     |
| Índice de Satisfação do Usuário                                                                 | Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim)                                                                | 80% dos participantes responder grau de satisfação entre ótimo ou bom | 100%      | Controle Interno da Unidade de Saúde |