



**GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ**  
*Secretaria da Saúde*

**Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde**

**RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS**

**POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**ADS 7ª - Aracati**

**DATA: JANEIRO/2025**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JANEIRO 2025**



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

**Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa**

**Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR**

**CNES: 7044674**

**Endereço: Rua Armando Praça, 805**

**Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958**

**Diretora Geral: Sabrina Silva dos Santos**

**E-mail: [sabrina.silva@saude.ce.gov.br](mailto:sabrina.silva@saude.ce.gov.br)**

**Presidente do Consórcio: Francisco Kleiton Pereira**

**Secretário (a). Executivo (a): Liziane da Cruz Braga**

**Diretor (a). Administrativo (a). Financeiro: Marlon Lima Monteiro**

**Procurador (a). Jurídico (a): Thais Pereira Cavalcante Damasceno.**

**Especialidades Contratadas:** Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

**SADT Contratados:** Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

**Outros Procedimentos Contratados:** Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

## PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

# PRODUÇÃO GERAL JANEIRO/2025

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2024										
						POLICLÍNICA				
CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	46	11	11	5	73	0	0	73	
	AGENDADAS	4	3	5	5	17	0	0	17	
	CONFIRMADAS	4	2	2	5	13	0	0	13	17,81%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	101	23	30	11	165	0	0	165	
	AGENDADAS	101	22	32	13	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	86	17	25	11	139	0	0	139	84,24%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	81	18	21	8	128	0	0	128	
	AGENDADAS	86	19	28	6	139	0	0	139	
	CONFIRMADAS	75	17	22	4	118	0	0	118	92,19%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	87	19	25	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	106	18	20	10	154	0	0	154	
	CONFIRMADAS	93	18	11	8	130	0	0	130	92,86%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	49	15	11	6	81	0	0	81	
	CONFIRMADAS	57	16	9	11	93	0	0	93	77,50%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	109	25	31	11	176	0	0	176	
	AGENDADAS	54	23	14	8	99	0	0	99	
	CONFIRMADAS	49	22	14	8	93	0	0	93	52,84%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	114	26	33	12	185	0	0	185	
	AGENDADAS	100	21	14	10	145	0	0	145	
	CONFIRMADAS	78	17	9	9	113	0	0	113	61,08%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADAS	81	22	21	6	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	73	20	20	5	118	0	0	118	78,67%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADAS	109	22	26	7	164	0	0	164	
	CONFIRMADAS	92	18	21	8	139	0	0	139	86,88%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	223	52	63	22	360	0	0	360	
	AGENDADAS	241	53	67	21	382	0	0	382	
	CONFIRMADAS	202	46	50	19	317	0	0	317	88,06%
UROLOGIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	31	8	10	4	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	24	7	8	4	43	0	0	43	71,67%
PEDIATRIA	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	25	8	0	5	38	0	0	38	
	CONFIRMADAS	24	6	0	3	33	0	0	33	55,00%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	1	0	31	
	AGENDADAS	20	4	5	3	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	20	3	4	3	30	0	0	30	96,77%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	21	5	6	2	34	0	0	34	
	AGENDADAS	17	6	8	2	33	0	0	33	
	CONFIRMADAS	15	5	7	1	28	0	0	28	82,35%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	61	8	10	4	83	0	0	83	
	CONFIRMADAS	55	8	6	4	73	0	0	73	73,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	38	7	11	3	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	35	7	7	1	50	0	0	50	100,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1234	281	350	126	1.991	1	0	1992	
	AGENDADAS	1123	259	282	113	1.777	0	0	1777	
	CONFIRMADAS	982	229	215	104	1.530	0	0	1530	76,81%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES DE IMAGEM	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
RAIOS-X	OFERTADOS	323	80	102	35	540	0	0	540	
	AGENDADOS	199	81	61	31	372	0	0	372	
	CONFIRMADOS	165	68	42	29	304	0	0	304	56,30%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	206	46	58	20	330	0	0	330	
	AGENDADOS	234	48	50	24	356	0	0	356	
	CONFIRMADOS	204	38	36	22	300	0	0	300	90,91%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	270	61	77	27	435	0	0	435	
	AGENDADOS	110	31	19	15	175	0	0	175	
	CONFIRMADOS	75	28	10	11	124	0	0	124	28,51%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	43	10	13	4	70	0	0	70	
	AGENDADOS	55	7	0	4	66	0	0	66	
	CONFIRMADOS	50	7	0	3	60	0	0	60	85,71%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	99	23	28	10	160	0	0	160	
	AGENDADOS	94	1	30	1	126	0	0	126	
	CONFIRMADOS	74	1	15	1	91	0	0	91	56,88%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	26	5	7	2	40	0	0	40	
	AGENDADOS	22	4	9	2	37	0	0	37	
	CONFIRMADOS	19	4	8	2	33	0	0	33	82,50%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	27	8	4	3	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	24	5	3	2	34	0	0	34	56,67%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADOS	23	10	7	2	42	0	0	42	
	CONFIRMADOS	23	6	6	2	37	0	0	37	46,25%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADOS	46	18	7	4	75	0	0	75	
	CONFIRMADOS	42	13	5	4	64	0	0	64	42,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.147	265	337	116	1.865	0	0	1.865	
	AGENDADOS	810	208	187	86	1.291	0	0	1.291	
	CONFIRMADOS	676	170	125	76	1.047	0	0	1.047	56,14%



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	272	28	24	16	340	0	0	340	
	CONFIRMADOS	2.588	227	181	138	3.134	0	0	3.134	156,70%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	272	28	24	16	340	0	0	340	
	CONFIRMADOS	2.588	227	181	138	3.134	0	0	3.134	156,70%





## GOVERNO DO

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	65	14	4	1	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	58	12	4	0	74	0	0	74	154,17%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	94	23	26	11	154	0	0	154	
	AGENDADAS	15	0	2	6	23	0	0	23	
	CONFIRMADAS	19	0	2	5	26	0	0	26	16,88%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	34	8	9	5	56	0	0	56	
	AGENDADAS	30	1	2	2	35	0	0	35	
	CONFIRMADAS	30	1	2	2	35	0	0	35	62,50%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	703	43	32	32	810	0	0	810	
	AGENDADAS	703	43	32	32	810	0	0	810	
	CONFIRMADAS	822	38	38	30	928	0	0	928	114,57%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	62	0	62	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	62	0	62	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	88	0	88	141,94%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	800	0	800	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.091	0	1.091	136,38%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	35	9	11	5	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	8	8	2	56	0	0	56	
	CONFIRMADAS	34	8	7	1	50	0	0	50	83,33%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	22	7	7	3	39	0	0	39	
	AGENDADAS	20	7	1	0	28	0	0	28	
	CONFIRMADAS	13	5	1	0	19	0	0	19	48,72%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	57	16	9	11	93	0	0	93	
	AGENDADAS	57	16	9	11	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	57	16	9	11	93	0	0	93	100,00%
<b>TOTAL</b>	OFERTADAS	975	113	102	70	1.260	862	0	2.122	
	AGENDADAS	928	89	58	54	1.129	862	0	1.991	
	CONFIRMADAS	1.033	80	63	49	1.225	1.179	0	2.404	113,29%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Janeiro 2024										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.593	931	1.120	442	7.086	862	0	7.948	
	AGENDADOS	3.113	580	546	266	4.505	862	0	5.367	
	CONFIRMADOS	5.259	703	580	364	6.906	1.179	0	8.085	101,72%

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JANEIRO/2025



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
%POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MINIMA ESPERADA(MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	50	31	7	9	3	50
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	100	62	14	18	6	100
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clinica Médica	264	132	29	35	14	211
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetricia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MINIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL
MAPA	0	0	0	0	0	0
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imatanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
*Secretaria da Saúde*

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

## INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	<b>86,82</b>	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	<b>33,03</b>	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	<b>36,46</b>	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	<b>45,30</b>	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	<b>100,3</b>	%	Mensal	100



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	<a href="http://bit.ly/3Q8EyIN">bit.ly/3Q8EyIN</a>	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	1,56%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

## SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

### METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

#### 1. AVALIAÇÃO DAS METAS

##### 1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

**META 1:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 58,21%)**

**META 2:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617<sup>1</sup> atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 48,24%)**

**META 3:** Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731<sup>2</sup> exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 36,85%)**

**META 4:** Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 25,97%)**

---

<sup>1</sup> Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

<sup>2</sup> Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.



## 1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

**META 5:** Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

## 1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

**META 6:** Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores<sup>3</sup> conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

## 2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

**2.1.** A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

---

<sup>3</sup> Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.