



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: MAIO/2025

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **MAIO 2025**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Silvana do Vale Cardoso
E-mail: Silvana.cardoso@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.

PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



PRODUÇÃO GERAL MAIO / 2025

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	56	7	9	3	75	0	0	75	
	AGENDADAS	70	2	5	4	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	54	3	5	4	66	0	0	66	88,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	136	30	40	14	220	0	0	220	
	AGENDADAS	155	32	37	14	238	0	0	238	
	CONFIRMADAS	149	32	34	14	229	0	0	229	104,09%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	124	29	35	13	201	0	0	201	
	AGENDADAS	132	27	27	15	201	0	0	201	
	CONFIRMADAS	116	24	24	15	179	0	0	179	89,05%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	99	21	29	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	125	25	22	16	188	0	0	188	
	CONFIRMADAS	95	19	16	13	143	0	0	143	89,38%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	129	30	37	14	210	0	0	210	
	AGENDADAS	151	42	7	23	223	0	0	223	
	CONFIRMADAS	135	35	6	22	198	0	0	198	94,29%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	107	26	32	11	176	0	0	176	
	AGENDADAS	51	17	15	9	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	46	17	15	9	87	0	0	87	49,43%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	91	21	27	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	96	18	10	10	134	0	0	134	
	CONFIRMADAS	93	18	10	10	131	0	0	131	88,51%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	131	28	28	13	200	0	0	200	
	CONFIRMADAS	122	26	24	13	185	0	0	185	92,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	73	22	23	9	127	0	0	127	
	CONFIRMADAS	68	22	20	9	119	0	0	119	85,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	198	46	56	20	320	0	0	320	
	AGENDADAS	222	49	37	21	329	0	0	329	
	CONFIRMADAS	177	42	30	16	265	0	0	265	82,81%
UROLOGIA	OFERTADAS	36	8	10	6	60	0	0	60	
	AGENDADAS	43	10	11	5	69	0	0	69	
	CONFIRMADAS	38	9	11	5	63	0	0	63	105,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	59	13	17	7	96	0	0	96	
	AGENDADAS	57	9	9	5	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	57	8	9	5	79	0	0	79	82,29%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	16	4	5	3	28	0	0	28	
	AGENDADAS	21	3	2	3	29	0	0	29	
	CONFIRMADAS	21	3	2	3	29	0	0	29	103,57%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	36	8	11	4	59	0	0	59	
	AGENDADAS	44	8	7	2	61	0	0	61	
	CONFIRMADAS	43	8	6	2	59	0	0	59	100,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	76	14	9	7	106	0	0	106	
	CONFIRMADAS	64	11	8	7	90	0	0	90	90,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	31	8	8	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	33	9	8	3	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	32	9	8	3	52	0	0	52	104,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1390	313	395	145	2243	0	0	2.243	
	AGENDADAS	1480	315	257	159	2211	0	0	2.211	
	CONFIRMADAS	1310	286	228	150	1974	0	0	1.974	88,01%
	ABSENTEÍSMO	170	29	29	9	237	0	0	237	
	% ABSENTEÍSMO	11,49%	9,21%	11,28%	5,66%	10,72%	0,00%	0,00%	10,72%	
	% UTILIZAÇÃO	94,24%	91,37%	57,72%	103,45%	88,01%	0,00%	0,00%	88,01%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	419	97	119	45	680	0	0	680	
	AGENDADOS	543	88	95	44	770	0	0	770	
	CONFIRMADOS	441	77	61	42	621	0	0	621	91,32%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	213	50	62	25	350	0	0	350	
	AGENDADOS	290	46	80	26	442	0	0	442	
	CONFIRMADOS	207	34	36	24	301	0	0	301	86,00%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	294	69	85	32	480	0	0	480	
	AGENDADOS	264	44	40	36	384	0	0	384	
	CONFIRMADOS	226	37	26	31	320	0	0	320	66,67%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADOS	91	19	21	8	139	0	0	139	
	CONFIRMADOS	55	11	16	8	90	0	0	90	64,29%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	98	0	12	1	111	0	0	111	
	CONFIRMADOS	93	0	12	1	106	0	0	106	66,25%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	25	6	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	28	6	9	1	44	0	0	44	
	CONFIRMADOS	27	5	9	0	41	0	0	41	102,50%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	36	10	9	4	59	0	0	59	
	AGENDADOS	37	6	4	4	51	0	0	51	
	CONFIRMADOS	32	4	4	3	43	0	0	43	72,88%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	100,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADOS	43	10	7	7	67	0	0	67	
	CONFIRMADOS	41	9	5	7	62	0	0	62	62,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	72	18	22	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	66	15	5	7	93	0	0	93	
	CONFIRMADOS	62	11	3	7	83	0	0	83	69,17%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	20	4	3	2	29	0	0	29	
	CONFIRMADOS	20	4	3	2	29	0	0	29	69,17%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.326	310	379	144	2.159	21	0	2.180	
	AGENDADOS	1.480	238	276	136	2.130	21	0	2.151	
	CONFIRMADOS	1.204	192	175	125	1.696	21	0	1.717	78,76%
	ABSENTEÍSMO	276	46	101	11	434	0	0	434	
	% ABSENTEÍSMO	18,65%	19,33%	36,59%	8,09%	20,38%	0,00%	0,00%	20,18%	
	% UTILIZAÇÃO	90,80%	61,94%	46,17%	86,81%	78,55%	100,00%	0,00%	78,76%	



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.633	0	300	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.633	0	379	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.633	0	2.633	877,67%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	0	0	0	0	0	2.644	0	2.644	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	2.644	0	2.644	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	2.644	0	2.644	100,00%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	65	15	3	2	85	0	0	85	
	CONFIRMADAS	65	15	3	2	85	0	0	85	177,08%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	174	38	50	18	280	0	0	280	
	AGENDADAS	170	4	13	6	193	0	0	193	
	CONFIRMADAS	124	4	9	4	141	0	0	141	50,36%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	55	0	55	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	55	0	55	100,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	687	0	687	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	687	0	687	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	687	0	687	100,00%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	58	0	58	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	58	0	58	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	58	0	58	100,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	33	7	10	4	54	5	0	59	
	AGENDADAS	35	4	10	5	54	5	0	59	
	CONFIRMADAS	27	4	8	4	43	5	0	48	81,36%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	28	6	8	3	45	0	0	45	
	AGENDADAS	25	4	0	0	29	0	0	29	
	CONFIRMADAS	22	4	0	0	26	0	0	26	57,78%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	30	8	9	4	51	0	0	51	
	AGENDADAS	27	5	7	4	43	0	0	43	
	CONFIRMADAS	15	2	4	2	23	0	0	23	45,10%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	129	30	37	14	210	0	0	210	
	AGENDADAS	151	42	7	23	223	0	0	223	
	CONFIRMADAS	135	35	6	22	198	0	0	198	94,29%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	OFERTADAS	424	96	122	46	688	1.605	0	2.293	
	AGENDADAS	473	74	40	40	627	1.605	0	2.232	
	CONFIRMADAS	388	64	30	34	516	1.605	0	2.121	92,50%
	ABSENTEÍSMO	85	10	10	6	111	0	0	111	
	% ABSENTEÍSMO	17,97%	13,51%	25,00%	15,00%	17,70%	0,00%	0,00%	4,97%	
	% UTILIZAÇÃO	91,51%	66,67%	24,59%	73,91%	75,00%	100,00%	0,00%	92,50%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Maio 2025										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
							AG.LOCAL	RETORNO		
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.140	719	896	335	5.090	4.270	0	9.360	
	AGENDADOS	3.433	627	573	335	4.968	4.270	0	9.238	
	CONFIRMADOS	2.902	542	433	309	4.186	4.270	0	8.456	90,34%
	ABSENTEÍSMO	531	85	140	26	782	0	0	782	
	% ABSENTEÍSMO	15,47%	13,56%	24,43%	7,76%	15,74%	0,00%	0,00%	8,47%	
	% UTILIZAÇÃO	92,42%	75,38%	48,33%	92,24%	82,24%	100,00%	0,00%	90,34%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção MAIO/2025

ANEXO I – SERVIÇOS MÍNIMOS DEFINIDOS E ESTRUTURADOS CONFORME CAPACIDADE INSTALADA

Considerando variáveis como o planejamento orçamentário, necessidades apontadas em cada Plano Regional de Saúde, peculiaridades dos municípios consorciados no que diz respeito à cobertura do acesso à Atenção Primária, percentual de agendamentos e falta de pacientes, assim como protocolos internos e características inerentes a cada especialista, segue a Tabela 1 que trata de parâmetros médios para atendimento nas especialidades, procedimentos e exames. Ressalta-se, portanto, que dependendo da realidade de cada região, a unidade deverá realizar overbooking buscando sempre a utilização da capacidade máxima de oferta e produção.

Tabela 01: CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS*

CONSULTAS MÉDICAS ESPECIALIZADAS	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Angiologia	-	
Cardiologia	220	Especialidade Prioritária
Cirurgia geral	75	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Clínica Médica	-	
Endocrinologia	80	Especialidade Prioritária
Gastroenterologia	88	O mesmo profissional realiza procedimentos de esofagogastroduodenoscopia

Ginecologia	160	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Gineco-obstetrícia alto risco	120	Especialidade Prioritária
Mastologia	140	Especialidade Prioritária. O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neurologia	100	
Oftalmologia	140	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Otorrinolaringologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Traumato-Ortopedia	320	
Urologia	60	Especialidade Prioritária
Dermatologia	200	O mesmo profissional realiza procedimentos ambulatoriais de pequeno porte
Neuropediatria	30	
Psiquiatria	-	
Proctologia	50	O mesmo profissional realiza procedimentos de colonoscopia e retossigmoidoscopia
Pediatria	80	
Reumatologia	-	
Pneumologia	-	

Observação: Os contratantes poderão agendar entre 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para garantia da integralidade da assistência (Anexo III)

Tabela 02: CONSULTAS ESPECIALIZADAS - EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

CONSULTAS MULTIPROFISSIONAL	PARÂMETRO	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÃO
Fisioterapia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	A carga horária é dividida entre consultas e procedimentos. Deverá contemplar o atendimento de pacientes em ambulatório pós COVID-19
Nutrição	40H/ SEMANAL	300 CONSULTAS	Deverá contemplar, prioritariamente, a atenção especial às condições metabólicas e nutricionais das gestantes de alto risco e pacientes com fissuras labiopalatais
Enfermagem	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS + 700 PROCEDIMENTOS	Deverá contemplar o atendimento com base nos protocolos clínicos de diabetes, hipertensão e gestantes, assim como o atendimento especializado em estoma terapia

Psicologia	20H/ SEMANAL	180 CONSULTAS	
Terapia Ocupacional	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 PROCEDIMENTOS	
Fonoaudiologia	30H/ SEMANAL	130 CONSULTAS + 350 EXAMES	
Assistente Social	30H/ SEMANAL	240 ATENDIMENTOS	O serviço de Assistência Social deverá ser o acesso inicial de pacientes com fissuras labiopalatinas. Caso a unidade não possua o profissional em seu quadro, sugere-se o acesso via consulta com a Enfermagem.
Farmácia Clínica	20H/ SEMANAL	180 ATENDIMENTOS	

Observações:

1. Carga horária padrão para 01 profissional nessa carga horária exemplificada. Cada unidade deverá fazer a conversão de oferta de consultas, procedimentos e exames dependendo do total de carga horária semanal e número de profissionais.
2. Nas Unidades que possuem o serviço do Centro Especializado em Reabilitação (CER), inserir quadro com serviços e procedimentos específicos de acordo com o instrutivo do Ministério da Saúde.

Tabela 03: SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO - PRINCIPAIS EXAMES

SADT	LIMITES ENCONTRADOS NAS OFERTAS PROPOSTAS NOS DIAGNÓSTICOS (MÊS)	OBSERVAÇÕES
MAPA	-	
Monitoramento pelo sistema holter	-	
Ecocardiograma	70	
Eletrocardiograma	160	
Ergometria	50	
Eletroencefalograma	10	
Endoscopia Digestiva Alta	32	
Endoscopia Respiratória	-	
Colonoscopia	10	
Tomografia Computadorizada	-	
Ultrassonografia	240	

Mamografia	288	
Radiologia	600	
Procedimentos da Fonoaudiologia	280	Audiometria; Teste da Orelhinha; Imitanciometria
Pequenas Cirurgias	20	
Demanda interna por solicitação médica	-	Biopsias; Exames Laboratoriais
Biópsia de Próstata	-	
Biópsia de Mama		Punção de Mama; Core Biopsy; PAAF
Doppler de Carótidas	-	
Laringoscopia	30	O mesmo profissional realiza nasofibroscopia; nasofibrolaringoscopia
Ressonância Magnética	-	

Observações:

1. Os exames laboratoriais devem contemplar também o protocolo da Linha-Guia Nacer no Ceará que compõe as Condutas Assistenciais para a Linha de Cuidado Materno-Infantil no Ceará.

2. Unidades que terceirizam a realização de ressonância magnética devem informar o quantitativo de oferta.
3. Os valores anuais são baseados em 11 meses quando os exames são realizados por médicos e 12 meses quando realizados por técnicos

ANEXO II - INDICADORES DE DESEMPENHO E MONITORAMENTO - MENSAL

INDICADOR DE DESEMPENHO	FORMA DE CÁLCULO	META	FONTE
Percentual de vagas ofertadas em relação à PPC	$\left(\frac{\text{Nº de vagas ofertadas pelo XXXX - no período}}{\text{Nº de vagas previstas na PPC - no período}} \right) \times 100$ $(9360/6118) \times 100$	153%	Contratos de Programa/ FastMedic*
Índice de Satisfação do Usuário	Quantidade de usuários avaliados/ grau de satisfação (Ótimo, bom, regular e ruim) $820/808$	99% (dos participantes responderam o grau de satisfação entre ótimo ou bom)	Controle Interno da Unidade de Saúde
INDICADOR DE MONITORAMENTO	FORMA DE CÁLCULO	OBJETIVO	FONTE
Percentual de vagas agendadas em relação às vagas ofertadas (responsabilidade do ente consorciado)	$\left(\frac{\text{Nº de vagas agendadas pelos municípios no período}}{\text{Nº de vagas ofertadas pela Policlínica no período}} \right) \times 100$ $(9238/9360) \times 100$	97% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes em busca de melhoria no percentual, se necessário, considerando a	FastMedic*

		responsabilidade do ente para o agendamento.)	
Percentual de vagas utilizadas em relação às agendados (faltas dos pacientes ao total de consultas e exames agendados, seja primeira vez ou retorno)	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de vagas utilizadas (confirmadas)}}{\text{no período} / \text{N}^{\circ} \text{ de vagas agendadas no período}} \right) \times 100$ $(8456/9238) * 100$	92% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam a presença dos pacientes nas consultas.)	SIGES
Percentual de pessoas com deficiência atendidas na policlínica	$\left(\frac{\text{Somatório do número de pessoas com deficiência atendidas no período}}{\text{Número total de pessoas atendidas no período}} \right) \times 100$ $(17/8456) * 100$	0,2% (Realizar monitoramento e avaliação sistemáticos, apresentando os resultados aos entes e colaborando na definição de estratégias que favoreçam o acesso da Pessoa com Deficiência a Policlínica.)	SIGES **
Percentual de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de gestantes que realizaram consulta de pré-natal de alto risco}}{\text{total de gestantes assistidas na Policlínica mês}} \right) \times 100$ $(198/198) * 100$	100% (Avaliar a porcentagem de gestantes de alto risco atendidas na Policlínica, buscando a meta 100% das consultas de gineco-obstetrícia para esse público.)	SIGES

Razão de exames de mamografias realizadas e registradas no SISCAN e SIGES	(Nº de exames de mamografias registradas no SISCAN no período) / (Nº de exames de mamografias registradas no SIGES no período) (343/320)	1 (Avaliar se a quantidade registrada de mamografias no SIGES está sendo registrada no SISCAN)	SIGES/SISCAN
Razão de exames de mamografias de rastreamento realizados em mulheres de 50 a 69 anos nas policlínicas	(Nº de exames mamografias de 50 a 69 anos registradas pelas policlínicas no ano)/ (Nº da população feminina de 50 a 69 anos de dos municípios consorciados/2)	(Não se aplica) Avalar a razão de mamografias realizadas nas policlínicas para a população de risco do câncer de mama no período de 01 ano.	SISCAN/ IBGE

Obs.: * As fontes utilizadas foram FASTMEDIC e SIGES. (Justificativa: Devido a inconsistência do FASTMEDIC nos municípios, necessitando do agendamento por boleto manual)

Obs.: ** Novo indicador que gera necessidade do fortalecimento das notificações do SIGES. Foram realizados 78 atendimentos/mês para pacientes PCD de OPS e NEP. (Mapa do Serviço Social)

Obs.: Ressalta-se, ainda, as metas previstas no Anexo I deste Contrato de Programa.

ANEXO III - AVALIAÇÃO DO CONTRATO, METAS E INDICADORES

ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Meta 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 e 320 consultas nas **especialidades médicas/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 01. Os contratantes poderão agendar uma média de 80-90% desta oferta considerando uma média de 10-20% necessária a regulação interna para a garantia da integralidade da assistência. - **Foram ofertadas 2.243 consultas nas especialidades medicas/MAIO2025**

Meta 2: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 130 e 300 **consultas multiprofissionais/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 02, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. - **Foram ofertadas 1.152 consultas multiprofissionais/MAIO2025**

Meta 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar entre 50 a 600 **exames/mês**, conforme definido no ANEXO I - Tabela 03, variando entre a regulação via FastMedic e a regulação interna oriunda das demandas médicas, garantindo a integralidade da assistência e a continuidade de tratamentos. - **Foram ofertadas 2.180 exames ,médicos e multiprofissionais e 2.644 laboratoriais**

ESTÍMULO À GESTÃO DE QUALIDADE

Durante o ano de 2025, o CONTRATADO deverá fortalecer as ações de gestão da qualidade com o apoio das Comissões de Biossegurança e Prontuários, assim como implantar o Núcleo de Segurança do Paciente, desenvolvendo atividades que promovam a segurança do paciente e dos profissionais, mapeamento de riscos, uso indevido e/ou desnecessário de recursos e tecnologias nos processos assistenciais e adoção de medidas de melhoria da qualidade. **(Em implementação)**

AVALIAÇÃO DE INDICADORES

O contratado deverá manter sua oferta e produção registrados nos sistemas de informação que serão a base para os processos de monitoramento e avaliação. As Superintendências Regionais de Saúde e as respectivas Áreas Descentralizadas de Saúde, assim como os conselhos consultivos e fiscais, poderão solicitar a qualquer momento maiores esclarecimentos sobre os indicadores e metas pactuadas nos anexos I, II e III.

SISTEMÁTICA DE REPASSE DOS CONTRATANTES AOS CONTRATADOS



- | |
|---|
| <p>1. Aos CONTRATANTES, em especial da Área Descentralizada de Aracati, procederá ao acompanhamento mensal dos dados, segundo indicadores do ANEXO II para que sejam efetuados os devidos repasses de recursos financeiros.</p> |
| <p>2. Da análise referida no item 01, poderá resultar uma repactuação das metas estabelecidas e seu correspondente reflexo econômico-financeiro, efetivada através de Termo Aditivo ao Contrato de Programa, na forma e limites estabelecidos em Lei.</p> |
| <p>3. Os Termos Aditivos que venham a ser firmados sejam estes para adição ou supressão das metas pactuadas, serão estabelecidos na conformidade e nos limites do que dispõe a legislação que regula a matéria.</p> |