



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: FEVEREIRO/2025



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **FEVEREIRO 2025**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Sabrina Silva dos Santos

E-mail: sabrina.silva@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira

Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga

Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro

Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PRODUÇÃO GERAL FEVEREIRO/2025

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Fevereiro 2025

							POLICLÍNICA			
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	56	7	9	3	75	0	0	75	
	AGENDADAS	47	5	7	2	61	0	0	61	
	CONFIRMADAS	41	4	7	2	54	0	0	54	72,00%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	138	31	39	13	221	0	0	221	
	AGENDADAS	142	30	37	14	223	0	0	223	
	CONFIRMADAS	113	26	29	12	180	0	0	180	81,45%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	25	30	13	10	78	0	0	78	
	AGENDADAS	42	18	20	6	86	0	0	86	
	CONFIRMADAS	45	13	12	6	76	0	0	76	97,44%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	76	16	22	6	120	0	0	120	
	AGENDADAS	93	17	17	10	137	0	0	137	
	CONFIRMADAS	75	16	16	9	116	0	0	116	96,67%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	132	30	36	12	210	0	0	210	
	AGENDADAS	139	36	4	13	192	0	0	192	
	CONFIRMADAS	126	29	4	12	171	0	0	171	81,43%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	106	26	32	12	176	0	0	176	
	AGENDADAS	42	21	9	8	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	81	27	9	10	127	0	0	127	72,16%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	92	21	26	9	148	0	0	148	
	AGENDADAS	89	24	20	9	142	0	0	142	
	CONFIRMADAS	77	23	16	9	125	0	0	125	84,46%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADAS	111	20	26	12	169	0	0	169	
	CONFIRMADAS	91	19	19	10	139	0	0	139	92,67%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	108	28	33	14	183	0	0	183	
	CONFIRMADAS	83	21	27	10	141	0	0	141	88,13%
TRAUMATO-ORTOPEdia	OFERTADAS	198	46	56	20	320	0	0	320	
	AGENDADAS	220	47	55	21	343	0	0	343	
	CONFIRMADAS	191	45	44	22	302	0	0	302	94,38%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	36	8	12	4	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	29	5	11	4	49	0	0	49	81,67%
PEDIATRIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROPEdiATRIA	OFERTADAS	19	4	11	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	20	4	4	4	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	19	3	3	4	29	0	0	29	80,56%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	21	5	6	2	34	0	0	34	
	AGENDADAS	23	5	9	4	41	0	0	41	
	CONFIRMADAS	23	4	7	4	38	0	0	38	111,76%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	68	15	11	6	100	0	0	100	
	CONFIRMADAS	53	14	10	5	82	0	0	82	82,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	45	8	17	5	75	0	0	75	
	CONFIRMADAS	40	8	14	5	67	0	0	67	89,33%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.200	293	347	123	1963	0	0	1963	
	AGENDADAS	1.225	286	281	132	1924	0	0	1924	
	CONFIRMADAS	1.087	257	228	124	1696	0	0	1696	86,40%

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	374	84	105	38	601	0	0	601	
	AGENDADOS	298	45	47	21	411	0	0	411	
	CONFIRMADOS	186	20	16	10	232	0	0	232	38,60%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	184	40	48	18	290	0	0	290	
	AGENDADOS	171	35	32	20	258	0	0	258	
	CONFIRMADOS	148	31	18	20	217	0	0	217	74,83%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	240	51	62	22	375	0	0	375	
	AGENDADOS	238	49	53	21	361	0	0	361	
	CONFIRMADOS	158	39	40	17	254	0	0	254	67,73%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADOS	70	18	16	5	109	0	0	109	
	CONFIRMADOS	70	18	16	5	109	0	0	109	77,86%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	96	2	9	1	108	0	0	108	
	CONFIRMADOS	81	2	3	1	87	0	0	87	54,38%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	18	2	5	2	27	0	0	27	
	CONFIRMADOS	19	1	5	2	27	0	0	27	90,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	35	8	5	1	49	0	0	49	
	CONFIRMADOS	21	3	1	0	25	0	0	25	41,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	20	2	5	3	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	24	3	4	3	34	0	0	34	42,50%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	55	13	16	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	40	11	5	1	57	0	0	57	
	CONFIRMADOS	29	10	3	0	42	0	0	42	46,67%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	18	4	5	0	27	0	0	27	
	CONFIRMADOS	18	4	6	0	28	0	0	28	93,33%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.164	258	318	116	1.856	0	0	1.856	
	AGENDADOS	1.004	176	182	75	1.437	0	0	1.437	
	CONFIRMADOS	754	131	112	58	1.055	0	0	1.055	56,84%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	290	31	24	18	363	0	0	363	
	CONFIRMADOS	2.752	276	202	3.454	6.684	0	0	6.684	334,20%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	290	31	24	18	363	0	0	363	
	CONFIRMADOS	2.752	276	202	3.454	6.684	0	0	6.684	334,20%

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	70	18	4	3	95	0	0	95	
	CONFIRMADAS	81	12	3	4	100	0	0	100	208,33%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	177	41	53	19	290	0	0	290	
	AGENDADAS	143	3	8	7	161	0	0	161	
	CONFIRMADAS	108	3	6	4	121	0	0	121	41,72%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	35	10	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	51	0	5	3	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	40	0	3	2	45	0	0	45	75,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	897	0	897	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	897	0	897	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	755	0	755	84,17%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	27	0	27	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2	0	2	7,41%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.176	0	1.176	147,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	32	8	10	4	54	0	0	54	
	AGENDADAS	26	11	8	2	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	23	6	3	2	34	0	0	34	62,96%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	20	6	7	2	35	0	0	35	
	AGENDADAS	17	4	3	0	24	0	0	24	
	CONFIRMADAS	10	4	2	0	16	0	0	16	45,71%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	126	29	4	12	171	0	0	171	
	AGENDADAS	126	29	4	12	171	0	0	171	
	CONFIRMADAS	126	29	4	12	171	0	0	171	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	OFERTADAS	420	101	93	44	658	1.724	0	2.382	
	AGENDADAS	433	65	32	27	557	1.724	0	2.281	
	CONFIRMADAS	388	54	21	24	487	1.933	0	2.420	101,60%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Fevereiro 2025										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.040	928	1.094	415	6.477	1.724	0	8.201	
	AGENDADOS	2.952	558	519	252	4.281	1.724	0	6.005	
	CONFIRMADOS	4.981	718	563	3.660	9.922	1.933	0	11.855	144,56%

Fonte: SIGES/Mapa de Produção FEVEREIRO/2025



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
%POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MINIMA ESPERADA(MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	50	31	7	9	3	50
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	100	62	14	18	6	100
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clinica Médica	264	132	29	35	14	211
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetricia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MINIMA ESPERADA(MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL
MAPA	0	0	0	0	0	0
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imatanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	95,26	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	33,06	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	38,71	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	49,69	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	103,21	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3FnggbS	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	2,60%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,27%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 53,19%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 37,68%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 30,528%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.