



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: JUNHO/2025

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JUNHO 2025**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Silvana do Vale Cardoso
E-mail: Silvana.cardoso@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL JUNHO / 2025

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: JUNHO										
							POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	56	7	9	3	75	0	0	75	
	AGENDADAS	49	7	6	3	65	0	0	65	
	CONFIRMADAS	49	7	6	3	65	0	0	65	86,67%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	103	20	26	10	159	0	0	159	
	CONFIRMADAS	99	20	26	10	155	0	0	155	110,71%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	123	29	35	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	117	26	28	0	171	0	0	171	
	CONFIRMADAS	99	23	24	0	146	0	0	146	73,00%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	72	17	22	8	119	0	0	119	
	AGENDADAS	83	17	17	8	125	0	0	125	
	CONFIRMADAS	78	17	16	7	118	0	0	118	99,16%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	129	30	37	14	210	0	0	210	
	AGENDADAS	144	31	2	18	195	0	0	195	
	CONFIRMADAS	140	28	2	18	188	0	0	188	89,52%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	108	26	32	10	176	0	0	176	
	AGENDADAS	105	10	9	7	131	0	0	131	
	CONFIRMADAS	102	10	11	7	130	0	0	130	73,86%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	68	16	20	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	75	14	9	7	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	75	14	9	7	105	0	0	105	94,59%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	139	28	28	12	207	0	0	207	
	CONFIRMADAS	129	28	25	12	194	0	0	194	97,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	61	12	18	7	98	0	0	98	
	CONFIRMADAS	91	21	24	11	147	0	0	147	105,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	74	18	21	7	120	0	0	120	
	AGENDADAS	63	21	18	9	111	0	0	111	
	CONFIRMADAS	63	21	18	9	111	0	0	111	92,50%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	35	7	9	3	54	0	0	54	
	CONFIRMADAS	35	7	9	3	54	0	0	54	90,00%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	18	4	11	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	20	4	1	1	26	0	0	26	
	CONFIRMADAS	18	4	1	1	24	0	0	24	66,67%
PEDIATRIA	OFERTADAS	44	10	13	5	72	0	0	72	
	AGENDADAS	47	6	2	6	61	0	0	61	
	CONFIRMADAS	47	6	2	6	61	0	0	61	84,72%
CONSULTA DE COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	30	7	9	4	50	0	0	50	
	AGENDADAS	36	7	9	4	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	36	7	9	4	56	0	0	56	112,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	60	14	18	8	100	0	0	100	
	AGENDADAS	70	14	11	8	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	69	14	11	8	102	0	0	102	102,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	32	8	9	2	51	0	0	51	
	CONFIRMADAS	32	8	9	2	51	0	0	51	102,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.146	261	333	119	1.859	0	0	1.859	
	AGENDADAS	1.179	232	202	105	1.718	0	0	1.718	
	CONFIRMADAS	1.162	235	202	108	1.707	0	0	1.707	91,82%
	ABSENTEÍSMO	17	-3	0	-3	11	0	0	11	
	% ABSENTEÍSMO	1,44%	-1,29%	0,00%	-2,86%	0,64%	0,00%	0,00%	0,64%	
	% UTILIZAÇÃO	101,40%	90,04%	60,66%	90,76%	91,82%	0,00%	0,00%	91,82%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	392	90	112	41	635	0	0	635	
	AGENDADOS	408	66	86	49	609	0	0	609	
	CONFIRMADOS	342	60	74	42	518	0	0	518	81,57%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	76	17	22	10	125	0	0	125	
	AGENDADOS	152	27	24	14	217	0	0	217	
	CONFIRMADOS	147	27	23	14	211	0	0	211	168,80%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	332	77	95	36	540	0	0	540	
	AGENDADOS	212	28	30	28	298	0	0	298	
	CONFIRMADOS	169	22	25	23	239	0	0	239	44,26%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	24	10	140	0	0	140	
	AGENDADOS	86	19	25	10	140	0	0	140	
	CONFIRMADOS	86	19	25	10	140	0	0	140	100,00%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	79	23	28	10	140	0	0	140	
	AGENDADOS	106	1	17	0	124	0	0	124	
	CONFIRMADOS	100	1	17	0	118	0	0	118	84,29%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	18	5	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	16	4	6	2	28	0	0	28	
	CONFIRMADOS	16	4	6	2	28	0	0	28	93,33%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	28	5	11	4	48	0	0	48	
	CONFIRMADOS	25	5	11	4	45	0	0	45	75,00%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	27	0	27	96,43%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	49	11	14	6	80	0	0	80	
	AGENDADOS	43	7	5	3	58	0	0	58	
	CONFIRMADOS	38	6	5	5	54	0	0	54	67,50%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	55	13	16	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	49	11	3	2	65	0	0	65	
	CONFIRMADOS	44	11	3	2	60	0	0	60	66,67%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	66,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.125	264	326	125	1.840	28	0	1.868	
	AGENDADOS	1.100	168	207	112	1.587	27	0	1.614	
	CONFIRMADOS	967	155	189	102	1.413	27	0	1.440	77,09%
	ABSENTEÍSMO	133	13	18	10	174	0	0	174	
	% ABSENTEÍSMO	12,09%	7,74%	8,70%	8,93%	10,96%	0,00%	0,00%	10,78%	
	% UTILIZAÇÃO	85,96%	58,71%	57,98%	81,60%	76,79%	96,43%	0,00%	77,09%	

							POLICLÍNICA			
EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.749	0	1.749	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.749	0	1.749	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.749	0	1.749	100,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	12	0	12	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	1.761	0	1.761	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	1.761	0	1.761	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	1.761	0	1.761	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

							POLICLÍNICA			
OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	65	11	4	0	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	65	11	4	0	80	0	0	80	166,67%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	152	34	43	16	245	0	0	245	
	AGENDADAS	111	1	14	3	129	0	0	129	
	CONFIRMADAS	84	1	6	3	94	0	0	94	38,37%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	48	0	48	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	48	0	48	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	48	0	48	100,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	551	0	551	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	551	0	551	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	551	0	551	100,00%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	120	0	120	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	120	0	120	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	120	0	120	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	357	0	357	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	357	0	357	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	357	0	357	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	18	4	6	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	19	3	6	2	30	0	0	30	
	CONFIRMADAS	13	2	4	2	21	0	0	21	70,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	21	5	7	2	35	0	0	35	
	AGENDADAS	22	5	0	0	27	0	0	27	
	CONFIRMADAS	19	5	0	0	24	0	0	24	68,57%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	35	8	10	5	58	0	0	58	
	AGENDADAS	33	7	11	7	58	0	0	58	
	CONFIRMADAS	33	7	10	7	57	0	0	57	98,28%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	140	28	2	18	188	0	0	188	
	AGENDADAS	140	28	2	18	188	0	0	188	
	CONFIRMADAS	140	28	2	18	188	0	0	188	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	OFERTADAS	396	86	76	46	604	1.076	0	1.680	
	AGENDADAS	390	55	37	30	512	1.076	0	1.588	
	CONFIRMADAS	354	54	26	30	464	1.076	0	1.540	91,67%
	ABSENTEÍSMO	36	1	11	0	48	0	0	48	
	% ABSENTEÍSMO	9,23%	1,82%	29,73%	0,00%	9,38%	0,00%	0,00%	3,02%	
	% UTILIZAÇÃO	89,39%	62,79%	34,21%	65,22%	76,82%	100,00%	0,00%	91,67%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Junho 2025										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA			
							AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.667	611	735	290	4.303	2.865	0	7.168	
	AGENDADOS	2.669	455	446	247	3.817	2.864	0	6.681	
	CONFIRMADOS	2.483	444	417	240	3.584	2.864	0	6.448	89,96%
	ABSENTEÍSMO	186	11	29	7	233	0	0	233	
	% ABSENTEÍSMO	6,97%	2,42%	6,50%	2,83%	6,10%	0,00%	0,00%	3,49%	
	% UTILIZAÇÃO	93,10%	72,67%	56,73%	82,76%	83,29%	99,97%	0,00%	89,96%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JUNHO/2025

ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS*

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

Observação: Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

Observações:

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

Observações:

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left(\frac{\text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}}{\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período}} \right) \times 100$ $(7168/6118) \times 100$	117%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) 486/485	99% (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left(\frac{\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(6681/7168) \times 100$	93% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a	FastMedic*

		responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	(Nº de vagas utilizadas (confirmadas) no período/ Nº de vagas agendadas no período) x 100 (6448/6681)*100	97% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	(Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período/ Número total de pessoas atendidas no período)x100 (33/6448) * 100	0,6% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	(Nº de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco / Nº total de gestantes assistidas na Policlínica mês) x 100 (188/188)*100	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES

Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) (186/137)	1,35(Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN)	SIGES/SISCAN
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	(Não se aplica) Avalar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

Obs.: * As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

Obs.: ** Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP. (Mapa do Serviço Social)

Obs.: Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL
Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas especialidades médicas/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência.- Foram ofertadas 1.859 consultas nas especialidades medicas/JUNHO2025
Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 consultas multiprofissionais/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. - Foram ofertadas 1.047 consultas multiprofissionais/JUNHO2025
Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 exames/mês , conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. - Foram ofertadas 1.868 exames ,médicos e multiprofissionais e 1761 laboratoriais
ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE
Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. (Em implementação)
AVALIAÇÃO DE INDICADORES
O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a qualquer momento JUNHO esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.
SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS

1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.
2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.
3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.