



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: DEZEMBRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **DEZEMBRO 2023**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	43	1	14	5	63	0	0	63	
	CONFIRMADAS	39	1	13	5	58	0	0	58	77,33%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	138	30	38	14	220	0	0	220	
	AGENDADAS	105	21	37	14	177	0	0	177	
	CONFIRMADAS	92	19	28	14	153	0	0	153	69,55%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	106	23	29	12	170	0	0	170	
	AGENDADAS	98	21	26	12	157	0	0	157	
	CONFIRMADAS	82	21	23	11	137	0	0	137	80,59%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	86	20	24	10	140	0	0	140	
	AGENDADAS	86	19	17	13	135	0	0	135	
	CONFIRMADAS	67	15	11	12	105	0	0	105	75,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADAS	58	13	10	11	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	51	13	9	11	84	0	0	84	93,33%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	75	15	21	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	51	3	16	10	80	0	0	80	
	CONFIRMADAS	51	3	17	10	81	0	0	81	67,50%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	70	15	19	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	69	16	10	8	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	60	15	9	8	92	0	0	92	82,88%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	122	28	34	11	195	0	0	195	
	CONFIRMADAS	69	14	14	7	104	0	0	104	52,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	81	18	19	8	126	0	0	126	
	CONFIRMADAS	71	17	16	8	112	0	0	112	93,33%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	135	28	35	16	214	0	0	214	
	CONFIRMADAS	125	23	32	16	196	0	0	196	98,00%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	37	8	10	4	59	0	0	59	
	CONFIRMADAS	36	7	10	4	57	0	0	57	95,00%
PEDIATRIA	OFERTADAS	13	3	3	0	19	0	0	19	
	AGENDADAS	3	4	3	0	10	0	0	10	
	CONFIRMADAS	2	2	1	0	5	0	0	5	26,32%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	34	5	11	3	53	0	0	53	
	CONFIRMADAS	34	5	10	3	52	0	0	52	104,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	63	13	17	7	100	0	0	100	
	AGENDADAS	51	11	18	7	87	0	0	87	
	CONFIRMADAS	61	11	17	7	96	0	0	96	96,00%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1049	230	286	110	1675	0	0	1675	
	AGENDADAS	973	196	260	122	1551	0	0	1551	
	CONFIRMADAS	840	166	210	116	1332	0	0	1332	79,52%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ

Secretaria da Saúde

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	470	105	125	50	750	0	0	750	
	AGENDADOS	164	79	42	36	321	0	0	321	
	CONFIRMADOS	133	62	37	33	265	0	0	265	35,33%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	175	40	47	18	280	0	0	280	
	AGENDADOS	178	32	45	16	271	0	0	271	
	CONFIRMADOS	153	28	28	14	223	0	0	223	79,64%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	150	34	40	16	240	0	0	240	
	AGENDADOS	150	34	40	16	240	0	0	240	
	CONFIRMADOS	150	37	40	16	243	0	0	243	101,25%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	78	17	22	8	125	0	0	125	
	AGENDADOS	79	17	23	8	127	0	0	127	
	CONFIRMADOS	71	17	20	7	115	0	0	115	92,00%
ECG	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	78	6	21	0	105	0	0	105	
	CONFIRMADOS	63	5	14	0	82	0	0	82	68,33%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	27	6	9	3	45	0	0	45	
	AGENDADOS	20	0	9	5	34	0	0	34	
	CONFIRMADOS	17	5	8	2	32	0	0	32	71,11%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	23	3	2	4	32	0	0	32	
	CONFIRMADOS	20	3	2	2	27	0	0	27	45,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	22	3	2	4	31	0	0	31	
	CONFIRMADOS	21	3	2	2	28	0	0	28	46,67%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	36	10	4	6	56	0	0	56	
	CONFIRMADOS	33	10	3	5	51	0	0	51	56,67%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1107	248	298	117	1770	0	0	1770	
	AGENDADOS	750	184	188	95	1217	0	0	1217	
	CONFIRMADOS	661	170	154	81	1066	0	0	1066	60,23%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	217	29	28	23	297	0	0	297	
	CONFIRMADOS	1.303	163	220	114	1.800	0	0	1.800	90,00%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	28	0	28	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	28	0	2.028	
	AGENDADOS	217	29	28	23	297	28	0	325	
	CONFIRMADOS	1.303	163	220	114	1.800	28	0	1.828	90,14%



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	23	5	6	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	75	13	1	2	91	0	0	91	
	CONFIRMADAS	62	12	1	1	76	0	0	76	211,11%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	139	28	34	14	215	0	0	215	
	AGENDADAS	86	3	12	19	120	0	0	120	
	CONFIRMADAS	59	1	4	16	80	0	0	80	37,21%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	13	3	3	2	21	0	0	21	
	AGENDADAS	59	15	1	14	89	0	0	89	
	CONFIRMADAS	40	12	1	12	65	0	0	65	309,52%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	578	0	578	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	578	0	578	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.115	0	1.115	192,91%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	15	0	15	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	15	0	15	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	22	0	22	146,67%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	883	0	883	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	883	0	883	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.344	0	1.344	152,21%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	60	12	15	7	94	0	0	94	
	AGENDADAS	52	6	11	6	75	0	0	75	
	CONFIRMADAS	50	5	11	5	71	0	0	71	75,53%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	18	4	6	2	30	136	0	166	
	AGENDADAS	18	6	0	0	24	136	0	160	
	CONFIRMADAS	13	5	0	0	18	230	0	248	149,40%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	18	4	6	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	9	3	5	2	19	0	0	19	
	CONFIRMADAS	5	3	3	1	12	0	0	12	40,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	51	13	9	11	84	0	0	84	
	AGENDADAS	51	13	9	11	84	0	0	84	
	CONFIRMADAS	51	13	9	11	84	0	0	84	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	322	69	79	40	510	1612	0	2122	
	AGENDADAS	350	59	39	54	502	1612	0	2114	
	CONFIRMADAS	280	51	29	46	406	2711	0	3117	146,89%

POLICLÍNICA DE ARACATI											
MÊS: Dezembro 2023											
								POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.734	823	999	399	5.955	1.640	0	7.595		
	AGENDADOS	2.290	468	515	294	3.567	1.640	0	5.207		
	CONFIRMADOS	3.084	550	613	357	4.604	2.739	0	7.343	96,68%	
	ABSENTEÍSMO	-794	-82	-98	-63	-1.037	-1.099	0	-2.136		
	% ABSENTEÍSMO	-34,67%	-17,52%	-19,03%	-21,43%	-29,07%	-67,01%	0,00%	-41,02%		
	% UTILIZAÇÃO	82,59%	66,83%	61,36%	89,47%	77,31%	167,01%	0,00%	96,68%		

Fonte: SIGES/Mapa de Produção DEZEMBRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	68,82	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	46,31	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	34,18	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	41,90	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	95,58	%	Mensal	100

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3HjXbov	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	172 X 100 / 13500 = 1,27%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 46,30%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 42,88%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 37,38%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 25,70%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.